

PRIMERA PARTE: LA AGE EN EL TERRITORIO 8

SEGUNDA PARTE: LAS DELEGACIONES DEL GOBIERNO EN 2025 18

1. ACTUACIONES DESTACADAS EN 2025 20
   - 1. 1 COMPROMISO CON LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA: INCORPORACIÓN DE EFECTIVOS PARA REFORZAR LOS SERVICIOS INTEGRADOS Y LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. 20
   - 1. 2 COMPROMISO CON LAS PERSONAS AFECTADAS POR LA DANA DE VALENCIA: TRAMITACIÓN DE AYUDAS A LAS PERSONAS AFECTADAS Y PROCESO CON PERSONAS MIGRANTES. 25
   - 1. 3 COMPROMISO CON LAS PERSONAS MIGRANTES: IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO REGLAMENTO DE EXTRANJERÍA (REAL DECRETO 1155/2024) Y DE LA REUBICACIÓN DE MENORES EXTRANJEROS NO ACOMPAÑADOS (REAL DECRETO 658/2025). 26
   - 1. 4 COMPROMISO CON LAS PERSONAS JÓVENES: SESIONES PARA JÓVENES DEL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN CERCA DE TI Y CONVENIOS DE PRÁCTICAS EDUCATIVAS. 27
   - 1. 5 COMPROMISO CON LA MEJORA DE LA CALIDAD: BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS. 29

2. ÁREAS DE ACTIVIDAD 32

2.1 Atención a la ciudadanía 32
   - 2.1.1. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA 32
   - 2.1.2. INMIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA 39
   - 2.1.3. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA 45
   - 2.1.4. COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA ENTRE LA CIUDADANÍA Y LAS DELEGACIONES DE GOBIERNO 53
   - 2.1.5. TRANSPARENCIA 59
   - 2.1.6. QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LA CIUDADANÍA 63
   - 2.1.7. HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS UNIVERSITARIOS Y NO UNIVERSITARIOS 65
   - 2.1.8. ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA 66
   - 2.1.9. SERVICIO DE TRADUCCIÓN A LENGUAS COOFICIALES 68

2.2 Protección ciudadana y derechos ciudadanos 69
   - 2.2.1. GESTIÓN DE DROGAS PROCEDENTES DEL TRÁFICO ILÍCITO 69
   - 2.2.2. PROTECCIÓN CIVIL 73
   - 2.2.3. VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES 83

2.2.4. SEGURIDAD CIUDADANA Y DERECHOS CIUDADANOS 86

2.3 Control sanitario en fronteras y otras actuaciones relacionadas 92
2.3.1. VACUNACIONES A VIAJEROS INTERNACIONALES 92
2.3.2. ALERTAS SANITARIAS 96
2.3.3. CONTROL SANITARIO DEL TRÁFICO INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS EN FRONTERA. 97
2.3.4. INSPECCIÓN DE INSTALACIONES DE PRODUCTOS SANITARIOS Y COSMÉTICOS..... 101
2.3.5. ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA PESCA MARÍTIMA 102

2.4 Economía y desarrollo social 103
2.4.1 PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE INSTALACIONES ENERGÉTICAS. EXPLOSIVOS, CARTUCHERÍA Y PIROTECNIA 103
2.4.2 EXPROPIACIÓN FORZOSA 104
2.4.3 AYUDAS CONCEDIDAS 108
2.4.4 EMPLEO 109

2.5 Gestión y mayor eficiencia de los medios 111
2.5.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 111
2.5.2 GESTIÓN DE LOS INMUEBLES DE LAS DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO. MEJORAS DE ACCESIBILIDAD 117
2.5.3 RACIONALIZACIÓN DEL PARQUE MÓVIL DEL ESTADO 133
2.5.4 RACIONALIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS 135
2.5.5 GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS 139
2.5.6 MODELO DE CALIDAD PARA INCREMENTAR LA MEJORA CONTINUA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EL TERRITORIO 143
2.5.7 CONVENIOS 144
2.5.8 ENERGÍAS RENOVABLES 146
2.5.9 SISTEMA DE MEDICIÓN DE ÍNDICES DE EFICIENCIA, CALIDAD Y EFICACIA DE LAS DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO 147

