



GUÍA MERCURIO – OFICINA DE EXTRANJERÍA (OEX)

GUIA MERCURIO – OFICINA D'ESTRANGERIA (OEX)

Consulta de solicitud existente. ¿Cómo descubro mi número de expediente?

Consulta de sol·licitud existent. Com descobreixo el meu número d'expedient?

DIR 3: EA0041247

Índice *Índex*

CASTELLANO	1
1. Formulario de búsqueda	1
2. Vista de resultados	3
2.1 Solicitud no encontrada	3
2.2 Solicitud encontrada pero no recibida por la oficina	3
2.3 Solicitud encontrada y recibida por la oficina	4
CATALÀ	5
1. Formulari de cerca	5
2. Vista de resultats	7
2.1 Sol·licitud no trobada	7
2.2 Sol·licitud trobada però no rebuda per l'oficina	7
2.3 Sol·licitud trobada i rebuda per l'oficina	8

CASTELLANO

CONSULTA DE SOLICITUD EXISTENTE

Esta opción de la aplicación MERCURIO permite obtener el identificador de un expediente asociado a una solicitud previamente presentada una vez que dicha solicitud ha sido recibida por la oficina de tramitación.

Posteriormente se podrá consultar el estado del expediente a través de la aplicación **Información sobre el estado de tramitación de los expedientes de extranjería** en la siguiente URL:

[Información sobre el estado de tramitación de los expedientes de extranjería](#)

Esta opción se compone de dos pasos:

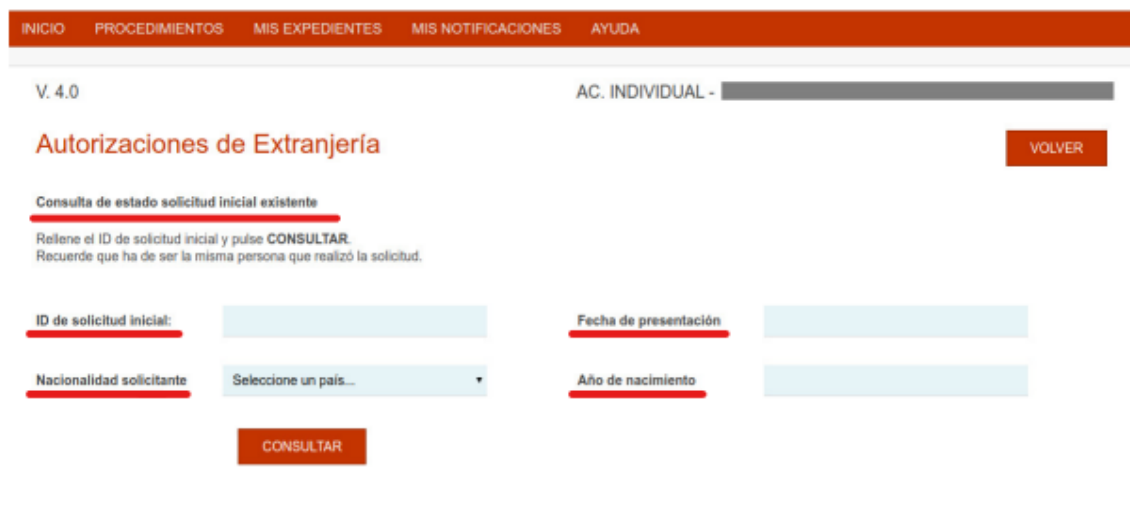
- Inserción de datos de localización de solicitud
- Vista de resultados de la búsqueda

1. Formulario de búsqueda

Entrando en la opción de consulta de solicitud, la aplicación nos muestra una pantalla donde se solicitan una serie de datos necesarios para la localización de la solicitud:

- El identificador del formulario de presentación
- La fecha de presentación de la solicitud
- La nacionalidad del solicitante
- El año de nacimiento del solicitante

Estos datos han de ser conocidos por el solicitante.



