



La Subdelegació del Govern a Girona, adscrita al Ministeri de Política Territorial i Memòria Democràtica, exerceix totes les funcions atribuïdes en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, coordinant, supervisant i impulsant iniciatives per a la millora de tots els serveis de l'Administració General de l'Estat i els seus Organismes públics situats en el seu territori.

Serveis que prestem

- | | |
|--|---|
| 1 Informació i atenció a la ciutadania. | 10 Sanitat exterior. |
| 2 Violència sobre la dona. | 11 Sanitat vegetal: control fitosanitari importació/exportació. |
| 3 Serveis dirigits a immigrants a Espanya. | 12 Sanitat animal: control veterinari importació/exportació. |
| 4 Serveis relacionats amb ocupació o emigrants. | 13 Pesca marítima. |
| 5 Homologació/equivalència de títols universitaris estrangers i expedició de títols. | 14 Devolució de taxes. |
| 6 Tramitació d' expedients relacionats amb explosius i pirotècnia. | 15 Justícia. |
| 7 Expropiacions. Tramitació d' expedient preu just. | 16 Expedients corresponents a sancions administratives. |
| 8 Intervenció estatal davant de situacions d'emergència o catastròfiques. | 17 Sol·licituds d'autoritzacions administratives. |
| 9 Inspecció de farmàcia. | 18 Serveis a empreses i altres administracions. |

Compromisos de qualitat

- Gravar les sol·licituds de renovacions d'autoritzacions d'Estrangeria – Presentació Ordinària: Descàrrega de l'Imprès en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.
- Gravar les sol·licituds telemàtiques inicials d'autoritzacions d'Estrangeria en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.
- Resoldre les sol·licituds d'autorització per a l'ús d'articles pirotècnics de més de 50 kg en manifestacions festives, en un termini màxim de 3 dies hàbils des que es rep l'informe preceptiu.
- Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 10 dies hàbils des de l'entrada a la Subdelegació del Govern.
- Emetre els Certificats d' Emigrants Retornats en un termini màxim de 7 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, sempre que es disposi de tota la documentació necessària per a la tramitació.
- Resoldre expedients d' Inspecció de Sanitat Exterior, Sanitat Animal i Sanitat Vegetal en un termini màxim d'1 dia hàbil, sempre que no es requereixi cap control o documentació addicional.
- Respondre a les consultes dirigides a la bústies de les Oficines d' Estrangeria en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la seva recepció.
- Contestar tots els correus electrònics que demanin informació, excepte Estrangeria, en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció del correu.
- Atendre les víctimes de violència de gènere en un termini màxim d' 1 dia hàbil des de la seva sol·licitud.

Unitat responsable de la Carta:

Secretaria General de la Subdelegació del Govern

Avinguda 20 de Juny, 2 – 17001 Girona

972 069 396/397

secretario.girona@correo.gob.es

https://mpt.gob.es/portal/delegaciones_gobierno.html



Consulteu aquí el text complet
de la carta de serveis

Edita: Ministeri de Política Territorial
i Memòria Democràtica
NIPO: 127-24-005-6