



## Informe Servicio “La Administración cerca de ti”

Dirección Insular de la  
Administración General del  
Estado en La Palma, año 2025



|                                                                                                                                                                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUCCIÓN Y MARCO ESTRATÉGICO .....                                                                                                                                                                                                 | 3  |
| 2. SESIONES EN AYUNTAMIENTOS.....                                                                                                                                                                                                         | 4  |
| 3. SESIONES A COLECTIVOS ESPECÍFICOS.....                                                                                                                                                                                                 | 4  |
| I) FORMACIÓN EN ALTERNANCIA CON EL EMPLEO (PFAE Y PFAE-GJ),<br>PROGRAMAS EXTRAORDINARIOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN (PEEF),<br>PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO (PFE), ESCUELAS TALLER,<br>CASAS DE OFICIOS Y TALLERES DE EMPLEO (ETCOTE). .... | 5  |
| II) CENTROS EDUCATIVOS. SEMBRANDO EL FUTURO DIGITAL:<br>IMPACTO DE LAS ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN EN<br>CIBERSEGURIDAD Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN CENTROS<br>EDUCATIVOS DE LA PALMA .....                                           | 6  |
| III) ASOCIACIONES.....                                                                                                                                                                                                                    | 7  |
| 4. COLABORACIÓN INTERADMINISTRATIVA.....                                                                                                                                                                                                  | 8  |
| I) CNP – OFICINA ITINERANTE DEL DNI.....                                                                                                                                                                                                  | 8  |
| II) GUARDIA CIVIL – FORTALECIENDO LA CIBERSEGURIDAD EN LA<br>PALMA.....                                                                                                                                                                   | 8  |
| 5. PROYECTO ESTRATÉGICO: APLICACIÓN WEB DE GESTIÓN DE CITAS ....                                                                                                                                                                          | 9  |
| 6. AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS .....                                                                                                                                                                                                        | 10 |
| ANEXO I. DATOS "LA ADMINISTRACIÓN CERCA DE TI". AÑO 2025.....                                                                                                                                                                             | 12 |
| Tabla de Totales por Municipios (Enero-Diciembre 2025) .....                                                                                                                                                                              | 17 |
| ANEXO II. DATOS POR MESES .....                                                                                                                                                                                                           | 18 |
| Tabla de Datos - Enero 2025 .....                                                                                                                                                                                                         | 18 |
| Tabla de Datos – Febrero 2025.....                                                                                                                                                                                                        | 19 |
| Tabla de Datos – Marzo 2025 .....                                                                                                                                                                                                         | 20 |
| Tabla de Datos – Abril 2025.....                                                                                                                                                                                                          | 21 |
| Tabla de Datos – Mayo 2025.....                                                                                                                                                                                                           | 22 |
| Tabla de Datos – Junio 2025.....                                                                                                                                                                                                          | 24 |
| Tabla de Datos – Julio 2025 .....                                                                                                                                                                                                         | 26 |
| Tabla de Datos – Agosto 2025 .....                                                                                                                                                                                                        | 27 |
| Tabla de Datos – Septiembre 2025 .....                                                                                                                                                                                                    | 28 |
| Tabla de Datos – Octubre 2025 .....                                                                                                                                                                                                       | 29 |
| Tabla de Datos – Noviembre 2025 .....                                                                                                                                                                                                     | 30 |
| Tabla de Datos – Diciembre 2025 .....                                                                                                                                                                                                     | 32 |
| ANEXO III. SESIONES EN MUNICIPIOS.....                                                                                                                                                                                                    | 34 |

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla de Visitas al Municipio: BARLOVENTO .....                              | 34 |
| Tabla de Visitas al Municipio: EL PASO .....                                 | 35 |
| Tabla de Visitas al Municipio: FUENCALIENTE.....                             | 36 |
| Tabla de Visitas al Municipio: GARAFÍA .....                                 | 37 |
| Tabla de Visitas al Municipio: LOS LLANOS DE ARIDANE .....                   | 38 |
| Tabla de Visitas al Municipio: PUNTAGORDA .....                              | 39 |
| Tabla de Visitas al Municipio: SAN ANDRÉS Y SAUCES .....                     | 40 |
| Tabla de Visitas al Municipio: TAZACORTE .....                               | 41 |
| Tabla de Visitas al Municipio: TIJARAFE .....                                | 42 |
| Tabla de Visitas al Municipio: VILLA DE MAZO .....                           | 43 |
| TABLA RESUMEN DE SESIONES A MUNICIPIOS.....                                  | 44 |
| ANEXO IV. SESIONES A COLECTIVOS .....                                        | 45 |
| Tabla de Sesiones a Colectivos: Planes de Formación de Empleo .....          | 45 |
| Distribución por Municipios. Colectivos: Planes de Formación de Empleo ..... | 46 |
| Distribución por Meses. Colectivos: Planes de Formación de Empleo.....       | 47 |
| Tabla de Sesiones a Colectivos: Centros Educativos.....                      | 48 |
| Distribución por Municipios. Colectivos: Centros Educativos .....            | 49 |
| Distribución por Meses. Colectivos: Centros Educativos .....                 | 50 |
| Tabla de Sesiones a Colectivos: Asociaciones.....                            | 51 |
| Distribución por Municipios. Colectivo: Asociaciones.....                    | 52 |
| Distribución por Meses. Colectivo: Asociaciones .....                        | 53 |
| ANEXO V. COMPARATIVA DE DATOS.....                                           | 54 |
| Tabla de resultados con diferencia porcentual respecto a 2024 .....          | 55 |
| ANEXO VI. FOLLETO INFORMATIVO.....                                           | 56 |
| ANEXO VII. CARTEL "CÓMO SOLICITAR CITA PREVIA" .....                         | 58 |

**INFORME SERVICIO "LA ADMINISTRACIÓN CERCA DE TI". AÑO 2025**  
**DIRECCIÓN INSULAR DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO**  
**EN LA PALMA**

---

Durante el año 2025, la Dirección Insular de la AGE en La Palma ha ejecutado con éxito el plan "La Administración cerca de ti", consolidando una estrategia integral de proximidad, digitalización y colaboración interadministrativa. Las acciones desarrolladas han alcanzado a **1979 ciudadanos** a través de **43 visitas a Ayuntamientos**, complementadas con **44 actividades formativas** en centros educativos, programas de empleo y asociaciones. La implantación de la **Aplicación Web de Gestión de Citas** y la estrecha colaboración con el Cuerpo Nacional de Policía y la Guardia Civil han sido hitos destacados, reflejando un compromiso firme con la reducción de la brecha digital y territorial. La recepción de **8 comunicaciones de agradecimiento** de diversas instituciones confirma el alto impacto y valor social del programa.

### **1. INTRODUCCIÓN Y MARCO ESTRATÉGICO**

El proyecto "La Administración cerca de ti" es una iniciativa impulsada por el Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática con el objetivo principal de acercar los servicios públicos a la ciudadanía, especialmente en aquellos municipios de menor tamaño. A través de este programa, se busca reducir la brecha digital y territorial, facilitar el acceso a trámites administrativos y fortalecer la cohesión social.

Los objetivos fundamentales de este proyecto son:

- **Facilitar el acceso a los servicios públicos:** Poner a disposición de los ciudadanos una amplia gama de trámites y gestiones administrativas de manera más sencilla y cercana.
- **Reducir la brecha digital:** Capacitar a los ciudadanos en el uso de las herramientas digitales y fomentar la utilización de los servicios electrónicos.
- **Fortalecer la cohesión social:** Acercar la administración a los ciudadanos de las zonas rurales y menos pobladas, promoviendo la igualdad de oportunidades.
- **Mejorar la eficiencia administrativa:** Optimizar los procesos internos y reducir la burocracia.

El proyecto se implementa a través de diferentes acciones:

- **Sesiones informativas:** Se organizan talleres y jornadas en los municipios para informar a los ciudadanos sobre los servicios disponibles y cómo acceder a ellos.
- **Puntos de atención ciudadana:** Se habilitan espacios físicos en los municipios donde los ciudadanos pueden realizar trámites y recibir asesoramiento.
- **Colaboración con entidades locales:** Se establece una estrecha colaboración con los ayuntamientos y otras entidades locales para garantizar la efectividad del proyecto.

Beneficios para los ciudadanos:

- **Mayor comodidad:** Los ciudadanos pueden realizar trámites cerca de su domicilio, ahorrando tiempo y desplazamientos.

- **Simplificación de trámites:** Los procedimientos se vuelven más sencillos e intuitivos.
- **Información clara y accesible:** Los ciudadanos reciben información clara y actualizada sobre los servicios disponibles.
- **Reducción de la brecha digital:** Se fomenta el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

A pesar de sus múltiples beneficios, el proyecto también enfrenta algunos desafíos:

- **Adaptación a las particularidades de cada municipio:** Es necesario adaptar las acciones a las necesidades y características de cada localidad.
- **Formación del personal:** Los empleados públicos deben estar debidamente formados para atender las consultas de los ciudadanos y utilizar las nuevas herramientas tecnológicas.

Sin embargo, el proyecto también representa una gran oportunidad para:

- **Modernizar la administración pública:** Adaptar los servicios públicos a las necesidades de los ciudadanos en la era digital.
- **Fortalecer la relación entre la administración y los ciudadanos:** Crear una administración más cercana, transparente y participativa.
- **Contribuir al desarrollo de las zonas rurales:** Reducir la brecha entre el mundo rural y el urbano.

## **2. SESIONES EN AYUNTAMIENTOS**

La ejecución del plan en las sesiones realizadas en los Ayuntamientos se materializa en las siguientes cifras de actividad:

- **43 visitas** realizadas a **10 municipios** de la isla.
- **922 ciudadanos atendidos** de manera directa y personalizada.
- **927 trámites y servicios facilitados** en dichas visitas, incluyendo:
  - 399 expediciones de DNI (CNP).
  - 199 certificados FNMT gestionados.
  - 118 altas/configuraciones de Cl@ve Permanente.
  - 148 trámites de extranjería.
  - 43 gestiones de apoyo a la Seguridad Social.

