



1. COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Grabar las solicitudes telemáticas de renovaciones de autorizaciones de Extranjería en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la presentación.	% de solicitudes grabadas en el plazo comprometido.	90,50%	Incidencias puntuales. No precisan de medidas correctoras.
Grabar las solicitudes telemáticas iniciales de autorizaciones de Extranjería en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la presentación.	% de solicitudes grabadas en el plazo comprometido.	98,50%	Incidencias puntuales. No precisan de medidas correctoras.
Tramitar las prórrogas de estancias de corta duración en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la presentación, siempre que se disponga de toda la documentación necesaria para la tramitación.	% de expedientes tramitados en el plazo comprometido.	100%	
Tramitar las solicitudes de autorización de residencia de menores nacidos en España en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la presentación, siempre que se disponga de toda la documentación necesaria para la tramitación.	% de expedientes tramitados en el plazo comprometido.	79%	Mejoras en el proceso de tramitación.
Tramitar los informes gubernativos para visados de estudios, tratamiento médico y vacaciones de menores, en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la solicitud.	% de informes tramitados en el plazo comprometido.	100%	
Tramitar las solicitudes de homologación y convalidación de títulos extranjeros no universitarios en un plazo máximo de 45 días hábiles desde la presentación.	% de expedientes tramitados en el plazo comprometido.	100%	
Resolver las solicitudes de autorización para el uso de artículos pirotécnicos de más de 100 kg en manifestaciones festivas, en un	% de expedientes resueltos en el plazo comprometido.	100%	





COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
plazo máximo de 7 días hábiles desde que se recibe el informe preceptivo.			
Responder a las quejas recibidas por cualquier medio en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la entrada en la Delegación del Gobierno.	% de quejas contestadas en el plazo comprometido.	100%	
Asignar cita para ser atendido en el Área de Educación en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la solicitud.	% de citas asignadas en el plazo comprometido.	100%	
Pago de facturas en un plazo máximo de 25 días hábiles desde su recepción por FACe.	% de facturas pagadas en el plazo comprometido.	100%	
Resolver las solicitudes de reconocimiento de firmas en documentos académicos correspondientes a estudios universitarios oficiales que quieran surgir efecto en el extranjero en un plazo máximo de 5 días hábiles desde que la petición se formalice con toda la documentación exigida.	% de expedientes resueltos en el plazo comprometido.	100%	





2. COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Responder a las consultas de Extranjería remitidas al buzón de consultas en un plazo inferior a 10 días hábiles desde su recepción.	% de respuestas a consultas en el plazo comprometido.	100%	
Contestar todos los correos electrónicos que soliciten información, excepto Extranjería, Área de Educación, Área de Trabajo e Inmigración y Jurado de Expropiación, en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción el correo.	% de correos electrónicos contestados en el plazo comprometido.	100%	
Contestar todos los correos electrónicos que soliciten información del Área de Educación en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción del correo.	% de correos electrónicos contestados en el plazo comprometido.	100%	
Responder a las consultas relacionadas con la tramitación de expedientes del Jurado de Expropiación en un plazo máximo de 7 días hábiles desde su recepción.	% de respuestas a consultas en el plazo comprometido.	100%	
Atender a las víctimas de violencia de género en un plazo máximo de 1 día hábil desde su solicitud.	% de víctimas atendidas en el plazo comprometido.	100%	





1. COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Grabar las solicitudes telemáticas de renovaciones de autorizaciones de Extranjería en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la presentación.	% de solicitudes grabadas en el plazo comprometido.	80%	Se dedica un día específico de la semana a la grabación de los expedientes presentados durante la semana anterior.
Grabar las solicitudes telemáticas iniciales de autorizaciones de Extranjería en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la presentación.	% de solicitudes grabadas en el plazo comprometido.	97%	Se dedica un día específico de la semana a la grabación de los expedientes presentados durante la semana anterior.
Tramitar las prórrogas de estancias de corta duración en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la presentación, siempre que se disponga de toda la documentación necesaria para la tramitación.	% de expedientes tramitados en el plazo comprometido.	100%	
Tramitar las solicitudes de autorización de residencia de menores nacidos en España en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la presentación, siempre que se disponga de toda la documentación necesaria para la tramitación.	% de expedientes tramitados en el plazo comprometido.	100%	
Tramitar los informes gubernativos para visados de estudios, tratamiento médico y vacaciones de menores, en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la solicitud.	% de informes tramitados en el plazo comprometido.	100%	
Tramitar las solicitudes de homologación y convalidación de títulos extranjeros no universitarios en un plazo máximo de 45 días hábiles desde la presentación.	% de expedientes tramitados en el plazo comprometido.	100%	





COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Resolver las solicitudes de autorización para el uso de artículos pirotécnicos de más de 100 kg en manifestaciones festivas, en un plazo máximo de 7 días hábiles desde que se recibe el informe preceptivo.	% de expedientes resueltos en el plazo comprometido.	100%	
Responder a las quejas recibidas por cualquier medio en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la entrada en la Delegación del Gobierno.	% de quejas contestadas en el plazo comprometido.	100%	
Asignar cita para ser atendido en el Área de Educación en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la solicitud.	% de citas asignadas en el plazo comprometido.	100%	
Pago de facturas en un plazo máximo de 25 días hábiles desde su recepción por FACe.	% de facturas pagadas en el plazo comprometido.	100%	
Resolver las solicitudes de reconocimiento de firmas en documentos académicos correspondientes a estudios universitarios oficiales que quieran surgir efecto en el extranjero en un plazo máximo de 5 días hábiles desde que la petición se formalice con toda la documentación exigida.	% de expedientes resueltos en el plazo comprometido.	100%	





2. COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Responder a las consultas de Extranjería remitidas al buzón de consultas en un plazo inferior a 10 días hábiles desde su recepción.	% de respuestas a consultas en el plazo comprometido.	100%	
Contestar todos los correos electrónicos que soliciten información, excepto Extranjería, Área de Educación, Área de Trabajo e Inmigración y Jurado de Expropiación, en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción el correo.	% de correos electrónicos contestados en el plazo comprometido.	100%	
Contestar todos los correos electrónicos que soliciten información del Área de Educación en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción del correo.	% de correos electrónicos contestados en el plazo comprometido.	100%	
Responder a las consultas relacionadas con la tramitación de expedientes del Jurado de Expropiación en un plazo máximo de 7 días hábiles desde su recepción.	% de respuestas a consultas en el plazo comprometido.	100%	
Atender a las víctimas de violencia de género en un plazo máximo de 1 día hábil desde su solicitud.	% de víctimas atendidas en el plazo comprometido.	100%	