NOTA:

El identificador de solicitud puede encontrarse en varios sitios:

- **En las pantallas de presentación telemática:**

En las pantallas de presentación telemática, el identificador siempre está visible arriba a la derecha:

- **En la copia del formulario:**

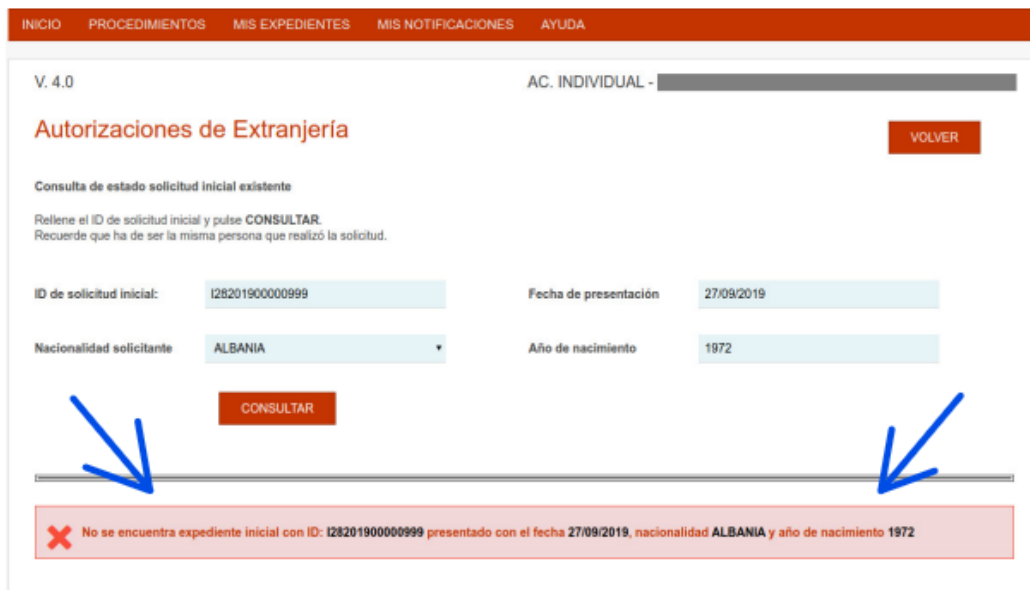
En los formularios de presentación descargado puede apreciarse el identificador arriba a la derecha:

2. Vista de resultados

Una vez rellenados los datos, se pulsa sobre el botón **CONSULTAR**. Se pueden visualizar 3 tipos de pantalla diferentes en base a los resultados obtenidos:

2.1 Solicitud no encontrada

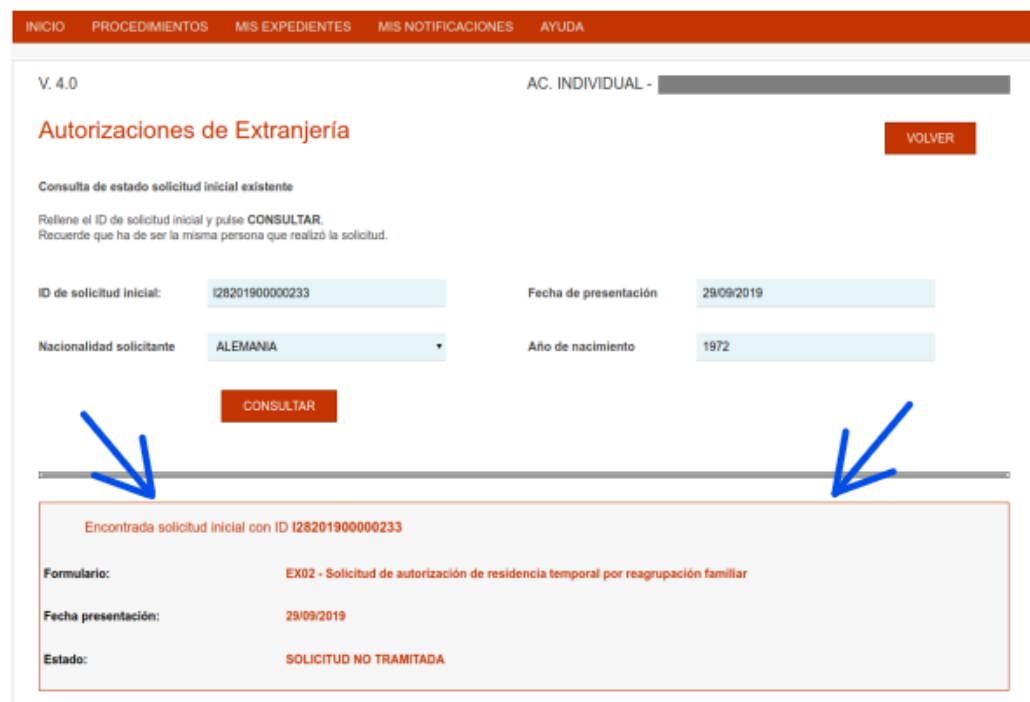
Cuando no se encuentra ninguna solicitud con los datos introducidos.