## **3. SESIONES A COLECTIVOS ESPECÍFICOS**

Durante el año 2025 se han realizado **44 sesiones formativas** sobre administración digital y ciberseguridad dirigidas a tres tipos de colectivos, con una **participación total de 1.067 personas**. Los colectivos atendidos han sido: **Planes de Formación de Empleo, Centros Educativos y Asociaciones**.

### **Planes de Formación de Empleo:**

- **Sesiones realizadas:** 14
  - **Charlas sobre Administración Digital:** 7
  - **Charlas sobre Ciberseguridad:** 6
  - **Charlas sobre extranjería:** 1
- **Participantes totales:** 198
- **Trámites realizados:** Se gestionaron 29 Claves, 35 FNMT y 2 trámites de Seguridad Social.

#### Centros Educativos:

- **Sesiones realizadas:** 20
  - **Charlas sobre Administración Digital:** 7
  - **Charlas sobre Ciberseguridad:** 6
  - **Charlas sobre captura de talento público:** 3
  - **Charlas sobre Gobierno Abierto:** 3
- **Participantes totales:** 752
- **Trámites realizados:** Se gestionaron 145 Claves y 118 FNMT.

#### Asociaciones:

- **Sesiones realizadas:** 10
  - **Charlas sobre Administración Digital:** 4
  - **Charlas sobre Ciberseguridad:** 4
  - **Charlas sobre extranjería:** 2
- **Participantes totales:** 117
- **Trámites realizados:** Se gestionaron 1 Clave y 7 FNMT.

#### **I) FORMACIÓN EN ALTERNANCIA CON EL EMPLEO (PFAE Y PFAE-GJ), PROGRAMAS EXTRAORDINARIOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN (PEEF), PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO (PFE), ESCUELAS TALLER, CASAS DE OFICIOS Y TALLERES DE EMPLEO (ETCOTE).**

Este informe presenta un resumen de las **14 actividades realizadas durante 2025 en las que se han atendido a 198 personas** en el marco de los programas de formación en alternancia con el empleo (PFAE y PFAE-GJ), con un enfoque especial en el desarrollo de competencias digitales. A través de diversas acciones formativas, se ha buscado dotar a los participantes de las herramientas necesarias para desenvolverse en el entorno laboral actual, caracterizado por una creciente digitalización.

#### **Objetivo General:**

El objetivo principal de estas acciones ha sido complementar la formación profesional de los participantes en los PFAE, dotándoles de habilidades digitales esenciales para mejorar su empleabilidad y facilitar su acceso a los servicios públicos.

#### **Principales Acciones Desarrolladas:**

- **Talleres de Administración Electrónica:** Se han impartido talleres prácticos sobre el uso de la sede electrónica, firma electrónica y aplicaciones móviles relacionadas con la gestión de trámites administrativos.
- **Charlas de Ciberseguridad:** En colaboración con la Guardia Civil, se han organizado charlas para concienciar sobre los riesgos cibernéticos y proporcionar herramientas para protegerse en el entorno digital.

#### **Resultados:**

- **Aumento de las competencias digitales:** Los participantes han adquirido conocimientos y habilidades en el uso de herramientas digitales, lo que les permitirá desenvolverse con mayor autonomía en el entorno laboral.

- **Facilitación del acceso a los servicios públicos:** Los participantes están mejor preparados para realizar trámites administrativos de forma online, reduciendo así la brecha digital.
- **Mayor conciencia sobre la ciberseguridad:** Se ha logrado sensibilizar a los participantes sobre los riesgos cibernéticos y la importancia de adoptar medidas de seguridad.

#### **Conclusiones:**

Las acciones formativas desarrolladas han demostrado ser una herramienta eficaz para mejorar la empleabilidad de los participantes en los PFAE. Al dotarles de habilidades digitales y conocimientos sobre temas relevantes para su inserción laboral, se ha contribuido a su empoderamiento y a su preparación para afrontar los retos del mercado laboral actual.

## **II) CENTROS EDUCATIVOS. SEMBRANDO EL FUTURO DIGITAL: IMPACTO DE LAS ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN EN CIBERSEGURIDAD Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN CENTROS EDUCATIVOS DE LA PALMA**

Este informe presenta los resultados de las **20 acciones realizadas en los centros educativos de La Palma en las que se han atendido a 752 jóvenes**, enfocadas en el desarrollo de competencias digitales y la sensibilización en ciberseguridad. El objetivo principal ha sido preparar a los jóvenes para un futuro cada vez más digitalizado, dotándoles de las herramientas necesarias para interactuar de manera segura y eficiente con la administración electrónica.

#### **Objetivos Específicos:**

- **Sensibilizar:** Transmitir la importancia de la seguridad digital y las ventajas de la administración electrónica.
- **Capacitar:** Dotar a los estudiantes de las habilidades necesarias para utilizar herramientas digitales y realizar trámites en línea.
- **Empoderar:** Fomentar la participación activa de los jóvenes en la sociedad digital.

#### **Acciones Desarrolladas**

- **Visitas a centros educativos:**
  - Presentación de CI@ve Permanente y demostraciones prácticas de su uso.
  - Expedición de certificados digitales.
  - Resolución de dudas individuales.
- **Talleres de ciberseguridad:**
  - Conceptos básicos de ciberseguridad.
  - Identificación de amenazas y buenas prácticas.
  - Uso seguro de servicios electrónicos.

#### **Resultados:**

- **Alta participación y valoración positiva:** Las actividades han despertado un gran interés entre los estudiantes, quienes han valorado positivamente el contenido y la utilidad de las mismas.

- **Aumento del conocimiento:** Los participantes han adquirido conocimientos básicos sobre administración electrónica, ciberseguridad y CI@ve Permanente.
- **Fomento de la confianza en la administración electrónica:** Se ha logrado desmitificar el uso de la administración electrónica y fomentar la confianza en los servicios online.
- **Desarrollo de habilidades digitales:** Los estudiantes han desarrollado habilidades prácticas para realizar trámites en línea y proteger sus datos.

#### **Impacto a Largo Plazo:**

Se espera que estas acciones contribuyan a:

- **Reducir la brecha digital:** Acercando las tecnologías de la información y la comunicación a los jóvenes.
- **Facilitar el acceso a servicios públicos:** Simplificando trámites administrativos y fomentando el uso de la sede electrónica.
- **Mejorar la empleabilidad:** Desarrollando competencias digitales demandadas en el mercado laboral.
- **Fomentar la ciudadanía digital:** Concienciando sobre la importancia de una ciudadanía activa y responsable en el entorno digital.

#### **Conclusiones:**

Los resultados obtenidos demuestran la efectividad de las acciones realizadas. La combinación de formación en administración electrónica y ciberseguridad ha sido clave para empoderar a los jóvenes y prepararlos para afrontar los desafíos del mundo digital.

### **III) ASOCIACIONES**

Durante el año 2025 se han realizado **10 sesiones atendiendo a 117 ciudadanos** con asociaciones de la isla. Los contenidos de estas sesiones se centraron en:

- **Sensibilización:** Se introdujo el concepto de Administración Electrónica y sus beneficios.
- **Certificado digital y CI@ve permanente:** Se explicaron los trámites y procedimientos para obtener y utilizar estos sistemas de identificación electrónica.
- **Gestión de trámites online:** Se ofrecieron ejemplos prácticos de cómo realizar trámites comunes con las Administraciones Públicas a través de internet.

El objetivo principal de estas acciones fue empoderar a los participantes, dotándoles de las herramientas necesarias para interactuar de forma autónoma y eficiente con la Administración, reduciendo así la brecha digital y fomentando la inclusión social.

Los resultados obtenidos son muy positivos, ya que hemos observado un aumento significativo en el interés y la confianza de los participantes en el uso de herramientas como el certificado digital y CI@ve permanente.



#### 4. **COLABORACIÓN INTERADMINISTRATIVA**

##### **I) CNP – OFICINA ITINERANTE DEL DNI**

La Oficina Itinerante del DNI es un servicio público que busca facilitar el acceso a la obtención y renovación del Documento Nacional de Identidad a los ciudadanos, en localidades donde no existe una oficina fija para este trámite.

##### **Objetivos Principales:**

###### **1. Acercar los servicios administrativos a la ciudadanía:**

- a. **Reducir desplazamientos:** Al llevar la oficina a diferentes localidades, se evita que los ciudadanos tengan que realizar largos viajes para realizar este trámite esencial.
- b. **Facilitar el acceso:** Se facilita el acceso a personas con movilidad reducida, mayores o con dificultades para desplazarse.

###### **2. Agilizar los trámites:**

- a. **Reducir tiempos de espera:** La atención personalizada y directa permite agilizar los trámites y evitar largas colas.
- b. **Simplificar el proceso:** El personal especializado guía a los ciudadanos en todo el proceso, facilitando la cumplimentación de los formularios y la obtención del DNI.

###### **3. Promover la inclusión digital:**

- a. **Facilitar el acceso a la administración electrónica:** Se ofrecen herramientas y asesoramiento para que los ciudadanos puedan realizar trámites de forma telemática.

###### **4. Fortalecer el vínculo entre la administración y la ciudadanía:**

- a. **Acercar la administración al ciudadano:** La presencia de la oficina itinerante en diferentes localidades genera un sentimiento de cercanía y confianza hacia las instituciones.
- b. **Escuchar las necesidades de los ciudadanos:** El personal de la oficina puede recoger las sugerencias y demandas de los ciudadanos para mejorar los servicios públicos.

##### **Impacto Social:**

La Oficina Itinerante del DNI contribuye a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, facilitando el acceso a servicios esenciales y promoviendo la inclusión digital. Además, fortalece el tejido social al acercar la administración a las comunidades locales.

