

CUADRO DE SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIOS. Año 2024

CENTRO: SG. RECURSOS HUMANOS E INSPECCIÓN DE SERVICIOS

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Convocar al menos 1 concurso específico y 1 concurso general cada año	Número de concursos específicos y generales convocados cada año	2 C. General 2 C. Específico 100%	0%		
Resolución de convocatorias de libre designación y de concursos en un plazo no superior a 1 y 4 meses respectivamente, a contar desde el día siguiente al fin de presentación de instancias	Número de libres designaciones resueltas en un plazo no superior a 1 mes y número de concursos resueltos en un plazo no superior a 4 meses y porcentajes sobre el total	Libre designación: 11 de un Total: 16 Libre designaciones Valor: 68,75% Concursos: 4 concursos Valor: 100%	Libre designación: 31,25% Concursos: 0%	La demora en la emisión de informe por parte del Ministerio de origen o la recepción de informe desfavorable que requiere solicitar autorización para el nombramiento a la Dirección General de Función Pública, son las causas de la desviación.	No se estima que se pueda incluir ninguna medida aplicable, dado que la desviación se debe a causas externas.
Tramitación de expedientes de modificación de puestos de trabajo por desconcentración en un plazo no superior al del final del mes siguiente al de su solicitud	Número de expedientes de desconcentración tramitados en un plazo no superior al del final del mes siguiente al de su solicitud y porcentaje sobre el total	16 de un Total: 17 Valor: 94,12%	5,88%	Solo una solicitud no se tramitó dentro del plazo establecido fue recibida el último día del mes y su resolución por parte de la Dirección General de Función Pública se demoró.	No se estima que se pueda incluir ninguna medida aplicable, dado que la desviación se debe a causas externas.

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Concesión o denegación de solicitudes de permisos y licencias en el plazo de 5 días hábiles, salvo que normativamente se establezca uno menor. El cómputo del plazo se iniciará una vez validado por la persona validadora.	Número de permisos y licencias resueltos en el plazo de 5 días hábiles y porcentaje sobre el total.	215 de un Total: 223 Valor: 96,1%	3,59%	Los retrasos se deben a la coincidencia con el periodo de vacaciones del personal responsable de la gestión.	La desviación es mínima, por lo que no se estima la necesidad de adoptar medidas.
Resolución de solicitudes de cambio de situación administrativa en el plazo máximo de 1 mes desde la fecha de solicitud	Número de solicitudes de cambio de situación administrativa resueltas en el plazo de un mes desde la fecha de la solicitud y porcentaje sobre el total	29 de un Total:29 Valor: 100%	0%		
Resolución de solicitudes genéricas en materia de recursos humanos en el plazo máximo de 2 meses desde la fecha de solicitud	Número de solicitudes genéricas en materia de recursos humanos resueltas en el plazo máximo de 2 meses desde la fecha de la solicitud y porcentaje sobre el total	148 de un Total: 149 99,3%	0,7%	La única solicitud que no se resolvió dentro del plazo establecido en la carta de servicios fue una petición cuya respuesta requería un mayor grado de complejidad	La desviación es mínima, por lo que no se estima la necesidad de adoptar medidas
Respuesta a consultas en materia de recursos humanos en un plazo no superior a 10 días hábiles	Número de consultas en materia de recursos humanos resueltas en un plazo no superior a 10 días hábiles y porcentaje sobre el total	231 de un Total: 231 Valor: 100%	0%		
Aprobar el plan de formación interna de los servicios centrales del Departamento, antes del 1 de marzo de cada año	Fecha de aprobación del plan de formación interna de los servicios centrales del Departamento.	16/02/2024	0 %		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Aprobar el plan de acción social de los servicios centrales del Departamento, antes del 1 de marzo de cada año	Fecha de aprobación del plan de acción social de los servicios centrales del Departamento.	28/02/2024	0%		
Ocupación de cursos de al menos el 75% de las plazas ofertadas	Número de cursos con ocupación al menos del 75% de las plazas ofertadas y porcentaje sobre el total	28 de un Total: 36 Valor: 78% (Cursos de corta duración del Plan. No incluidos talleres ni formación continua)	22%	Horarios de cursos y jornada laboral no alineados. Dificultad de adaptación.	1. Adaptar la impartición de los cursos, de manera habitual al horario de mañana. 2. Impartición de los cursos en los días de mayor presencia en la oficina
Comunicación al Registro Central de Personal de los cursos dentro de un plazo de 20 días hábiles desde su finalización	Número de cursos comunicados al Registro Central de Personal dentro de los 20 días hábiles siguientes desde su finalización y porcentaje sobre el total	30 de un Total: 30 Valor: 100% (cursos de 15 o más horas)	0%		
Resolver la convocatoria de acción social de los servicios centrales del Departamento antes de 3 meses desde el fin de plazo de presentación de solicitudes.	Plazo de resolución de la convocatoria de acción social en los servicios centrales del Departamento	La convocatoria fue resuelta transcurridos 2 meses y 12 días.	0%		
Realización de actuaciones preventivas necesarias ante la incorporación de nuevos/as empleados/as públicos/as en un plazo máximo de 10 días hábiles	Número de actuaciones preventivas realizadas ante las nuevas incorporaciones de personal realizadas en un plazo máximo de 10 días hábiles y porcentaje sobre el total	51 actuaciones Valor: 63% del total de las nuevas incorporaciones.	37%	Las causas han sido ajenas a la unidad.	Las actuaciones preventivas han sido aplazadas al primer semestre del 2025.
Resolver las consultas en materia de prevención de riesgos laborales en un plazo inferior a 10 días hábiles	Número de consultas en materia de prevención de riesgos laborales resueltas en el plazo máximo de 10 días hábiles y porcentaje sobre el total	No ha habido consultas en materia de prevención de riesgos laborales.	0%		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Realización de reconocimientos médicos tras baja médica de larga duración en un plazo máximo de 10 días hábiles	Número de reconocimientos médicos tras baja médica de larga duración realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles y porcentaje sobre el total	Se ofreció el reconocimiento a una persona empleada dentro del plazo establecido de 10 días hábiles, no obstante, lo rechazó.	0%		
Reconocimiento de la especial sensibilidad de los trabajadores que sean especialmente sensibles. El plazo máximo de respuesta será de 10 días hábiles	Número de reconocimientos por la especial sensibilidad de los trabajadores realizados en el plazo de 10 días hábiles y porcentaje sobre el total.	No se han realizado reconocimientos por especial sensibilidad.	0%		
Elaboración del informe de adaptación de puesto en caso de ser trabajador especialmente sensible frente a determinados riesgos del trabajo, así como a las trabajadoras en situación de embarazo o parto reciente en el plazo máximo de 10 días hábiles	Número de informes de adaptación de puesto de trabajo para trabajador especialmente sensible a determinados riesgos del trabajo, así como de trabajadoras en situación de embarazo o parto reciente realizados en el plazo de 10 días hábiles y porcentaje sobre el total	No se ha recibido ninguna solicitud de adaptación del puesto de trabajo.	0%		
Resolución de asuntos en la nómina del mes siguiente al de su solicitud a la habilitación	Número de asuntos de nómina resueltos antes de la finalización del mes siguiente a su solicitud y porcentaje sobre el total	180 de un Total: 180 Valor: 100%	0%		
Resolver las inadmisiones en materia de transparencia que sean competencia de la Subdirección, antes de 15 días hábiles	Número de inadmisiones en materia de transparencia resueltas antes de 15 días hábiles desde el día siguiente a su entrada y porcentaje sobre el total	La Subsecretaría ha emitido una resolución de inadmisión durante el 2024, la cual no fue resuelta dentro del plazo de 15 días hábiles contados desde el día siguiente a su recepción.	100%	El retraso se debe a consultas competenciales realizadas a otros órganos y al tiempo de respuesta de éstos, así como la valoración previa para determinar la inadmisión, antes de proceder a la firma.	Reducir el tiempo de las gestiones internas.

