



1. COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Tramitar las autorizaciones y renovaciones de residencia temporal y trabajo por cuenta propia y por cuenta ajena en un plazo máximo de 60 días hábiles desde la recepción de la solicitud, siempre que se disponga de toda la documentación necesaria para la tramitación.	% de expedientes tramitados en el plazo comprometido.	66%	No proceden medidas correctoras considerando el plazo medio en la gestión de expedientes.
Tramitar las solicitudes de autorización de residencia de larga duración Unión Europea en un plazo máximo de 30 días naturales desde la recepción de la solicitud, siempre que se disponga de toda la documentación necesaria para la tramitación.	% de expedientes tramitados en el plazo comprometido.	57%	No proceden medidas correctoras considerando el plazo medio en la gestión de expedientes.
Resolver las solicitudes telemáticas de autorización para realizar voladuras especiales en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la entrada de la documentación completa.	% de expedientes resueltos en el plazo comprometido.	100%	





2. COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Responder a las consultas dirigidas al buzón de las Oficinas de Extranjería en un plazo máximo de 2 días hábiles desde su recepción.	% de respuestas a consultas en el plazo comprometido.	100%.	
Contestar los correos electrónicos que soliciten información en el Área de Agricultura y Pesca en un plazo máximo de 2 días hábiles desde la recepción del correo, salvo que dependan de informes externos, en cuyo caso el plazo de iniciará desde que se reciba la información.	% de correos electrónicos contestados en el plazo comprometido.	100%	
Responder a las consultas sobre inspecciones veterinarias presentadas telemáticamente en el plazo máximo de 2 días hábiles desde su recepción, salvo que dependan de informes externos, en cuyo caso el plazo se iniciará desde que se reciba la información.	% de consultas respondidas en el plazo comprometido.	100%	
Responder a las consultas sobre inspecciones fitosanitarias presentadas telemáticamente en el plazo máximo de 2 días hábiles desde su recepción, salvo que dependan de informes externos, en cuyo caso el plazo se iniciará desde que se reciba la información.	% de consultas respondidas en el plazo comprometido.	100%	
Publicar en redes sociales un mínimo de 1 contenido semanal.	% de publicaciones semanales en redes sociales con el contenido mínimo comprometido.	94%	Incumplimiento puntual. No precisa de medidas correctoras.
Responder a las consultas telemáticas relacionadas con trámites de procedimientos de derecho de reunión y con autorizaciones en	% de respuestas a consultas en el plazo comprometido.	100%	





COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
materia de seguridad privada, de armas y de videovigilancia, en un plazo máximo de 2 días hábiles desde su recepción.			
Responder a las consultas telemáticas en el Servicio de Sanciones (por infracciones a las Leyes 4/2015, de Protección de la Seguridad Ciudadana y 19/2007, contra la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte) en un plazo máximo de 2 días hábiles desde su recepción.	% de respuestas a consultas en el plazo comprometido.	100%	