Durante el año 2025 se han tramitado 399 documentos nacionales de identidad en las visitas realizadas.

##### **II) GUARDIA CIVIL – FORTALECIENDO LA CIBERSEGURIDAD EN LA PALMA**

Durante el ejercicio 2025, se han organizado charlas formativas sobre ciberseguridad desde la Dirección Insular, dirigido a concienciar y capacitar a la ciudadanía más vulnerable.

- **Organización y volumen:** El personal TIC de la Dirección Insular ha planificado y organizado un total de **16 sesiones formativas**.

- **Colaboración especializada:** De dichas charlas, **10 contaron con la colaboración directa del Equipo @ de la Guardia Civil**, que aportó su experiencia en ciberdelincuencia, normativa y medidas de protección. Esta participación ha enriquecido el contenido con casos prácticos y la visión de un organismo especializado en seguridad digital.

## 5. PROYECTO ESTRATÉGICO: APLICACIÓN WEB DE GESTIÓN DE CITAS

Durante el año 2025, la Dirección Insular de La Palma ha llevado a cabo el desarrollo, implementación y lanzamiento público de una nueva **Aplicación Web de Gestión de Citas**, accesible en <https://cercadetilapalma.web.app/>. Este proyecto estratégico tiene como objetivo principal modernizar y mejorar radicalmente el servicio de atención al ciudadano, acercando la administración del Estado a los habitantes de los distintos municipios de la isla, mediante la digitalización y optimización del proceso de solicitud y gestión de citas previas.

### FASES DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN EN 2025

El proyecto se desarrolló en fases sucesivas y coordinadas a lo largo del año:

- **Fase de Desarrollo e Implementación Técnica (Primer y Segundo Trimestre):** Diseño y programación de la plataforma, asegurando una interfaz intuitiva, accesible y segura para el usuario final. Se estableció la infraestructura técnica necesaria para su correcto funcionamiento.
- **Fase de Prueba Piloto (Septiembre - Noviembre):** Se realizó un proceso de prueba en colaboración con municipios participantes. Esta fase fue crucial para realizar un **ciclo continuo de mejora**, permitiendo identificar y corregir deficiencias, optimizar flujos de trabajo y garantizar la estabilidad y usabilidad de la plataforma antes de su lanzamiento público.
- **Fase de Carga Inicial y Preparación Operativa (Noviembre):** Se incorporaron con éxito **todas las citas iniciales programadas para el año 2026**, garantizando que el sistema estuviera plenamente operativo y listo para su uso desde el primer día de enero de 2026.
- **Fase de Lanzamiento y Comunicación Pública (Diciembre):** Se completó la implementación y se procedió a la **comunicación oficial y masiva** del servicio, marcando el hito de finalización del proyecto.

### COMUNICACIÓN, DIFUSIÓN Y RECEPCIÓN PÚBLICA (DICIEMBRE 2025)

El lanzamiento público de la aplicación en diciembre constituyó un éxito destacado en términos de comunicación y percepción ciudadana:

- **Publicación Oficial:** La plataforma se presentó a través del portal web oficial de la Dirección Insular, acompañada de una nota de prensa detallada.
  - Enlace oficial del proyecto:  
[https://mptmd.gob.es/portal/delegaciones\\_gobierno/delegaciones/canarias/dir\\_ins\\_lapalma/proyectos-e-informacion/admoncercadeti](https://mptmd.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/canarias/dir_ins_lapalma/proyectos-e-informacion/admoncercadeti)
  - Nota de prensa en el portal de la Delegación del Gobierno:  
[https://mptmd.gob.es/portal/delegaciones\\_gobierno/delegaciones/canarias/actualidad/2025/12/2025-12-15](https://mptmd.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/canarias/actualidad/2025/12/2025-12-15)

- **Difusión en Redes Sociales Oficiales:** Se anunció a través de las cuentas oficiales de la Delegación del Gobierno en Canarias en Twitter/X, Facebook y LinkedIn, alcanzando una amplia audiencia digital.
- **Éxito Mediático y Cobertura:** El lanzamiento generó un **amplio y positivo impacto** en los medios de comunicación locales y regionales, logrando una cobertura significativa que refleja el alto interés público. Entre los medios que se hicieron eco se encuentran:
  - **Televisión:** TV La Palma.
  - **Prensa Digital y Escrita:** El Diario, Diario Palmero, Palmerus, El Apurón, La Voz de La Palma y Diario de Avisos.

Esta repercusión mediática demuestra la **utilidad percibida y la necesidad cubierta** por esta nueva herramienta.

### RESULTADOS ALCANZADOS A FINALES DE 2025

- **Plataforma Técnicamente Sólida y Estable:** Gracias al periodo de pruebas piloto, se lanzó una aplicación optimizada, estable y con una interfaz de usuario mejorada.
- **Agenda Operativa para 2026:** El sistema cuenta con toda la oferta de citas precargada para el próximo año, asegurando la prestación del servicio desde su inicio.
- **Alto Reconocimiento Público:** La excelente acogida en medios y redes sociales ha posicionado la plataforma como un servicio conocido y accesible para la ciudadanía.
- **Proyecto Completo y Listo para el Servicio:** A fecha de 31 de diciembre de 2025, el proyecto de desarrollo se considera **finalizado y exitosamente implantado**.

El año 2025 ha culminado con la **puesta en marcha efectiva** de la Aplicación Web de Gestión de Citas "La Administración cerca de ti". Se ha cumplido el objetivo de crear una herramienta moderna que simplifica y agiliza la gestión de trámites con la administración del Estado en la isla de La Palma.

Con una **base técnica sólida, una agenda cargada y una recepción pública muy favorable**, la plataforma está **plenamente preparada y operativa** para comenzar a prestar servicio a los ciudadanos a partir del **1 de enero de 2026**, representando un avance significativo en la calidad de la atención al ciudadano y la digitalización de los servicios públicos en la isla.

### 6. AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS

Durante el año 2025, la Dirección Insular de la AGE en La Palma ha recibido ocho comunicaciones formales de agradecimiento procedentes de centros educativos, ayuntamientos, programas de formación y empleo, y otras instituciones públicas. Estas cartas reconocen la labor realizada en el marco del programa "La Administración cerca de ti". Los agradecimientos destacan la calidad, utilidad y cercanía de las acciones realizadas, valorando especialmente su impacto en la formación, la inclusión digital y la simplificación de trámites para la ciudadanía.

### ASPECTOS MÁS VALORADOS EN LAS FELICITACIONES RECIBIDAS.

1. **Impacto Formativo y Práctico:** Se reconoce que las charlas dotan de herramientas útiles para la vida personal, laboral y social, especialmente en competencias digitales y seguridad.
2. **Cercanía y Adaptación:** Se valora la capacidad de los empleados del servicio "La Administración cerca de ti" para comunicarse de forma clara, resolver dudas concretas y adaptar los contenidos a las necesidades reales de cada grupo (estudiantes, desempleados, empresarios, personas con baja competencia digital).
3. **Profesionalidad y Compromiso del Personal:** Se destaca reiteradamente la labor de los empleados públicos participantes en el programa.
4. **Accesibilidad y Lucha contra la Brecha Digital:** Las actividades en centros educativos y la oficina itinerante son percibidas como esenciales para llegar a población de municipios alejados o con dificultades de desplazamiento.
5. **Facilitación de Trámites:** La tramitación *in situ* del Certificado Digital/CI@ve y la expedición de DNI se consideran servicios que simplifican enormemente la relación con la Administración.
6. **Fortalecimiento Institucional:** Las colaboraciones se ven como una forma de fortalecer los lazos entre administraciones y mejorar el servicio público en su conjunto.

Las comunicaciones recibidas durante 2025 constituyen una **evidencia sólida del alto grado de satisfacción y el valor social generado** por las actividades de la Dirección Insular de la AGE en La Palma, en particular a través del programa "**La Administración cerca de ti**". El feedback positivo procede de un espectro amplio de beneficiarios (jóvenes en formación, desempleados, empresas, ciudadanía en general y entidades locales), lo que confirma que la estrategia de **proximidad, formación y simplificación administrativa** está cumpliendo sus objetivos de manera efectiva.

### ANEXO I. DATOS "LA ADMINISTRACIÓN CERCA DE TI". AÑO 2025

| MUNICIPIO                    | FECHA      | HOMBRES | MUJERES | <60<br>AÑOS | >60<br>AÑOS | TOTAL | CLAVE | FNMT | DNI | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD<br>SOCIAL |
|------------------------------|------------|---------|---------|-------------|-------------|-------|-------|------|-----|-------------|---------------------|
| Tazacorte                    | 13/01/2025 | 11      | 23      | 23          | 11          | 34    | 5     | 12   | 17  |             |                     |
| Garafía                      | 20/01/2025 | 7       | 8       | 14          | 1           | 15    | 1     | 7    | 7   |             |                     |
| Los Llanos de Aridane        | 23/01/2025 | 24      | 26      | 50          |             | 50    |       |      |     |             |                     |
| Breña Baja                   | 24/01/2025 | 12      | 19      | 31          | 0           | 31    | 3     | 28   |     |             |                     |
| El Paso                      | 27/01/2025 | 6       | 13      | 12          | 7           | 19    | 3     | 2    | 14  |             |                     |
| Puntallana                   | 29/01/2025 | 10      | 10      | 20          |             | 20    |       |      |     |             |                     |
| Tijarafe                     | 31/01/2025 | 1       | 13      | 14          |             | 14    |       |      |     |             |                     |
| San Andrés y Sauces          | 03/02/2025 | 3       | 4       | 6           | 1           | 7     |       |      | 7   |             |                     |
| Los Llanos de Aridane        | 05/02/2025 | 13      | 16      | 29          |             | 29    | 26    | 3    |     |             |                     |
| Villa de Mazo                | 10/02/2025 | 7       | 11      | 11          | 7           | 18    | 11    | 7    |     |             |                     |
| Los Llanos de Aridane<br>(2) | 13/02/2025 | 24      | 26      | 50          |             | 50    |       |      |     |             |                     |
| Barlovento                   | 17/02/2025 | 10      | 12      | 19          | 3           | 22    | 3     | 5    | 14  |             |                     |
| Puntallana                   | 20/02/2025 | 29      | 33      | 62          |             | 62    | 13    | 49   |     |             |                     |
| Puntagorda                   | 24/02/2025 | 15      | 22      | 35          | 2           | 37    | 12    | 5    | 20  |             |                     |
| Breña Baja                   | 26/02/2025 | 27      | 31      | 58          |             | 58    |       |      |     |             |                     |
| Fuencaliente                 | 10/03/2025 | 1       | 4       | 5           | 0           | 5     | 0     | 1    | 4   |             |                     |
| Breña Baja                   | 14/03/2025 | 16      | 23      | 39          | 0           | 39    | 0     | 0    |     |             |                     |
| Tijarafe                     | 17/03/2025 | 11      | 14      | 25          | 0           | 25    | 4     | 7    | 14  |             |                     |

