



Primer Consejo General de la Mutualidad en 2021

Iceta destaca la excelente gestión de MUFACE durante la pandemia garantizando la atención sanitaria y la asistencia al millón y medio de mutualistas y beneficiarios

- El nuevo concierto, que se tramitará a partir de mayo, incluirá las nuevas tecnologías en la asistencia a mutualistas, la financiación de las terapias avanzadas y un mayor control de la incapacidad temporal
- Los cambios de entidades entre mutualistas en 2021 solo han sido 15.299 (1%), un 44,6% menos que los 27.638 registrados en 2020, lo que representa la estabilidad del modelo

Madrid, 25 de abril de 2021.- El ministro de Política Territorial y Función Pública, Miquel Iceta, ha destacado hoy los principios que inspiran MUFACE, entre ellos, vocación de servicio público, calidad de la gestión, colaboración interinstitucional y relevancia de las personas, “valores que son fiel reflejo de lo que implica la gestión de unos servicios públicos de calidad a disposición de la ciudadanía”.

Iceta, que ha presidido el Consejo General de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE), junto al secretario general de Función Pública, Javier Rueda, y la directora de la Mutualidad, Myriam Pallarés, ha subrayado el papel de la Mutualidad durante la pandemia, “con las oficinas siempre abiertas para gestionar y garantizar la adecuada atención sanitaria y la mejor asistencia a los mutualistas”.

El Consejo General se ha reunido en la sede central de la Mutualidad, cuyas instalaciones ha recorrido el ministro, saludando y reconociendo al personal la gran labor realizada por la Mutualidad en el último año.

Además del trabajo coordinado con el Ministerio de Sanidad y las comunidades y ciudades autónomas, Iceta ha resaltado el esfuerzo realizado para actualizar los datos del millón y medio de mutualistas y beneficiarios, trasladándolos después a las autoridades sanitarias autonómicas, para que el colectivo pueda ser contactado debidamente cuando le corresponda ser vacunado.

La campaña abierta por MUFACE ha conseguido la modificación de 220.000 datos anticuados de mutualistas y beneficiarios en un tiempo récord, para trasladarlos correctamente actualizados a las comunidades autónomas.

MUFACE en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Iceta se ha referido también al papel destacado de MUFACE en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, “un proyecto de país que traza la hoja de ruta para la modernización de la economía española y también de la Administración pública”.

El componente 11 del Plan, dedicado a la modernización y digitalización de las administraciones públicas, incluye proyectos del Plan Estratégico de MUFACE que, según el ministro, “permitirá modernizar las aplicaciones de servicio a la ciudadanía, la actualización de infraestructuras tecnológicas y el establecimiento de nuevos procedimientos digitales en el ámbito del mutualismo administrativo que permitirán una gestión más ágil, rápida y eficaz”.

El ministro de Política Territorial y Función Pública ha destacado también, como retos futuros de MUFACE, el Plan Avanza 2021-2023 de la Mutualidad, la tramitación del próximo Concierto de asistencia sanitaria, los avances en la campaña de vacunación contra la Covid-19 y las mejoras en la gestión.

Avance del nuevo Concierto

La directora general de MUFACE, Myriam Pallarés, ha destacado por su parte que se trabaja ya en el nuevo Concierto, valorando las innovaciones y las necesidades de gasto para determinar el incremento presupuestario de cara al inicio de su tramitación en el mes de mayo.

Se estudia la mejora del Concierto con la inclusión de nuevas tecnologías en la asistencia de los mutualistas, una más eficaz valoración del tratamiento de protonterapia, la financiación de las terapias avanzadas o el mayor control de la incapacidad temporal, entre las novedades que podrían incorporarse.

Cambio de entidad

También se han ofrecido los datos del primer periodo ordinario de cambio de entidad, correspondiente a comienzos de este año. Se han producido 15.299 modificaciones, frente a las 27.638 registradas en 2020, es decir, un 44,6 % menos, lo que representa la estabilidad del modelo.

Otros asuntos abordados por el Consejo han sido las novedades en la gestión ordinaria de la Mutualidad, la nueva instrucción de la prestación de parto múltiple, la convocatoria de becas de estudio, la mejora de algunas prestaciones e ayudas sociosanitarias de 2021 y la revisión de los gastos de farmacia.

Plan Avanza 2021-2023

El Plan Avanza de MUFACE 2021-2023 recoge las líneas estratégicas de la Mutualidad para los próximos tres años. Entre los objetivos prioritarios figuran la cercanía al colectivo, afianzar una cultura centrada en las personas, avanzar en la digitalización de los procesos, impulsar la innovación, calidad, transparencia, rendición de cuentas y mayor relevancia a la sostenibilidad y responsabilidad social.

Entre los últimos logros de la Mutualidad destacan la implantación de la receta electrónica para mutualistas de opción pública en todas las comunidades autónomas y el inicio de gestiones para su implantación en Ceuta y Melilla. En cuanto a la receta electrónica concertada, el proyecto avanza tras la experiencia piloto desarrollada de forma positiva en Cantabria.

Se ha implantado la cita previa, con sistema de solicitud a través de sede electrónica o del teléfono 060 en la mayoría de oficinas, donde se pueden solicitar también los talonarios de recetas. Se han implementado otras medidas, más de 90, que ponen en valor la capacidad de MUFACE para responder de manera ágil, eficaz y eficiente a sus mutualistas.

Por otro lado, una encuesta realizada refleja que los mutualistas valoran favorablemente la gestión durante la pandemia. El 53,9% de los mutualistas valora bien la prestación de servicios de MUFACE frente a un 4,5% que la valora mal. El grado de satisfacción respecto a la atención presencial alcanza un 52,1% que la valora bien frente a un 5,6% que la valora mal.

En cuanto a la rapidez con que MUFACE gestiona las prestaciones, un 48% de mutualistas la valora bien frente a un 4,1% mal. Y la información que facilita MUFACE a través de sus canales (web, correo electrónico o redes sociales) es calificada bien por un 52,2% frente a un 4,7% que la califica mal.

Los datos reflejan asimismo que la gestión de MUFACE durante la pandemia ha sido correcta y valorada bien por el 50,3% de mutualistas, frente a un 17,95% que considera mala la gestión.