

CUADRO DE SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIOS. Año 2025

CENTRO: SG. RECURSOS HUMANOS E INSPECCIÓN DE SERVICIOS

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Convocar al menos 1 concurso específico y 1 concurso general cada año	Número de concursos específicos y generales convocados cada año	1 C. General 1 C. Específico 100%	0%		
Resolución de convocatorias de libre designación y de concursos en un plazo no superior a 1 y 4 meses respectivamente, a contar desde el día siguiente al fin de presentación de instancias	Número de libres designaciones resueltas en un plazo no superior a 1 mes y número de concursos resueltos en un plazo no superior a 4 meses y porcentajes sobre el total	Libre designación: 10 de un Total: 14 Libre designaciones Valor: 71,42 % Concursos: 2 concursos Valor: 100%	Libre designación: 28,6% Concursos: 0%	- La recepción tardía de la propuesta por parte del correspondiente Centro Directivo. - Retraso en la emisión de informe por parte del Ministerio de origen. - Subsanación de la documentación por parte del aspirante.	No se estima que se pueda incluir ninguna medida aplicable, dado que la desviación se debe a causas externas, no imputables a la unidad.
Tramitación de expedientes de modificación de puestos de trabajo por desconcentración en un plazo no superior al del final del mes siguiente al de su solicitud	Número de expedientes de desconcentración tramitados en un plazo no superior al del final del mes siguiente al de su solicitud y porcentaje sobre el total	9 de un Total: 9 Valor: 100 %	0 %		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Concesión o denegación de solicitudes de permisos y licencias en el plazo de 5 días hábiles, salvo que normativamente se establezca uno menor. El cómputo del plazo se iniciará una vez validado por la persona validadora.	Número de permisos y licencias resueltos en el plazo de 5 días hábiles y porcentaje sobre el total.	237 de un Total: 239 Valor: 99,16 %	0,8 %		La desviación es mínima, por lo que no se estima la necesidad de adoptar medidas.
Resolución de solicitudes de cambio de situación administrativa en el plazo máximo de 1 mes desde la fecha de solicitud	Número de solicitudes de cambio de situación administrativa resueltas en el plazo de un mes desde la fecha de la solicitud y porcentaje sobre el total	50 de un Total:50 Valor: 100%	0 %		
Resolución de solicitudes genéricas en materia de recursos humanos en el plazo máximo de 2 meses desde la fecha de solicitud	Número de solicitudes genéricas en materia de recursos humanos resueltas en el plazo máximo de 2 meses desde la fecha de la solicitud y porcentaje sobre el total	168 de un Total: 176 Valor: 95,45 %	4,5 %	- Necesidad de recabar instrucciones de la DGFP y emisión de informe el órgano competente. - Circunstancias relacionadas con la persona interesada.	No se estima que se pueda incluir ninguna medida aplicable, dado que la desviación se debe a causas externas, no imputables a la unidad.
Respuesta a consultas en materia de recursos humanos en un plazo no superior a 10 días hábiles	Número de consultas en materia de recursos humanos resueltas en un plazo no superior a 10 días hábiles y porcentaje sobre el total	262 de un Total: 262 Valor: 100%	0%		
Aprobar el plan de formación interna de los servicios centrales del Departamento, antes del 1 de marzo de cada año	Fecha de aprobación del plan de formación interna de los servicios centrales del Departamento.	La fecha de aprobación del plan de formación interna fue el 07/02/2025.	0 %		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Ocupación de cursos de al menos el 75% de las plazas ofertadas	Número de cursos con ocupación al menos del 75% de las plazas ofertadas y porcentaje sobre el total	15 Cursos >= 75% de ocupación de un Total: 29 cursos Valor: 51,7 % (cursos de 15 o más horas)	48,3 %	- Los contenidos de la formación, en ocasiones no cumplen las expectativas y necesidades profesionales, lo que reduce su impacto y resultan poco atractivos. -Existencia de una oferta formativa abundante de otros organismos externos al Ministerio, lo que desplaza la demanda hacia otras acciones formativas.	-Establecer la coordinación con el equipo docente antes del diseño del curso, facilitando información sobre perfiles, funciones y objetivos de aprendizaje, para adaptar contenidos y didáctica a la realidad profesional y mejorar así la utilidad percibida y la participación. -Formación obligatoria del personal de nuevo ingreso - Fomentar al autoaprendizaje, con espacios de aprendizaje colaborativo. - Ampliar la oferta formativa a personal de otros departamentos ministeriales en aquellos cursos relacionados con la colaboración entre administraciones.
Comunicación al Registro Central de Personal de los cursos dentro de un plazo de 20 días hábiles desde su finalización	Número de cursos comunicados al Registro Central de Personal dentro de los 20 días hábiles siguientes desde su finalización y porcentaje sobre el total	26 de un Total: 26 Valor: 100% (cursos de 15 o más horas)	0%		
Aprobar el plan de acción social de los servicios centrales del Departamento, antes del 1 de marzo de cada año	Fecha de aprobación del plan de acción social de los servicios centrales del Departamento.	La fecha de aprobación del plan de acción social fue el 24/02/2025.	0%		