| MUNICIPIO                 | FECHA      | HOMBRES | MUJERES | <60 AÑOS | >60 AÑOS | TOTAL | CLAVE | FNMT | DNI | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|---------------------------|------------|---------|---------|----------|----------|-------|-------|------|-----|-------------|------------------|
| El Paso                   | 20/03/2025 | 3       | 28      | 31       | 0        | 31    |       |      |     |             |                  |
| Los Llanos de Aridane (2) | 20/03/2025 | 19      | 40      | 59       | 0        | 59    | 0     | 0    |     |             |                  |
| Tazacorte                 | 24/03/2025 | 2       | 10      | 12       | 0        | 12    | 9     | 6    |     |             |                  |
| Garafía                   | 31/03/2025 | 6       | 13      | 17       | 2        | 19    | 1     | 8    | 10  |             |                  |
| Barlovento                | 07/04/2025 | 0       | 3       | 2        | 1        | 3     | 2     | 2    | 4   |             |                  |
| Tazacorte                 | 08/04/2025 | 3       | 5       | 6        | 2        | 8     |       |      | 8   |             |                  |
| Los Llanos de Aridane     | 10/04/2025 | 18      | 22      | 40       | 0        | 40    | 0     | 0    |     |             |                  |
| San Andrés y Sauces       | 21/04/2025 | 15      | 21      | 34       | 2        | 36    | 6     | 16   | 14  |             |                  |
| Los Llanos de Aridane     | 24/04/2025 | 19      | 21      | 40       | 0        | 40    | 0     | 0    |     |             |                  |
| Puntagorda                | 28/04/2025 | 4       | 10      | 14       | 0        | 14    | 4     | 10   | 18  |             |                  |
| El Paso                   | 30/04/2025 | 27      | 49      | 76       | 0        | 76    | 76    | 0    |     |             |                  |
| El Paso                   | 05/05/2025 | 24      | 15      | 37       | 2        | 39    | 1     | 26   | 12  |             |                  |
| Los Llanos de Aridane     | 07/05/2025 | 5       | 14      | 6        | 13       | 19    | 0     | 0    |     |             |                  |
| Villa de Mazo             | 08/05/2025 | 9       | 24      | 33       | 0        | 33    |       |      |     |             |                  |
| Tijarafe                  | 12/05/2025 | 17      | 18      | 31       | 4        | 35    | 2     | 9    | 24  |             |                  |
| Puntallana                | 13/05/2025 | 12      | 14      | 26       | 0        | 26    | 6     | 8    |     |             |                  |
| Tazacorte                 | 19/05/2025 | 14      | 17      | 20       | 11       | 31    | 6     | 7    | 18  |             |                  |
| Puntagorda                | 20/05/2025 | 7       | 7       | 14       | 0        | 14    | 7     | 4    |     |             |                  |
| Santa Cruz de La Palma    | 21/05/2025 | 26      | 21      | 47       | 0        | 47    |       |      |     |             |                  |

| MUNICIPIO              | FECHA      | HOMBRES | MUJERES | <60 AÑOS | >60 AÑOS | TOTAL | CLAVE | FNMT | DNI | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|------------------------|------------|---------|---------|----------|----------|-------|-------|------|-----|-------------|------------------|
| San Andrés y Sauces    | 22/05/2025 | 8       | 8       | 16       | 0        | 16    | 0     | 0    |     |             |                  |
| Garafía                | 26/05/2025 | 7       | 6       | 12       | 1        | 13    | 4     | 5    | 7   |             |                  |
| Los Llanos de Aridane  | 28/05/2025 | 0       | 7       | 6        | 1        | 7     | 0     | 5    |     |             |                  |
| Puntallana             | 03/06/2025 | 2       | 5       | 7        | 0        | 7     | 0     | 0    |     |             |                  |
| Villa de Mazo          | 09/06/2025 | 1       | 7       | 8        |          | 8     | 3     |      |     | 1           | 4                |
| San Andrés y Sauces    | 12/06/2025 | 9       | 5       | 14       | 0        | 14    | 0     | 2    |     |             |                  |
| Barlovento             | 16/06/2025 | 13      | 21      | 31       | 3        | 34    | 12    | 4    | 11  | 3           | 4                |
| Los Llanos de Aridane  | 17/06/2025 | 0       | 8       | 8        | 0        | 8     | 0     | 0    |     |             |                  |
| Santa Cruz de La Palma | 18/06/2025 | 4       | 2       | 6        | 0        | 6     | 0     | 2    |     |             |                  |
| San Andrés y Sauces    | 23/06/2025 | 8       | 16      | 21       | 3        | 24    | 2     | 2    | 11  | 7           | 2                |
| Tijarafe               | 27/06/2025 | 7       | 5       | 12       |          | 12    |       | 13   |     | 1           | 2                |
| Los Llanos de Aridane  | 11/07/2025 | 15      | 9       | 23       | 1        | 24    |       | 1    |     | 23          |                  |
| Puntagorda             | 23/07/2025 | 9       | 5       | 14       | 0        | 14    |       |      |     |             |                  |
| Tijarafe               | 01/08/2025 | 5       | 12      | 17       | 0        | 17    | 0     | 0    | 0   | 0           | 0                |
| Los Llanos de Aridane  | 08/08/2025 | 8       | 12      | 18       | 2        | 20    | 1     | 3    | 0   | 16          |                  |
| Garafía                | 11/08/2025 | 8       | 7       | 15       |          | 15    |       | 10   |     | 1           | 4                |
| Tijarafe               | 19/08/2025 | 7       | 4       | 11       | 0        | 11    | 0     | 1    | 0   | 0           | 0                |
| Puntagorda             | 08/09/2025 | 16      | 18      | 32       | 2        | 34    | 2     | 8    | 16  | 8           |                  |
| Los Llanos de Aridane  | 12/09/2025 | 5       | 17      | 22       |          | 22    |       |      |     | 21          | 1                |

| MUNICIPIO              | FECHA      | HOMBRES | MUJERES | <60 AÑOS | >60 AÑOS | TOTAL | CLAVE | FNMT | DNI | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|------------------------|------------|---------|---------|----------|----------|-------|-------|------|-----|-------------|------------------|
| Puntallana             | 12/09/2025 | 7       | 7       | 14       |          | 14    | 4     |      |     |             |                  |
| San Andrés y Sauces    | 15/09/2025 | 3       | 10      | 13       |          | 13    | 5     | 2    | 9   | 2           | 4                |
| El Paso                | 22/09/2025 | 7       | 7       | 11       | 3        | 14    | 2     | 5    | 6   | 1           |                  |
| Breña Baja             | 25/09/2025 | 7       | 8       | 15       | 0        | 15    | 0     | 0    | 0   |             |                  |
| Puntallana             | 02/10/2025 | 10      | 7       | 17       | 0        | 17    | 0     | 0    |     |             |                  |
| Fuencaliente           | 06/10/2025 | 6       | 9       | 13       | 2        | 15    | 2     | 2    | 11  |             |                  |
| Villa de Mazo          | 13/10/2025 | 3       | 8       | 8        | 3        | 11    | 6     | 5    |     |             |                  |
| Fuencaliente           | 15/10/2025 | 0       | 5       | 0        | 5        | 5     | 1     |      |     |             |                  |
| Tijarafe               | 20/10/2025 | 20      | 23      | 43       |          | 43    | 1     | 6    | 30  | 2           | 4                |
| Breña Baja             | 22/10/2025 | 5       | 11      | 16       |          | 16    | 3     | 10   |     |             |                  |
| Tazacorte              | 27/10/2025 | 15      | 19      | 26       | 8        | 34    | 1     | 5    | 20  | 5           | 3                |
| Los Llanos de Aridane  | 28/10/2025 | 7       | 10      | 17       |          | 17    |       | 2    |     | 14          | 1                |
| Santa Cruz de La Palma | 03/11/2025 | 4       | 6       | 10       | 0        | 10    | 0     | 0    |     |             |                  |
| Santa Cruz de La Palma | 05/11/2025 | 34      | 17      | 51       | 0        | 51    | 10    | 23   |     |             |                  |
| Barlovento             | 10/11/2025 | 6       | 19      | 25       |          | 25    | 3     | 11   | 5   | 2           | 4                |
| Los Llanos de Aridane  | 11/11/2025 | 2       | 10      | 11       | 1        | 12    |       |      |     | 10          | 2                |
| Garafía                | 12/11/2025 | 5       | 19      | 24       |          | 24    |       | 7    | 13  | 1           | 3                |
| Puntagorda             | 17/11/2025 | 8       | 12      | 18       | 2        | 20    | 1     | 1    | 18  |             |                  |



