



PRIMERA PARTE: LA AGE EN EL TERRITORIO 7

SEGUNDA PARTE: LAS DELEGACIONES DEL GOBIERNO EN 2024..... 17

1.	ACTUACIONES DESTACADAS EN 2024.....	19
1.1.	PLAN ESTRATÉGICO DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO EN EL TERRITORIO 2024-2027	20
1.2.	LA ADMINISTRACIÓN CERCA DE TI	20
1.3.	PLAN DE CHOQUE FRENTE A LA DANA DE VALENCIA	21
	¡Error! Marcador no definido.	
1.4.	TRASPASO DE COMPETENCIAS ENTRE EL MINISTERIO DE SANIDAD Y EL MINISTERIO DE AGRICULTURA ...	22
1.5.	MODELO DE CALIDAD PARA INCREMENTAR LA MEJORA CONTINUA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EL TERRITORIO	23
2.	ÁREAS DE ACTIVIDAD	25
2.1	Atención a la ciudadanía.....	25
2.1.1.	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	25
2.1.2.	INMIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA.....	33
2.1.3.	ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.....	39
2.1.4.	COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA ENTRE LA CIUDADANÍA Y LAS DELEGACIONES DE GOBIERNO	47
2.1.5.	TRANSPARENCIA	53
2.1.6.	QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LA CIUDADANÍA	57
2.1.7.	HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS UNIVERSITARIOS Y NO UNIVERSITARIOS	60
2.1.8.	ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA	61
2.1.9.	SERVICIO DE TRADUCCIÓN A LENGUAS COOFICIALES	63
2.2	Protección ciudadana y derechos ciudadanos.....	64
2.2.1.	GESTIÓN DE DROGAS PROCEDENTES DEL TRÁFICO ILÍCITO	64
2.2.2.	PROTECCIÓN CIVIL.....	67
2.2.3.	VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES	75
2.2.4.	SEGURIDAD CIUDADANA Y DERECHOS CIUDADANOS.....	79
2.3	Control sanitario en fronteras y otras actuaciones relacionadas.....	85
2.3.1.	VACUNACIONES A VIAJEROS INTERNACIONALES	85
2.3.2.	ALERTAS SANITARIAS	88
2.3.3.	CONTROL SANITARIO DEL TRÁFICO INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS EN FRONTERA	89
2.3.4.	INSPECCIÓN DE INSTALACIONES DE PRODUCTOS SANITARIOS Y COSMÉTICOS	94
2.3.5.	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA PESCA MARÍTIMA	94
2.4	Economía y desarrollo social	96



2.4.1	PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE INSTALACIONES ENERGÉTICAS. EXPLOSIVOS, CARTUCHERÍA Y PIROTECNIA	96
2.4.2	EXPROPIACIÓN FORZOSA	97
2.4.3	AYUDAS CONCEDIDAS	101
2.4.4	EMPLEO	102
2.5	Gestión y mayor eficiencia de los medios	104
2.5.1	REDUCCIÓN DE COSTES DE GESTIÓN	104
2.5.2	GESTIÓN DE LOS INMUEBLES DE LAS DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO. MEJORAS DE ACCESIBILIDAD	104
2.5.3	RACIONALIZACIÓN DEL PARQUE MÓVIL DEL ESTADO	111
2.5.4	RACIONALIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS	131
2.5.5	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	134
2.5.6	CONVENIOS	138
2.5.7	ENERGÍAS RENOVABLES	140
2.5.8	SISTEMA DE MEDICIÓN DE ÍNDICES DE EFICIENCIA, CALIDAD Y EFICACIA DE LAS DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO	138
3.	ANEXO DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS	143

