



1. COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Asignar cita previa para ser atendido en la Oficina de Extranjería en un plazo máximo de 7 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	% de citas asignadas en el plazo comprometido.	100%	
Tramitar las solicitudes de homologación y convalidación de títulos extranjeros no universitarios en un plazo máximo de 40 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	% de expedientes tramitados en el plazo comprometido.	100%	
Resolver los expedientes de Inspección de Sanidad Exterior, Sanidad Animal y Sanidad Vegetal en un plazo máximo de 2 días hábiles, desde la recepción de la solicitud, siempre que no se requiera ningún control o documentación adicional.	% de expedientes resueltos en el plazo comprometido.	99% ¹	Recordatorios desde Coordinación en la planificación mensual de las tareas. - Refuerzo en la revisión de expedientes de exportación pendientes de emisión por parte del personal administrativo. - Solicitud de personal administrativo en horario de tarde.
Resolver las solicitudes de autorización de armeros para empresas de seguridad en un plazo máximo de 30 días hábiles desde la recepción del informe favorable de la Intervención de Armas y Explosivos.	% de expedientes resueltos en el plazo comprometido.	74,10%	Incorporación de efectivos.





2. COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Responder a las consultas dirigidas al buzón de las Oficinas de Extranjería en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su recepción.	% de respuestas a consultas en el plazo comprometido.	79%	- Reorganización de tareas asignadas al personal. - Mejoras en el proceso de respuesta.
Contestar los correos electrónicos que soliciten información en la Oficina de Información y Atención al Ciudadano / Oficina de Asistencia en Materia de Registros en un plazo de 2 días hábiles desde la recepción del correo.	% de correos electrónicos contestados en el plazo comprometido.	100%	
Contestar los correos electrónicos que soliciten información del Área de Educación en un plazo máximo de 2 días hábiles desde la recepción del correo.	% de peticiones de información contestadas en el plazo comprometido	100%	
Publicar en redes sociales un mínimo de 4 contenidos mensuales.	% de publicaciones mensuales en redes sociales con el contenido mínimo comprometido.	100%	

¹ En Sanidad Animal se obtuvo un cumplimiento del 98%, por lo que el cumplimiento global, teniendo en cuenta los expedientes de Inspección de Sanidad Exterior, Sanidad Animal y Sanidad Vegetal fue del 99%.