The screenshot shows the 'Autorizaciones de Extranjería' interface. At the top, there is a navigation bar with links: INICIO, PROCEDIMIENTOS, MIS EXPEDIENTES, MIS NOTIFICACIONES, and AYUDA. Below this, the version 'V. 4.0' and the user profile 'AC. INDIVIDUAL -' are displayed. The main heading is 'Autorizaciones de Extranjería' with a 'VOLVER' button. A section titled 'Consulta de estado solicitud inicial existente' provides instructions: 'Rellene el ID de solicitud inicial y pulse CONSULTAR. Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.' Below this, there are input fields for 'ID de solicitud inicial:' (containing 'I28201900000999'), 'Fecha de presentación:' (containing '27/09/2019'), 'Nacionalidad solicitante:' (a dropdown menu showing 'ALBANIA'), and 'Año de nacimiento:' (containing '1972'). A 'CONSULTAR' button is positioned below these fields. Two blue arrows point from the 'CONSULTAR' button to a red error message box at the bottom. The message box contains a red 'X' icon and the text: 'No se encuentra expediente inicial con ID: I28201900000999 presentado con el fecha 27/09/2019, nacionalidad ALBANIA y año de nacimiento 1972'.

2.2 Solicitud encontrada pero no recibida por la oficina

Cuando aún no ha sido recepcionada la solicitud por parte de la oficina de extranjería.



The screenshot shows the same 'Autorizaciones de Extranjería' interface as the previous one. The input fields are now: 'ID de solicitud inicial:' (containing 'I28201900000233'), 'Fecha de presentación:' (containing '29/09/2019'), 'Nacionalidad solicitante:' (a dropdown menu showing 'ALEMANIA'), and 'Año de nacimiento:' (containing '1972'). A 'CONSULTAR' button is below these fields. Two blue arrows point from the 'CONSULTAR' button to a red message box at the bottom. The message box contains the text: 'Encontrada solicitud inicial con ID I28201900000233'. Below this, there is a table with the following information:

Formulario:	EX02 - Solicitud de autorización de residencia temporal por reagrupación familiar
Fecha presentación:	29/09/2019
Estado:	SOLICITUD NO TRAMITADA

2.3 Solicitud encontrada y recibida por la oficina

La solicitud ha sido recibida por la oficina y ya tienen identificador de expediente.

Sede electrónica INICIO PROCEDIMIENTOS MIS EXPEDIENTES MIS NOTIFICACIONES AYUDA

Autorizaciones de Extranjería [VOLVER](#)

Consulta de estado solicitud inicial existente

Re llene el ID de solicitud inicial y pulse **CONSULTAR**.
Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.

ID de solicitud inicial: 128201900000233 Fecha de presentación: 29/09/2019

Nacionalidad solicitante: ALEMANIA Año de nacimiento: 1972

CONSULTAR

Encontrada solicitud inicial con ID 128201900000233

ID Expediente: **280020181001359**

Formulario: EX02 - Solicitud de autorización de residencia temporal por reagrupación familiar

Fecha presentación: 29/09/2019

 Puede consultar el estado del expediente a través de la aplicación **Información sobre el estado de tramitación de los expedientes de extranjería**

CATALÀ

CONSULTA DE SOL·LICITUD EXISTENT

Aquesta opció de l'aplicació MERCURIO permet obtenir l'identificador d'un expedient associat a una sol·licitud prèviament presentada una vegada que aquesta sol·licitud ha estat rebuda per l'oficina de tramitació.