3. ANEXO DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS 149

TERCERA PARTE: SERVICIOS NO INTEGRADOS 151

1. MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES 153
1.1. Delegaciones del Consejo de Administración del Patrimonio Nacional 155
1.2. Gerencias Territoriales de Justicia 164

2. MINISTERIO DE DEFENSA 175
2.1. Delegaciones de Defensa 176
2.2. Instituto Social de las Fuerzas Armadas O.A. (ISFAS O.A.) 185

3. MINISTERIO DE HACIENDA 191
3.1. Delegaciones de Economía y Hacienda 192
3.2. Tribunales Económico-Administrativos 201

4. MINISTERIO DEL INTERIOR 205
4.1. Policía Nacional 208
4.2. Guardia Civil 213
4.3. Instituciones Penitenciarias 221
4.4. Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo 240
4.5. Jefatura Central de Tráfico 245

5. MINISTERIO DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE 253
5.1. Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF) 256
5.2. ADIF-Alta Velocidad 261
5.3. Grupo Renfe 266
5.3 ENAIRE 292
5.4 Sistema Portuario de Titularidad Estatal 301
5.5 Dirección General de la Marina Mercante 312
5.6 Dirección General de Carreteras 321
5.7 Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) 325
5.8 Dirección General del Instituto Geográfico Nacional 331

6. MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES 346
6.1. Direcciones Provinciales de Educación 347
6.2. Centros de Alto Rendimiento del Consejo Superior de Deportes 380

7. MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL 389
7.1. Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social (OEITSS) 391
7.2. Fondo de Garantía Salarial O.A. (FOGASA) 395
7.3. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) 399
7.4 Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE). 410

8. MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN 420
8.1. Agencia de Información y Control Alimentarios OA (AICA) 421
8.2. Laboratorio Agroalimentario de Santander (LAS) 423
8.3. Laboratorio Central de Sanidad Animal (LCSA). Santa Fe (Granada) 426
8.4. Laboratorio Nacional de Sanidad Vegetal (LNSV). Lugo 428

9. MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO 430
9.1. Agencia Estatal de Meteorología (AEMET) 432
9.2. Demarcaciones y Servicios Periféricos de Costas 455
9.3. Confederaciones Hidrográficas 462
9.4. Mancomunidad de los Canales del Taibilla 538
9.5. Organismo Autónomo Parques Nacionales 539

10. MINISTERIO DE CULTURA 547
10.1. Archivos Estatales 548
10.2. Museos Estatales 558

10.3. Otros centros dependientes de la Dirección General de Artes Escénicas y Música 578
10.4. Centros de creación y gestión artística del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música 580

11. MINISTERIO DE ECONOMÍA, COMERCIO Y EMPRESA 588
11.1. Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) 589
11.2. Delegaciones Provinciales del Instituto Nacional de Estadística (INE) 594
11.3. Direcciones Provinciales y Territoriales de Comercio 607

12. MINISTERIO DE SANIDAD 63232
12.1. Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA) 63333

13. MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 64444
13.1. Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) 645

14. MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES 662
14.1. Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT) ... 664
14.2. Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) 670
14.3. Instituto de Astrofísica de Canarias (IAC) 681
14.4. Instituto de Salud Carlos III (ISCIII) 686
14.5. Museo Nacional de Ciencia y Tecnología 696
14.6. Agencia Estatal Agencia Espacial Española (AEE) 699
14.7. Red de Puntos de Información y Asesoramiento a las Empresas y Emprendedores (PI+D+I) 705
14.8. Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP) 707

15. MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES 711
15.1. Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) 714
15.2. Instituto Social de la Marina (ISM) 716
15.3. Tesorería General de Seguridad Social (TGSS) 722
15.4. Dirección General de Atención Humanitaria y del Sistema de Acogida de Protección internacional 726
15.5. Intervención General de la Seguridad Social (IGSS). 738

16. MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA 747
16.1. Jefaturas Provinciales de Inspección de Telecomunicaciones 748
16.2. Mutualidad General de Funcionarios/as Civiles (MUFACE) 755

17. MINISTERIO DE JUVENTUD E INFANCIA 764
17.1. Centro Eurolatinoamericano de la Juventud (CEULAJ) 765
XXXVI 765