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Emisión de la propuesta del informe sobre propuesta de solicitudes de compatibilidad en el plazo máximo de 9 días hábiles desde la recepción de la petición de la Oficina de Conflictos de Intereses.	Número de informes de solicitudes de compatibilidad emitidos en el plazo máximo de 9 días hábiles desde la recepción de la petición de la Oficina de Conflictos de Intereses y porcentaje sobre el total	3 de un Total: 3 Valor: 100 %	0%		
Responder a las consultas sobre la aplicación del Código Ético y de Conducta en un plazo inferior a 10 días hábiles desde su recepción	Consultas respondidas en un plazo inferior a 10 días hábiles desde su recepción y porcentaje sobre el total	No ha habido ninguna consulta	0%		
La Asesoría Confidencial se pondrá en contacto con las presuntas víctimas de acoso sexual o por razón de sexo para dar apoyo y asesoramiento en un plazo inferior a 2 días hábiles desde la petición de apoyo	Peticiones de apoyo recibidas en la Asesoría Confidencial atendidas en un plazo inferior a 2 días hábiles desde la petición de apoyo y porcentaje sobre el total.	3 de un Total: 3 Valor: 100 %	0%		
Responder a las consultas o preguntas recibidas en la Unidad de Igualdad en un plazo inferior a 10 días hábiles desde su recepción en el electrónico de igualdad	Respuesta a consultas al buzón de la Unidad de Igualdad en un plazo inferior a 10 días hábiles desde su recepción en el correo electrónico de igualdad y porcentaje sobre el total	Se han atendido dos consultas recibidas en el buzón de la Unidad de Igualdad. Una de ellas fue respondida en un plazo inferior a diez días hábiles, mientras que la otra fue contestada exactamente dentro de los diez días hábiles desde su recepción. 1 de un Total: 2	50%	La consulta coincidió con el período de vacaciones anuales de la persona responsable de la Unidad de Igualdad.	La incorporación de una nueva persona a la Unidad de Igualdad.

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Contestar a las quejas y sugerencias sobre los servicios prestados por los servicios centrales del departamento en un plazo inferior a 18 días hábiles desde su recepción	Respuesta a las quejas y sugerencias sobre los servicios prestados por los servicios centrales del departamento en un plazo inferior a 18 días hábiles desde su recepción y porcentaje sobre el total	El departamento ha gestionado 32 quejas y sugerencias relacionadas con los servicios centrales. Todas las solicitudes recibieron respuesta en un plazo inferior a 18 días hábiles desde su recepción. 32 de un Total: 32 Valor: 100 %	0%		