Posteriorment es podrà consultar l'estat de l'expedient a través de l'aplicació **Informació sobre l'estat de tramitació dels expedients d'estrangeria** en el següent URL:

[Informació sobre l'estat de tramitació dels expedients d'estrangeria](#)

Aquesta opció es compon de dos passos:

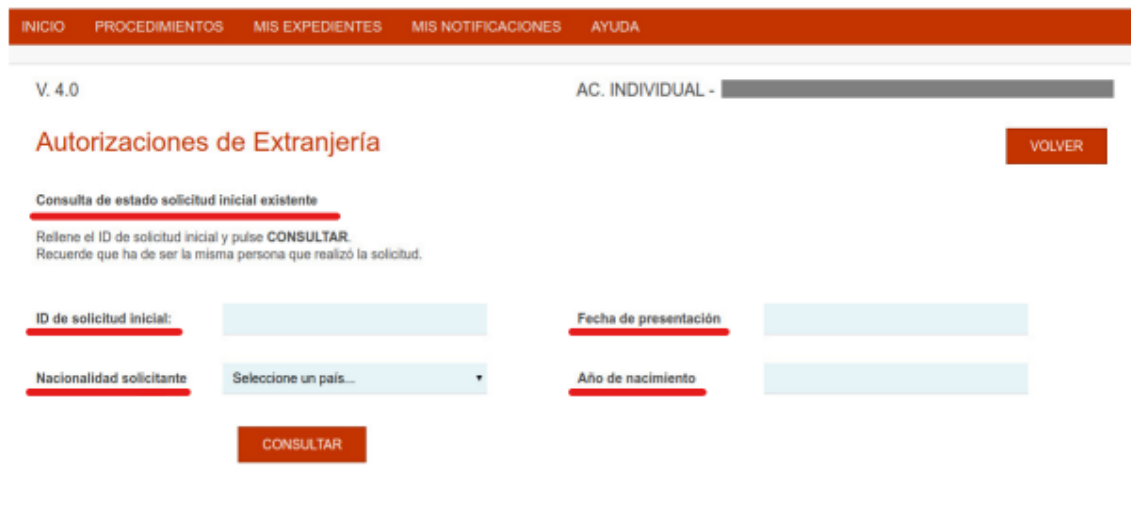
- Inserció de dades de localització de sol·licitud
- Vista de resultats de cerca

1. Formulari de cerca

Entrant a l'opció de consulta de sol·licitud, l'aplicació ens mostra una pantalla on se sol·liciten una sèrie de dades necessàries per a la localització de la sol·licitud.

- L'identificador del formulari de presentació
- La data de presentació de la sol·licitud
- La nacionalitat del sol·licitant
- L'any de naixement del sol·licitant

Aquestes dades han de ser conegudes pel sol·licitant.



NOTA:

L'identificador de sol·licitud pot trobar-se a diversos llocs:

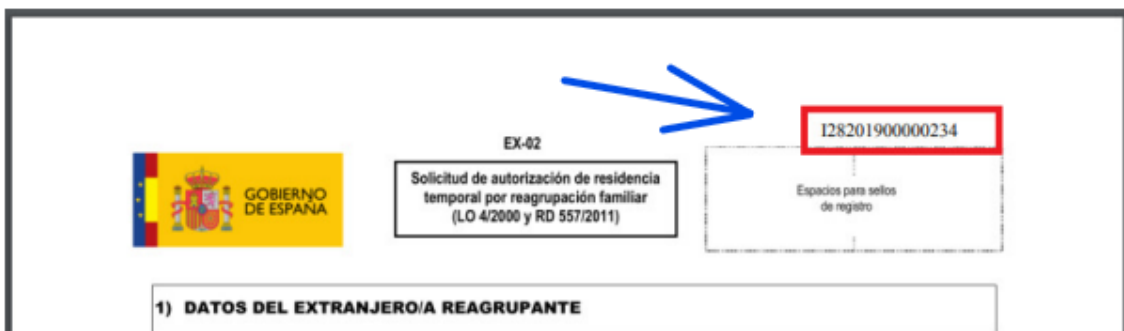
- **A les pantalles de presentació telemàtica:**

A les pantalles de presentació telemàtica, l'identificador sempre és visible a dalt a la dreta:



- **A la còpia del formulari:**

Als formularis de presentació descarregats, es pot apreciar l'identificador a dalt a la dreta:

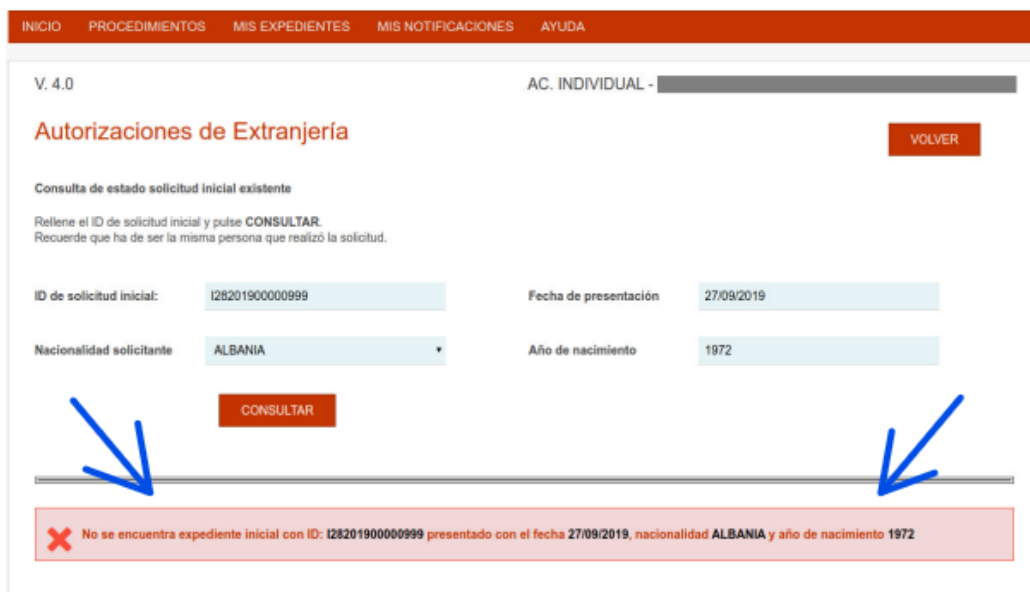


2. Vista de resultats

Una vegada emplenades les dades, es prem sobre el botó **CONSULTAR**. Es poden visualitzar 3 tipus de pantalla diferents en base als resultats obtinguts:

2.1 Sol·licitud no trobada

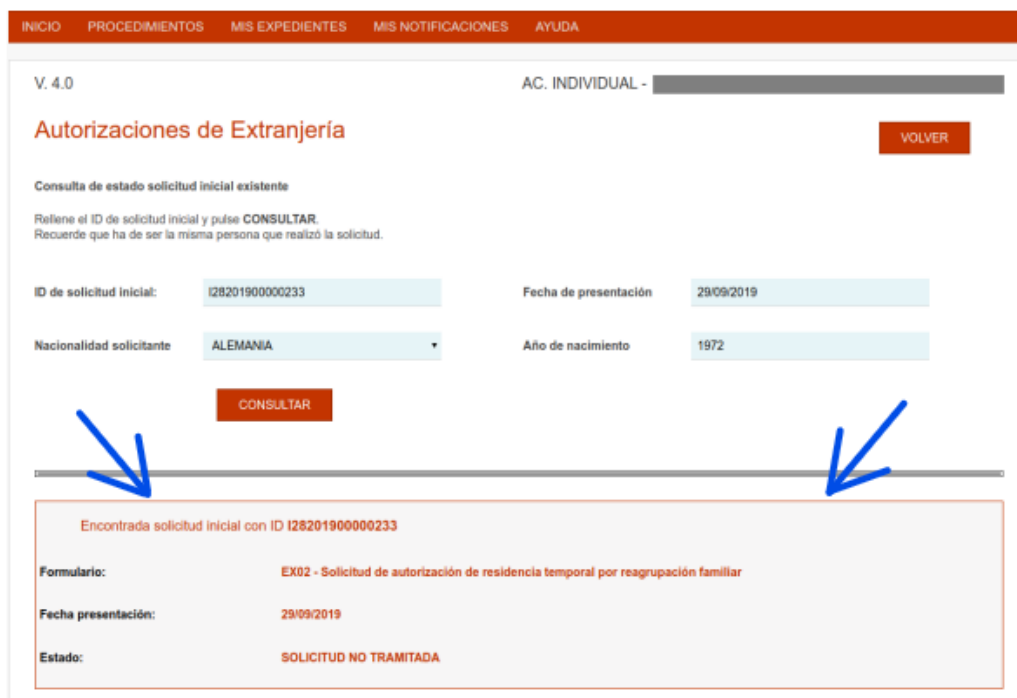
Quan no es troba cap sol·licitud amb les dades introduïdes.