| MUNICIPIO              | FECHA      | HOMBRES    | MUJERES     | <60 AÑOS    | >60 AÑOS   | TOTAL       | CLAVE      | FNMT       | DNI        | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|------------------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|------------------|
| Santa Cruz de La Palma | 20/11/2025 | 2          | 13          | 13          | 2          | 15          |            |            |            |             |                  |
| Tazacorte              | 21/11/2025 | 6          | 8           | 14          | 0          | 14          | 8          |            |            |             |                  |
| San Andrés y Sauces    | 24/11/2025 | 9          | 16          | 21          | 4          | 25          |            | 1          | 17         | 3           | 4                |
| El Paso                | 01/12/2025 | 8          | 13          | 18          | 3          | 21          | 1          | 6          | 10         | 2           | 2                |
| Santa Cruz de La Palma | 02/12/2025 | 1          | 8           | 6           | 3          | 9           |            |            |            |             |                  |
| Santa Cruz de La Palma | 04/12/2025 | 6          | 4           | 10          | 0          | 10          | 7          | 5          |            |             |                  |
| Los Llanos de Aridane  | 09/12/2025 | 7          | 13          | 20          |            | 20          |            |            |            | 20          |                  |
| Los Llanos de Aridane  | 10/12/2025 | 17         | 18          | 35          | 0          | 35          | 0          | 0          | 0          |             |                  |
| Breña Alta             | 12/12/2025 | 2          | 9           | 11          | 0          | 11          |            |            |            |             |                  |
| Tijarafe               | 15/12/2025 | 13         | 9           | 20          | 2          | 22          | 2          | 3          | 10         | 6           | 1                |
| Breña Alta             | 17/12/2025 | 12         | 6           | 18          | 0          | 18          | 11         | 7          |            |             |                  |
| <b>TOTALES</b>         |            | <b>821</b> | <b>1158</b> | <b>1859</b> | <b>120</b> | <b>1979</b> | <b>293</b> | <b>379</b> | <b>399</b> | <b>149</b>  | <b>45</b>        |

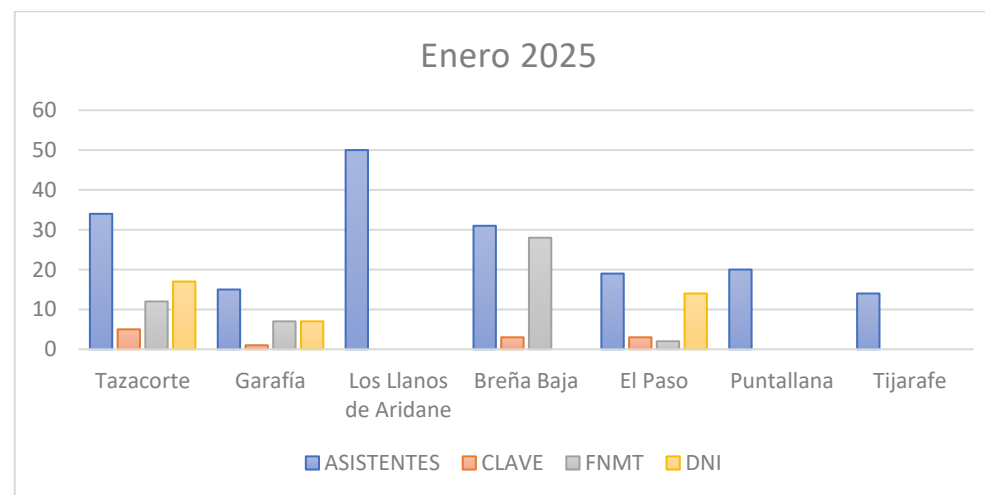
**Tabla de Totales por Municipios (Enero-Diciembre 2025)**

| MUNICIPIO                 | TOTAL<br>EVENTOS | HOMBRES    | MUJERES     | < 60<br>AÑOS | > 60<br>AÑOS | TOTAL<br>PARTICIPANTES | CLAVE      | FNMT       | DNI        | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD<br>SOCIAL | PROMEDIO<br>POR<br>EVENTO |
|---------------------------|------------------|------------|-------------|--------------|--------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------------|
| Barlovento                | 4                | 29         | 55          | 77           | 7            | 84                     | 20         | 22         | 34         | 5           | 8                   | 21.0                      |
| Breña Alta                | 2                | 14         | 15          | 29           | 0            | 29                     | 11         | 7          | 0          | 0           | 0                   | 14.5                      |
| Breña Baja                | 5                | 67         | 92          | 159          | 0            | 159                    | 6          | 38         | 0          | 0           | 0                   | 31.8                      |
| El Paso                   | 6                | 75         | 125         | 185          | 15           | 200                    | 83         | 39         | 42         | 3           | 2                   | 33.3                      |
| Fuencaliente              | 3                | 7          | 18          | 18           | 7            | 25                     | 3          | 3          | 15         | 0           | 0                   | 8.3                       |
| Garafía                   | 5                | 33         | 53          | 82           | 4            | 86                     | 6          | 37         | 37         | 2           | 7                   | 17.2                      |
| Los Llanos<br>de Aridane  | 18               | 183        | 269         | 434          | 18           | 452                    | 27         | 14         | 0          | 104         | 4                   | 25.1                      |
| Puntagorda                | 6                | 59         | 74          | 127          | 6            | 133                    | 26         | 28         | 72         | 8           | 0                   | 22.2                      |
| Puntallana                | 6                | 70         | 76          | 146          | 0            | 146                    | 23         | 57         | 0          | 0           | 0                   | 24.3                      |
| San Andrés y<br>Sauces    | 7                | 55         | 80          | 125          | 10           | 135                    | 13         | 23         | 58         | 12          | 10                  | 19.3                      |
| Santa Cruz<br>de La Palma | 7                | 77         | 71          | 143          | 5            | 148                    | 17         | 30         | 0          | 0           | 0                   | 21.1                      |
| Tazacorte                 | 6                | 51         | 82          | 101          | 32           | 133                    | 29         | 30         | 63         | 5           | 3                   | 22.2                      |
| Tijarafe                  | 8                | 81         | 98          | 173          | 6            | 179                    | 9          | 39         | 78         | 9           | 7                   | 22.4                      |
| Villa de Mazo             | 4                | 20         | 50          | 60           | 10           | 70                     | 20         | 12         | 0          | 1           | 4                   | 17.5                      |
| <b>TOTAL<br/>GENERAL</b>  | <b>87</b>        | <b>821</b> | <b>1158</b> | <b>1859</b>  | <b>120</b>   | <b>1979</b>            | <b>293</b> | <b>379</b> | <b>399</b> | <b>149</b>  | <b>45</b>           | <b>22.7</b>               |

## ANEXO II. DATOS POR MESES

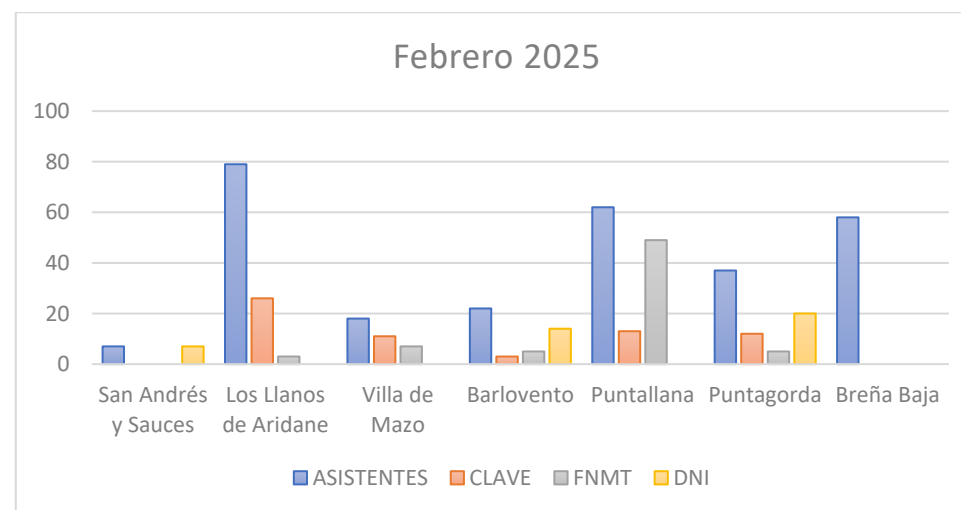
### Tabla de Datos - Enero 2025

| MUNICIPIO             | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES    | < 60 AÑOS  | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       |
|-----------------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| Tazacorte             | 13/01/2025 | 11        | 23         | 23         | 11        | 34         | 5         | 12        | 17        |
| Garafía               | 20/01/2025 | 7         | 8          | 14         | 1         | 15         | 1         | 7         | 7         |
| Los Llanos de Aridane | 23/01/2025 | 24        | 26         | 50         | 0         | 50         | 0         | 0         | 0         |
| Breña Baja            | 24/01/2025 | 12        | 19         | 31         | 0         | 31         | 3         | 28        | 0         |
| El Paso               | 27/01/2025 | 6         | 13         | 12         | 7         | 19         | 3         | 2         | 14        |
| Puntallana            | 29/01/2025 | 10        | 10         | 20         | 0         | 20         | 0         | 0         | 0         |
| Tijarafe              | 31/01/2025 | 1         | 13         | 14         | 0         | 14         | 0         | 0         | 0         |
| <b>TOTALES ENERO</b>  |            | <b>71</b> | <b>112</b> | <b>164</b> | <b>19</b> | <b>183</b> | <b>12</b> | <b>49</b> | <b>38</b> |



