



La Delegació del Govern a Illes Balears, adscrita al Ministeri de Política Territorial i Memòria Democràtica, exerceix totes les funcions atribuïdes en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, coordinant, supervisant i impulsant iniciatives per a la millora de tots els serveis de l'Administració General de l'Estat i els seus Organismes públics situats en el seu territori.

Serveis que prestem

- | | |
|--|---|
| 1 Informació i atenció a la ciutadania. | 11 Sanitat exterior. |
| 2 Violència sobre la dona. | 12 Sanitat vegetal: control fitosanitari importació/exportació. |
| 3 Serveis dirigits a immigrants a Espanya. | 13 Sanitat animal: control veterinari importació/exportació. |
| 4 Serveis relacionats amb ocupació o emigrants. | 14 Pesca marítima. |
| 5 Homologació/equivalència de títols acadèmics estrangers i expedició de títols. | 15 Devolució de taxes. |
| 6 Tramitació d' expedients relacionats amb explosius i pirotècnia. | 16 Transports. |
| 7 Expropiacions. Tramitació d' expedient de preu just. | 17 Expedients corresponents a sancions administratives. |
| 8 Intervenció estatal davant de situacions d' emergència o catastròfiques. | 18 Sol·licituds d'autoritzacions administratives. |
| 9 Vacunació internacional. | 19 Serveis a empreses i altres administracions. |
| 10 Inspecció de farmàcia. | 20 Dret de reunió. |

Compromisos de qualitat

- 1 Emetre els Certificats d' Emigrants Retornats en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, sempre que es disposi de tota la documentació necessària per a la tramitació.
- 2 Resoldre les sol·licituds d'autorització per a l'ús d'articles pirotècnics de més de 50 kg en manifestacions festives, en un termini màxim de 5 dies hàbils des que es rep l'informe preceptiu.
- 3 Administrar les vacunes recomanades en un termini màxim de 10 dies hàbils des del dia de la consulta mèdica.
- 4 Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 15 dies hàbils des de l' entrada a la Delegació del Govern.
- 5 Resoldre les sol·licituds de reconeixement de signatures en documents acadèmics corresponents a estudis universitaris oficials que vulguin sorgir efecte a l'estranger en un termini màxim de 5 dies hàbils des que la petició es formalitzi amb tota la documentació exigida.
- 6 Respondre a les consultes sobre inspeccions veterinàries presentades telemàticament en el termini màxim de 10 dies hàbils des de la seva recepció, llevat que depenguin d' informes externs, cas en el qual el termini d' iniciarà des que es rebí la informació.

Unitat responsable de la carta:

Secretaria General de la Delegació del Govern a Illes Balears

Carrer Constitució, 4 – 07001 Palma

971 989 106

secretario_general.illesbalears@correo.gob.es

https://mpt.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/



Consulteu aquí el text complet
de la carta de serveis

Edita: Ministeri de Política Territorial
i Memòria Democràtica
NIPO: 127-24-005-6