The screenshot shows the 'Autorizaciones de Extranjería' interface. At the top, there is a navigation bar with links: INICIO, PROCEDIMIENTOS, MIS EXPEDIENTES, MIS NOTIFICACIONES, and AYUDA. Below this, the version 'V. 4.0' and the user profile 'AC. INDIVIDUAL -' are displayed. The main heading is 'Autorizaciones de Extranjería' with a 'VOLVER' button. The section 'Consulta de estado solicitud inicial existente' contains instructions: 'Rellene el ID de solicitud inicial y pulse CONSULTAR. Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.' The form fields are: 'ID de solicitud inicial:' with value 'I28201900000999', 'Fecha de presentación:' with value '27/09/2019', 'Nacionalidad solicitante:' with a dropdown menu showing 'ALBANIA', and 'Año de nacimiento:' with value '1972'. A 'CONSULTAR' button is below the fields. Below the form, a red error message box states: 'No se encuentra expediente inicial con ID: I28201900000999 presentado con el fecha 27/09/2019, nacionalidad ALBANIA y año de nacimiento 1972'. Two blue arrows point to the 'CONSULTAR' button and the error message box.

2.2 Sol·licitud trobada però no rebuda per l'oficina

Quan encara no ha estat recepcionada la sol·licitud per part de l'oficina d'estrangeria.



The screenshot shows the 'Autorizaciones de Extranjería' interface. At the top, there is a navigation bar with links: INICIO, PROCEDIMIENTOS, MIS EXPEDIENTES, MIS NOTIFICACIONES, and AYUDA. Below this, the version 'V. 4.0' and the user profile 'AC. INDIVIDUAL -' are displayed. The main heading is 'Autorizaciones de Extranjería' with a 'VOLVER' button. The section 'Consulta de estado solicitud inicial existente' contains instructions: 'Rellene el ID de solicitud inicial y pulse CONSULTAR. Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.' The form fields are: 'ID de solicitud inicial:' with value 'I28201900000233', 'Fecha de presentación:' with value '29/09/2019', 'Nacionalidad solicitante:' with a dropdown menu showing 'ALEMANIA', and 'Año de nacimiento:' with value '1972'. A 'CONSULTAR' button is below the fields. Below the form, a message box states: 'Encontra solicitud inicial con ID I28201900000233'. Below this, a table shows the details of the application: 'Formulario:' with value 'EX02 - Solicitud de autorización de residencia temporal por reagrupación familiar', 'Fecha presentación:' with value '29/09/2019', and 'Estado:' with value 'SOLICITUD NO TRAMITADA'. Two blue arrows point to the 'CONSULTAR' button and the message box.

2.3 Sol·licitud trobada i rebuda per l'oficina

La sol·licitud ha estat rebuda per l'oficina i ja tenen identificador d'expedient.

Sede electrónica INICIO PROCEDIMIENTOS MIS EXPEDIENTES MIS NOTIFICACIONES AYUDA

Autorizaciones de Extranjería [VOLVER](#)

Consulta de estado solicitud inicial existente

Re llene el ID de solicitud inicial y pulse **CONSULTAR**.
Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.

ID de solicitud inicial: 128201900000233 Fecha de presentación: 29/09/2019

Nacionalidad solicitante: ALEMANIA Año de nacimiento: 1972

CONSULTAR

Encontrada solicitud inicial con ID 128201900000233

ID Expediente: **280020181001359**

Formulario: EX02 - Solicitud de autorización de residencia temporal por reagrupación familiar

Fecha presentación: 29/09/2019

 Puede consultar el estado del expediente a través de la aplicación **Información sobre el estado de tramitación de los expedientes de extranjería**