TERCERA PARTE: SERVICIOS NO INTEGRADOS 145

1.	MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES	147
1.1.	Delegaciones del Consejo de Administración del Patrimonio Nacional	149
1.2.	Gerencias Territoriales de Justicia	160
2.	MINISTERIO DE DEFENSA	171
2.1.	Delegaciones de Defensa	172
2.2.	Instituto Social de las Fuerzas Armadas (ISFAS)	181
3.	MINISTERIO DE HACIENDA	187
3.1.	Delegaciones de Economía y Hacienda	188
3.2.	Tribunales Económico-Administrativos	197
4.	MINISTERIO DEL INTERIOR	201
4.1.	Policía Nacional	204
4.2.	Guardia Civil	208
4.3.	Instituciones Penitenciarias	215
4.4.	Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo	233
4.5.	Jefatura Central de Tráfico	238
5.	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE	246
5.1.	Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)	248
5.2.	ADIF-Alta Velocidad	253
5.3.	Grupo Renfe	259
5.4.	ENAIRE	277
5.5.	Sistema Portuario de Titularidad Estatal	286
5.6.	Dirección General de la Marina Mercante	289
5.7.	Dirección General de Carreteras	307
5.8.	Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)	310



5.9.	Dirección General del Instituto Geográfico Nacional	317
6.	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES	331
6.1.	Direcciones Provinciales de Educación	332
6.2.	Centros de Alto Rendimiento del Consejo Superior de Deportes	361
7.	MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL	370
7.1.	Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social (OEITSS)	371
7.2.	Fondo de Garantía Salarial O.A. (FOGASA)	376
7.3.	Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST).....	379
7.4.	Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).....	389
8.	MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	397
8.1.	Agencia de Información y Control Alimentarios OA (AICA)	398
8.2.	Laboratorio Agroalimentario de Santander (LAS)	399
8.3.	Laboratorio Central de Sanidad Animal (LCSA). Santa Fe (Granada).....	401
8.4.	Laboratorio Nacional de Sanidad Vegetal (LNSV). Lugo	402
9.	MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO.....	405
9.1.	Agencia Estatal de Meteorología (AEMET)	407
9.2.	Demarcaciones y Servicios Periféricos de Costas	408
9.3.	Confederaciones Hidrográficas.....	437
9.4.	Mancomunidad de los Canales del Taibilla.....	483
9.5.	Organismo Autónomo Parques Nacionales.....	485
10.	MINISTERIO DE CULTURA	493
10.1.	Archivos Estatales	494
10.2.	Museos Estatales	505
10.3.	Centros de creación y gestión artística del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música.	527
11.	MINISTERIO DE ECONOMÍA, COMERCIO Y EMPRESA.....	535
11.1.	Consorcio de Compensación de Seguros (CCS)	536
11.2.	Delegaciones Provinciales del Instituto Nacional de Estadística (INE)	543
11.3.	Direcciones Provinciales y Territoriales de Comercio.....	544
12.	MINISTERIO DE SANIDAD.....	572
12.1.	Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA).....	573
13.	MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030	586
13.1.	Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero)	587
14.	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES.....	601
14.1.	Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT).....	603
14.2.	Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).....	60710
14.3.	Instituto de Astrofísica de Canarias (IAC)	621
14.4.	Instituto de Salud Carlos III (ISCIII).....	629
14.5.	Museo Nacional de Ciencia y Tecnología	639
14.6.	Agencia Estatal Espacial Española	639



14.7. Red de Puntos de Información y Asesoramiento a las Empresas y Emprendedores (PI+D+I).....	647
14.8. Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP).....	647
15. MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES.....	653
15.1. Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)	656
15.2. Instituto Social de la Marina (ISM)	658
15.3. Tesorería General de Seguridad Social (TGSS).....	664
15.4. Centros de Acogida de Protección Internacional (CAPI).....	669
15.5. Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI)	674
15.6. Intervención General de la Seguridad Social (IGSS).....	676
15.7. Centros de Recepción, Acogida y Derivación (CREADE).	683
16. MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	687
16.1. Jefaturas Provinciales de Inspección de Telecomunicaciones.....	688
16.2. Mutualidad General de Funcionarios Civiles (MUFACE).....	695
17. MINISTERIO DE JUVENTUD E INFANCIA.....	702
17.1. Centro Eurolatinoamericano de la Juventud (CEULAJ).....	704