Resolver la convocatoria de acción social de los servicios centrales del Departamento antes de 3 meses desde el fin de plazo de presentación de solicitudes	Plazo de resolución de la convocatoria de acción social en los servicios centrales del Departamento	La convocatoria fue resuelta transcurridos 2 meses y 18 días.	0%		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Realización de actuaciones preventivas necesarias ante la incorporación de nuevos/as empleados/as públicos/as en un plazo máximo de 10 días hábiles.	Número de actuaciones preventivas realizadas ante las nuevas incorporaciones de personal realizadas en un plazo máximo de 10 días hábiles y porcentaje sobre el total.	100 de un Total: 100 Valor 100%	0%		
Resolver las consultas en materia de prevención de riesgos laborales en un plazo inferior a 10 días hábiles.	Número de consultas en materia de prevención de riesgos laborales resueltas en el plazo máximo de 10 días hábiles y porcentaje sobre el total.	15 de un Total:15 Valor: 100%	0%		
Realización de reconocimientos médicos tras baja médica de larga duración en un plazo máximo de 10 días hábiles	Número de reconocimientos médicos tras baja médica de larga duración realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles y porcentaje sobre el total	No ha habido.	0%		
Reconocimiento de la especial sensibilidad de los trabajadores que sean especialmente sensibles. El plazo máximo de respuesta será de 10 días hábiles	Número de reconocimientos por la especial sensibilidad de los trabajadores realizados en el plazo de 10 días hábiles y porcentaje sobre el total.	No se han realizado reconocimientos por especial sensibilidad.	0%		
Elaboración del informe de adaptación de puesto en caso de ser trabajador especialmente sensible frente a determinados riesgos del trabajo, así como a las trabajadoras en situación de embarazo o parto reciente en el plazo máximo de 10 días hábiles	Número de informes de adaptación de puesto de trabajo para trabajador especialmente sensible a determinados riesgos del trabajo, así como de trabajadoras en situación de embarazo o parto reciente realizados en el plazo de 10 días hábiles y porcentaje sobre el total	No se ha recibido ninguna solicitud de adaptación del puesto de trabajo.	0%		
Resolución de asuntos en la nómina del mes siguiente al de su solicitud a la habilitación	Número de asuntos de nómina resueltos antes de la finalización del mes siguiente a su solicitud y porcentaje sobre el total	274 de un Total: 274 Valor: 100%	0%		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Resolver las inadmisiones en materia de transparencia que sean competencia de la Subdirección, antes de 15 días hábiles.	Número de inadmisiones en materia de transparencia resueltas antes de 15 días hábiles desde el día siguiente a su entrada y porcentaje sobre el total.	Se han dictado 8 resoluciones durante el 2025, de las cuales 6 fueron resueltas antes de 15 días hábiles desde el día siguiente a su entrada. 6 de un Total: 8 Valor: 75%	25 %	La tramitación se prolongó debido a la complejidad del análisis necesario para emitir la resolución.	La unidad continúa trabajando para mejorar los plazos de resolución.
Emisión de la propuesta del informe sobre propuesta de solicitudes de compatibilidad en el plazo máximo de 9 días hábiles desde la recepción de la petición de la Oficina de Conflictos de Intereses.	Número de informes de solicitudes de compatibilidad emitidos en el plazo máximo de 9 días hábiles desde la recepción de la petición de la Oficina de Conflictos de Intereses y porcentaje sobre el total.	2 de un Total: 2 Valor: 100 %	0%		
Responder a las consultas sobre la aplicación del Código Ético y de Conducta en un plazo inferior a 10 días hábiles desde su recepción	Consultas respondidas en un plazo inferior a 10 días hábiles desde su recepción y porcentaje sobre el total	3 de un Total: 3 Valor 100%	0%		
La Asesoría Confidencial se pondrá en contacto con las presuntas víctimas de acoso sexual o por razón de sexo para dar apoyo y asesoramiento en un plazo inferior a 2 días hábiles desde la petición de apoyo	Peticiones de apoyo recibidas en la Asesoría Confidencial atendidas en un plazo inferior a 2 días hábiles desde la petición de apoyo y porcentaje sobre el total.	En el año 2025 se ha respondido a 2 peticiones de apoyo recibidas en Asesoría confidencial en un plazo inferior a dos días hábiles desde la petición de apoyo.	0%		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Responder a las consultas o preguntas recibidas en la Unidad de Igualdad en un plazo inferior a 10 días hábiles desde su recepción en el correo electrónico de igualdad.	Respuestas a consultas al buzón de la Unidad de Igualdad en un plazo inferior a 10 días hábiles desde su recepción en el correo electrónico de igualdad y porcentaje sobre el total.	En 2025 se ha respondido a 2 consultas recibidas en el buzón de la Unidad de igualdad en un plazo inferior a 10 días hábiles.	0 %		
Contestar a las quejas y sugerencias sobre los servicios prestados por los servicios centrales del departamento en un plazo inferior a 18 días hábiles desde su recepción	Respuesta a las quejas y sugerencias sobre los servicios prestados por los servicios centrales del departamento en un plazo inferior a 18 días hábiles desde su recepción y porcentaje sobre el total	El departamento ha gestionado 38 quejas y sugerencias relacionadas con los servicios centrales 34 contestadas dentro del plazo de los 18 días hábiles. 34 de un Total: 38 Valor: 89,5%	10.5 %	- Tres retrasos se debieron a la remisión tardía de respuesta por parte de las unidades competentes. -Uno de los retrasos se debió a la necesidad de identificar la unidad competente, con el fin de garantizar la correcta tramitación del expediente.	No se estima que se pueda incluir ninguna medida aplicable salvo la reiteración de las peticiones de respuesta a las unidades competentes.