



La Delegación del Gobierno en el País Vasco y la Subdelegación del Gobierno en Álava, adscritas al Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática, ejercen todas las funciones atribuidas en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, coordinando, supervisando e impulsando iniciativas para la mejora de todos los servicios de la Administración General del Estado y sus Organismos públicos situados en su territorio.

Servicios que prestamos

- 1 Información y atención a la ciudadanía.
- 2 Violencia sobre la mujer.
- 3 Servicios dirigidos a inmigrantes en España.
- 4 Servicios relacionados con empleo o emigrantes.
- 5 Legalización de títulos universitarios y recepción, registro y entrega de títulos universitarios y certificados de profesionalidad.
- 6 Tramitación de expedientes relacionados con explosivos y pirotecnia.
- 7 Expropiaciones. Tramitación de expediente justiprecio.
- 8 Intervención estatal ante situaciones de emergencia o catastróficas.
- 9 Vacunación internacional.
- 10 Inspección de farmacia.
- 11 Sanidad exterior.
- 12 Sanidad vegetal: control fitosanitario importación/exportación.
- 13 Sanidad animal: control veterinario importación/exportación.
- 14 Devolución de tasas.
- 15 Transportes.
- 16 Justicia.
- 17 Expedientes correspondientes a sanciones administrativas.
- 18 Solicitudes de autorizaciones administrativas.
- 19 Servicios a empresas y otras administraciones.

Compromisos de calidad

- 1 Tramitar los informes gubernativos para visados de estudios, tratamiento médico y vacaciones de menores en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- 2 Tramitar los informes gubernativos para adopciones internacionales en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- 3 Resolver las solicitudes de autorización para la realización de espectáculos con artificios pirotécnicos de más de 100 kg, ejecutados por expertos, en un plazo máximo de 6 días hábiles desde que se reciben los informes preceptivos.
- 4 Responder a las quejas recibidas por cualquier medio en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la entrada en la Delegación y Subdelegación del Gobierno.
- 5 Emitir los Certificados de Emigrantes Retornados en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud, siempre que se disponga de toda la documentación necesaria para la tramitación.
- 6 Resolver las solicitudes de autorización de suministro de explosivos en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- 7 Resolver expedientes de Inspección de Sanidad Exterior, Sanidad Animal y Sanidad Vegetal en un plazo máximo de 1 día hábil desde la recepción de la solicitud, siempre que no se requiera ningún control o documentación adicional.
- 8 Asignar cita previa para la atención en la Oficina de Asistencia en Materia de Registro en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- 9 Asignar cita previa para la tramitación del reconocimiento de firmas en documentos académicos como trámite previo a su legalización para que surtan efecto en otros Estados, en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- 10 Contestar los correos electrónicos que soliciten información, excepto Extranjería, en un plazo máximo de 2 días hábiles desde la recepción del correo.
- 11 Contestar los correos electrónicos que soliciten información de Extranjería en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción del correo.
- 12 Atender a las víctimas de violencia de género en un plazo máximo de 2 días hábiles desde su solicitud.
- 13 Contestar las solicitudes de información presentadas por redes sociales en el plazo máximo de 1 día hábil.

Unidad responsable de la carta:

Secretaría General de la Delegación del Gobierno en el País Vasco

Paseo Fray Francisco, 17 – 01071 Vitoria-Gasteiz

945 759 005

secretario_general.paisvasco@correo.gob.es

https://mpt.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/



Consulte aquí el texto completo
de la carta de servicios