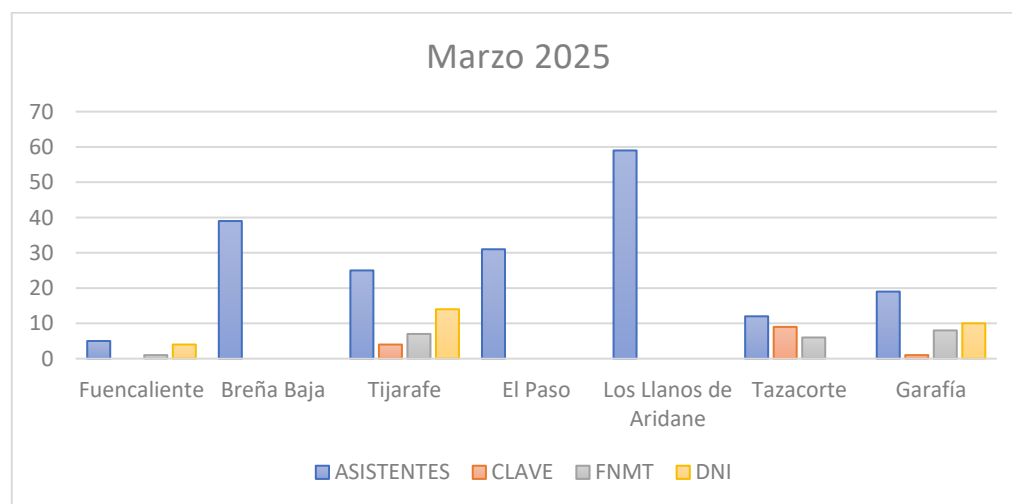
**Tabla de Datos – Febrero 2025**

| MUNICIPIO              | FECHA      | HOMBRES    | MUJERES    | < 60 AÑOS  | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| San Andrés y Sauces    | 03/02/2025 | 3          | 4          | 6          | 1         | 7          | 0         | 0         | 7         |
| Los Llanos de Aridane  | 05/02/2025 | 13         | 16         | 29         | 0         | 29         | 26        | 3         | 0         |
| Villa de Mazo          | 10/02/2025 | 7          | 11         | 11         | 7         | 18         | 11        | 7         | 0         |
| Los Llanos de Aridane  | 13/02/2025 | 24         | 26         | 50         | 0         | 50         | 0         | 0         | 0         |
| Barlovento             | 17/02/2025 | 10         | 12         | 19         | 3         | 22         | 3         | 5         | 14        |
| Puntallana             | 20/02/2025 | 29         | 33         | 62         | 0         | 62         | 13        | 49        | 0         |
| Puntagorda             | 24/02/2025 | 15         | 22         | 35         | 2         | 37         | 12        | 5         | 20        |
| Breña Baja             | 26/02/2025 | 27         | 31         | 58         | 0         | 58         | 0         | 0         | 0         |
| <b>TOTALES FEBRERO</b> |            | <b>128</b> | <b>155</b> | <b>270</b> | <b>13</b> | <b>283</b> | <b>65</b> | <b>69</b> | <b>41</b> |



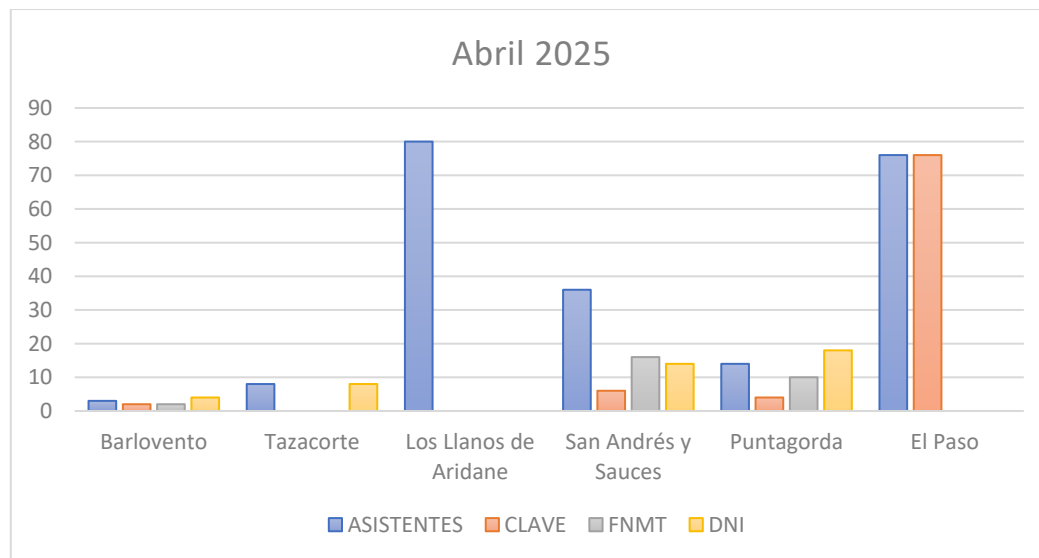
**Tabla de Datos – Marzo 2025**

| MUNICIPIO             | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES    | < 60 AÑOS  | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       |
|-----------------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| Fuencaliente          | 10/03/2025 | 1         | 4          | 5          | 0         | 5          | 0         | 1         | 4         |
| Breña Baja            | 14/03/2025 | 16        | 23         | 39         | 0         | 39         | 0         | 0         | 0         |
| Tijarafe              | 17/03/2025 | 11        | 14         | 25         | 0         | 25         | 4         | 7         | 14        |
| El Paso               | 20/03/2025 | 3         | 28         | 31         | 0         | 31         | 0         | 0         | 0         |
| Los Llanos de Aridane | 20/03/2025 | 19        | 40         | 59         | 0         | 59         | 0         | 0         | 0         |
| Tazacorte             | 24/03/2025 | 2         | 10         | 12         | 0         | 12         | 9         | 6         | 0         |
| Garafía               | 31/03/2025 | 6         | 13         | 17         | 2         | 19         | 1         | 8         | 10        |
| <b>TOTALES MARZO</b>  |            | <b>58</b> | <b>132</b> | <b>188</b> | <b>2</b>  | <b>190</b> | <b>14</b> | <b>22</b> | <b>28</b> |



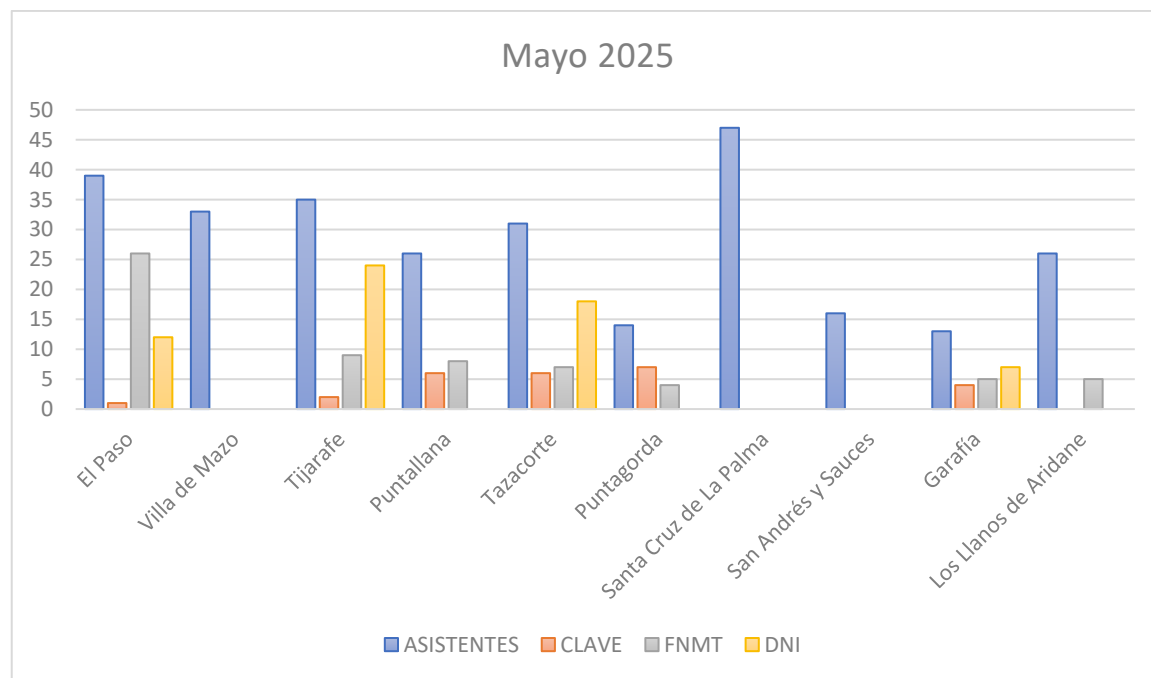
**Tabla de Datos – Abril 2025**

| MUNICIPIO             | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES    | < 60 AÑOS  | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       |
|-----------------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| Barlovento            | 07/04/2025 | 0         | 3          | 2          | 1         | 3          | 2         | 2         | 4         |
| Tazacorte             | 08/04/2025 | 3         | 5          | 6          | 2         | 8          | 0         | 0         | 8         |
| Los Llanos de Aridane | 10/04/2025 | 18        | 22         | 40         | 0         | 40         | 0         | 0         | 0         |
| San Andrés y Sauces   | 21/04/2025 | 15        | 21         | 34         | 2         | 36         | 6         | 16        | 14        |
| Los Llanos de Aridane | 24/04/2025 | 19        | 21         | 40         | 0         | 40         | 0         | 0         | 0         |
| Puntagorda            | 28/04/2025 | 4         | 10         | 14         | 0         | 14         | 4         | 10        | 18        |
| El Paso               | 30/04/2025 | 27        | 49         | 76         | 0         | 76         | 76        | 0         | 0         |
| <b>TOTALES ABRIL</b>  |            | <b>86</b> | <b>131</b> | <b>212</b> | <b>5</b>  | <b>217</b> | <b>88</b> | <b>28</b> | <b>44</b> |



