



Política Territorial

Arcadi España comparte en la Cumbre Global OGP la experiencia de “La Administración cerca de ti” como modelo de Administración abierta y cercana

Madrid, 8 de octubre de 2025.- El secretario de Estado de Política Territorial, Arcadi España, ha participado hoy en la Cumbre Global OGP (Open Government Partnership) de Gobierno Abierto, celebrada en Vitoria-Gasteiz, en el panel de alto nivel “Una Administración transformadora: abierta, cercana y resiliente”, donde ha compartido la experiencia del proyecto “La Administración cerca de ti” (LACT) como ejemplo del compromiso del Gobierno con una Administración pública más accesible, humana y cohesionada, que garantice la igualdad de oportunidades vivas donde vivas.”

El debate, centrado en cómo las administraciones públicas pueden fortalecer la confianza ciudadana a través de la transparencia, la participación y la empatía, ha contado también con la intervención de Myriam Álvarez, secretaria general de Coordinación Territorial, quien ha destacado “la importancia de escuchar y responder a las necesidades reales de las personas, adaptando los servicios públicos a su diversidad y circunstancias”.

Durante su intervención, Arcadi España ha subrayado que “adaptarnos a las necesidades de la ciudadanía es esencial; tratar por igual a quien no es igual es, en realidad, injusto”.

El secretario de Estado ha recordado que “la Administración no puede esperar a que la ciudadanía venga; tiene que ir allí donde están las personas. Eso es precisamente “La Administración cerca de ti”: una Administración que sale de los edificios públicos para acercarse a la gente y reducir las brechas digitales y territoriales”. “Acercar los servicios públicos es también un acto de justicia e igualdad, una forma de cohesión que refuerza la confianza ciudadana en lo público”, ha añadido.

Desde su puesta en marcha, a finales de 2022, LACT ha realizado más de 6.700 sesiones en todo el país, atendiendo a más de 83.500 ciudadanos y ciudadanas y facilitando más de 42.600 certificados electrónicos FNMT y 22.300 registros Cl@ve.

España ha concluido que “La Administración cerca de ti” es un servicio nacido para quedarse, un ejemplo de cómo la Administración puede y debe evolucionar para garantizar la igualdad real y la cercanía como principios de acción de Gobierno.”

