



## 1. COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Grabar las solicitudes telemáticas de renovaciones de autorizaciones de Extranjería en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la presentación.	% de solicitudes grabadas en el plazo comprometido.	64,43%	Refuerzo de personal.
Grabar las solicitudes telemáticas iniciales de autorizaciones de Extranjería en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la presentación.	% de solicitudes grabadas en el plazo comprometido	53,17%	Refuerzo de personal.
Tramitar las solicitudes de homologación y convalidación de títulos extranjeros no universitarios en un plazo máximo de 2 meses desde la presentación.	% de expedientes tramitados en el plazo comprometido.	100%	
Resolver y remitir a la AEAT la devolución de tasas pagadas indebidamente en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la presentación completa de la documentación.	% de expedientes resueltos en el plazo comprometido.	50%	Refuerzo de personal.
Responder a las quejas recibidas por cualquier medio en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la entrada en la Delegación del Gobierno.	% de quejas contestadas en el plazo comprometido.	100%	
Asignar cita previa para los servicios de vacunación internacional en un plazo máximo de 14 días hábiles desde la solicitud.	% de citas asignadas en el plazo comprometido.	60%	Incorporación de efectivos.





## 2. COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Responder a las consultas dirigidas al buzón de las Oficinas de Extranjería en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su recepción.	% de respuestas a consultas en el plazo comprometido.	94,75%	Refuerzo de personal.
Contestar todos los correos electrónicos que soliciten información, excepto Extranjería, en un plazo máximo de 2 días hábiles desde la recepción del correo.	% de correos electrónicos contestados en el plazo comprometido.	100%	





## 1. COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Grabar las solicitudes telemáticas de renovaciones de autorizaciones de Extranjería en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la presentación.	% de solicitudes grabadas en el plazo comprometido.	100%	
Grabar las solicitudes telemáticas iniciales de autorizaciones de Extranjería en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la presentación.	% de solicitudes grabadas en el plazo comprometido	100%	
Tramitar las solicitudes de homologación y convalidación de títulos extranjeros no universitarios en un plazo máximo de 2 meses desde la presentación.	% de expedientes tramitados en el plazo comprometido.	100%	
Resolver y remitir a la AEAT la devolución de tasas pagadas indebidamente en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la presentación completa de la documentación.	% de expedientes resueltos en el plazo comprometido.	75%	Refuerzos de personal
Responder a las quejas recibidas por cualquier medio en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la entrada en la Delegación del Gobierno.	% de quejas contestadas en el plazo comprometido.	100%	
Asignar cita previa para los servicios de vacunación internacional en un plazo máximo de 14 días hábiles desde la solicitud.	% de citas asignadas en el plazo comprometido.	50%	Reorganización servicio





## 2. COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Responder a las consultas dirigidas al buzón de las Oficinas de Extranjería en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su recepción.	% de respuestas a consultas en el plazo comprometido.	100%	
Contestar todos los correos electrónicos que soliciten información, excepto Extranjería, en un plazo máximo de 2 días hábiles desde la recepción del correo.	% de correos electrónicos contestados en el plazo comprometido.	100%	