**Tabla de Datos – Mayo 2025**

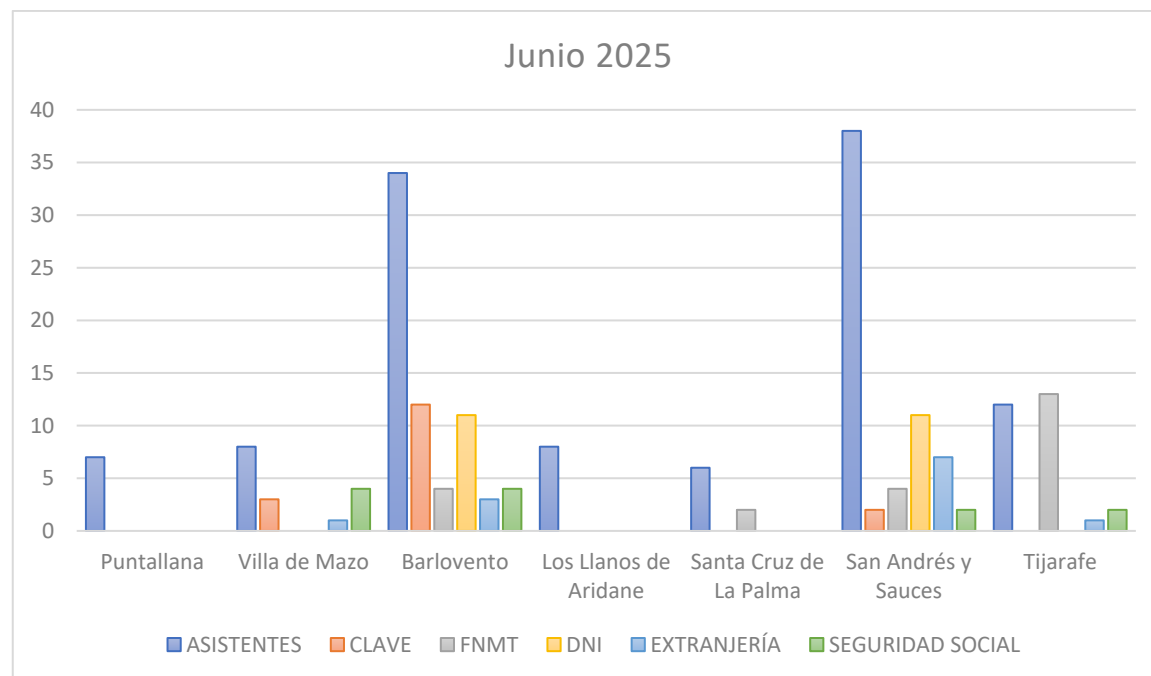
| MUNICIPIO              | FECHA      | HOMBRES    | MUJERES    | < 60 AÑOS  | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| El Paso                | 05/05/2025 | 24         | 15         | 37         | 2         | 39         | 1         | 26        | 12        |
| Los Llanos de Aridane  | 07/05/2025 | 5          | 14         | 6          | 13        | 19         | 0         | 0         | 0         |
| Villa de Mazo          | 08/05/2025 | 9          | 24         | 33         | 0         | 33         | 0         | 0         | 0         |
| Tijarafe               | 12/05/2025 | 17         | 18         | 31         | 4         | 35         | 2         | 9         | 24        |
| Puntallana             | 13/05/2025 | 12         | 14         | 26         | 0         | 26         | 6         | 8         | 0         |
| Tazacorte              | 19/05/2025 | 14         | 17         | 20         | 11        | 31         | 6         | 7         | 18        |
| Puntagorda             | 20/05/2025 | 7          | 7          | 14         | 0         | 14         | 7         | 4         | 0         |
| Santa Cruz de La Palma | 21/05/2025 | 26         | 21         | 47         | 0         | 47         | 0         | 0         | 0         |
| San Andrés y Sauces    | 22/05/2025 | 8          | 8          | 16         | 0         | 16         | 0         | 0         | 0         |
| Garafía                | 26/05/2025 | 7          | 6          | 12         | 1         | 13         | 4         | 5         | 7         |
| Los Llanos de Aridane  | 28/05/2025 | 0          | 7          | 6          | 1         | 7          | 0         | 5         | 0         |
| <b>TOTALES MAYO</b>    |            | <b>129</b> | <b>151</b> | <b>248</b> | <b>32</b> | <b>280</b> | <b>26</b> | <b>64</b> | <b>61</b> |





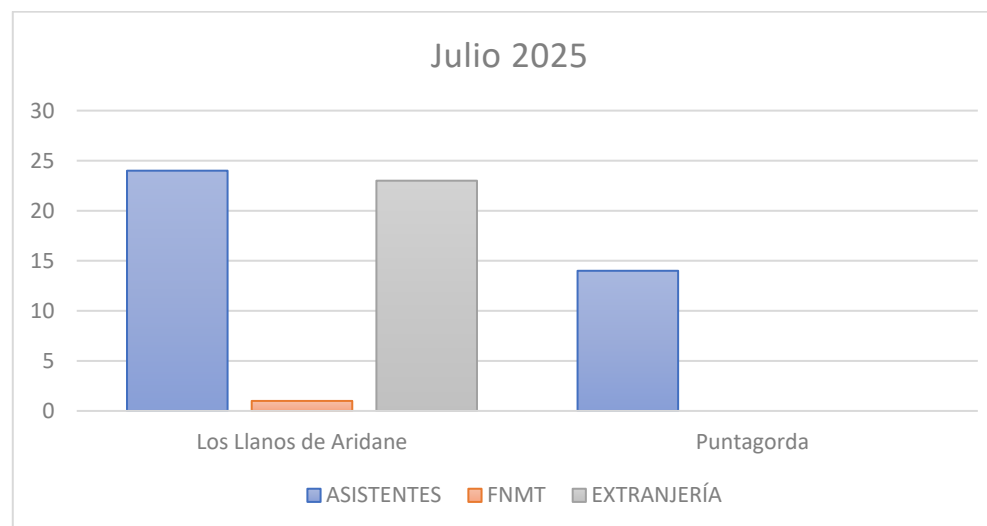
**Tabla de Datos – Junio 2025**

| MUNICIPIO              | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS  | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|------------------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------------|
| Puntallana             | 03/06/2025 | 2         | 5         | 7          | 0         | 7          | 0         | 0         | 0         | 0           | 0                |
| Villa de Mazo          | 09/06/2025 | 1         | 7         | 8          | 0         | 8          | 3         | 0         | 0         | 1           | 4                |
| San Andrés y Sauces    | 12/06/2025 | 9         | 5         | 14         | 0         | 14         | 0         | 2         | 0         | 0           | 0                |
| Barlovento             | 16/06/2025 | 13        | 21        | 31         | 3         | 34         | 12        | 4         | 11        | 3           | 4                |
| Los Llanos de Aridane  | 17/06/2025 | 0         | 8         | 8          | 0         | 8          | 0         | 0         | 0         | 0           | 0                |
| Santa Cruz de La Palma | 18/06/2025 | 4         | 2         | 6          | 0         | 6          | 0         | 2         | 0         | 0           | 0                |
| San Andrés y Sauces    | 23/06/2025 | 8         | 16        | 21         | 3         | 24         | 2         | 2         | 11        | 7           | 2                |
| Tijarafe               | 27/06/2025 | 7         | 5         | 12         | 0         | 12         | 0         | 13        | 0         | 1           | 2                |
| <b>TOTALES JUNIO</b>   |            | <b>44</b> | <b>69</b> | <b>107</b> | <b>6</b>  | <b>113</b> | <b>17</b> | <b>23</b> | <b>22</b> | <b>12</b>   | <b>12</b>        |



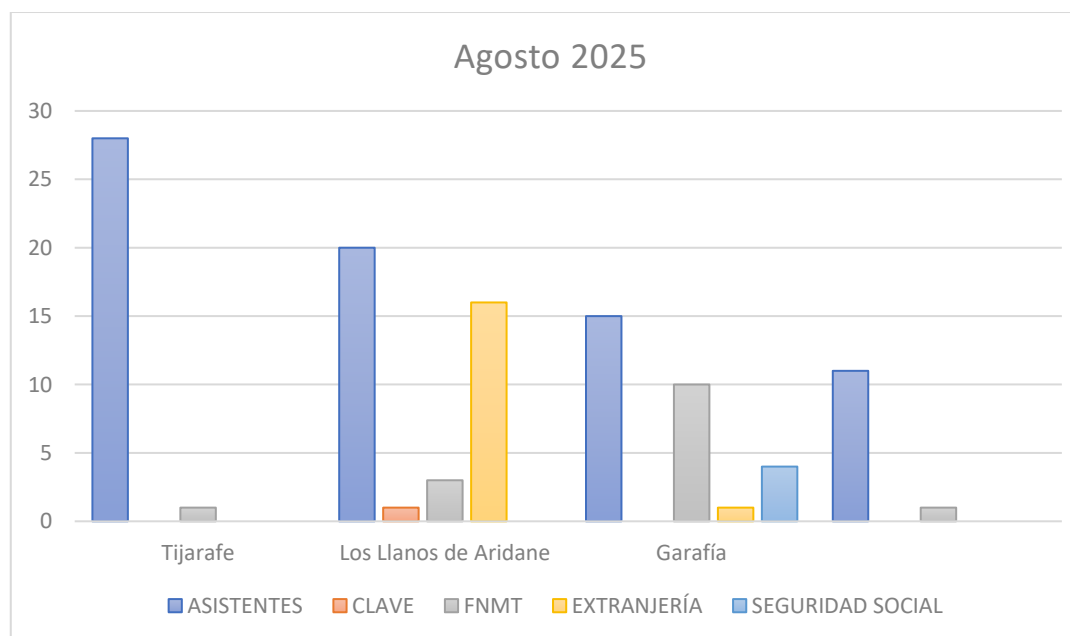
**Tabla de Datos – Julio 2025**

| MUNICIPIO             | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE    | FNMT     | DNI      | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|-----------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|----------|----------|-------------|------------------|
| Los Llanos de Aridane | 11/07/2025 | 15        | 9         | 23        | 1         | 24         | 0        | 1        | 0        | 23          | 0                |
| Puntagorda            | 23/07/2025 | 9         | 5         | 14        | 0         | 14         | 0        | 0        | 0        | 0           | 0                |
| <b>TOTALES JULIO</b>  |            | <b>24</b> | <b>14</b> | <b>37</b> | <b>1</b>  | <b>38</b>  | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>23</b>   | <b>0</b>         |



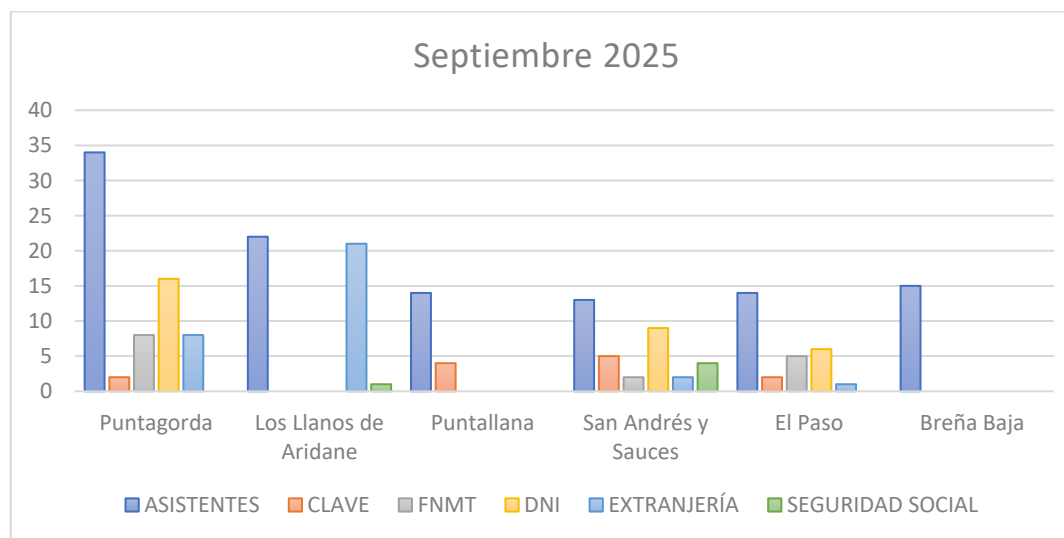
**Tabla de Datos – Agosto 2025**

| MUNICIPIO             | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE    | FNMT      | DNI      | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|-----------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|-----------|----------|-------------|------------------|
| Tijarafe              | 01/08/2025 | 5         | 12        | 17        | 0         | 17         | 0        | 0         | 0        | 0           | 0                |
| Los Llanos de Aridane | 08/08/2025 | 8         | 12        | 18        | 2         | 20         | 1        | 3         | 0        | 16          | 0                |
| Garafía               | 11/08/2025 | 8         | 7         | 15        | 0         | 15         | 0        | 10        | 0        | 1           | 4                |
| Tijarafe              | 19/08/2025 | 7         | 4         | 11        | 0         | 11         | 0        | 1         | 0        | 0           | 0                |
| <b>TOTALES AGOSTO</b> |            | <b>28</b> | <b>35</b> | <b>61</b> | <b>2</b>  | <b>63</b>  | <b>1</b> | <b>14</b> | <b>0</b> | <b>17</b>   | <b>4</b>         |



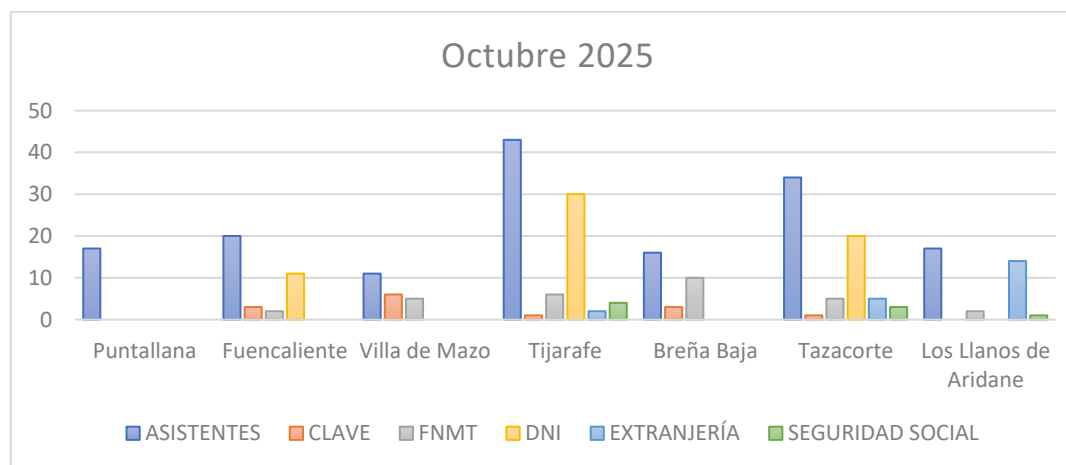
**Tabla de Datos – Septiembre 2025**

| MUNICIPIO                 | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS  | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|---------------------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------------|
| Puntagorda                | 08/09/2025 | 16        | 18        | 32         | 2         | 34         | 2         | 8         | 16        | 8           | 0                |
| Los Llanos de Aridane     | 12/09/2025 | 5         | 17        | 22         | 0         | 22         | 0         | 0         | 0         | 21          | 1                |
| Puntallana                | 12/09/2025 | 7         | 7         | 14         | 0         | 14         | 4         | 0         | 0         | 0           | 0                |
| San Andrés y Sauces       | 15/09/2025 | 3         | 10        | 13         | 0         | 13         | 5         | 2         | 9         | 2           | 4                |
| El Paso                   | 22/09/2025 | 7         | 7         | 11         | 3         | 14         | 2         | 5         | 6         | 1           | 0                |
| Breña Baja                | 25/09/2025 | 7         | 8         | 15         | 0         | 15         | 0         | 0         | 0         | 0           | 0                |
| <b>TOTALES SEPTIEMBRE</b> |            | <b>45</b> | <b>67</b> | <b>107</b> | <b>5</b>  | <b>112</b> | <b>13</b> | <b>15</b> | <b>31</b> | <b>32</b>   | <b>5</b>         |



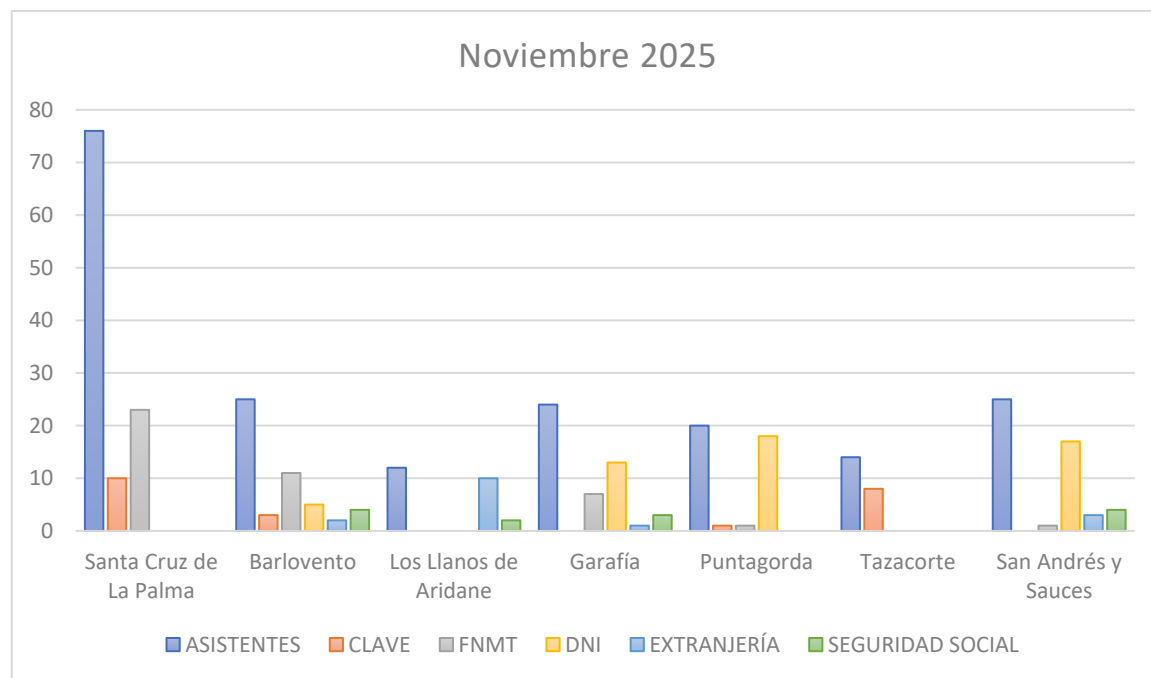
**Tabla de Datos – Octubre 2025**

| MUNICIPIO              | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS  | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|------------------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------------|
| Puntallana             | 02/10/2025 | 10        | 7         | 17         | 0         | 17         | 0         | 0         | 0         | 0           | 0                |
| Fuencaliente           | 06/10/2025 | 6         | 9         | 13         | 2         | 15         | 2         | 2         | 11        | 0           | 0                |
| Villa de Mazo          | 13/10/2025 | 3         | 8         | 8          | 3         | 11         | 6         | 5         | 0         | 0           | 0                |
| Fuencaliente           | 15/10/2025 | 0         | 5         | 0          | 5         | 5          | 1         | 0         | 0         | 0           | 0                |
| Tijarafe               | 20/10/2025 | 20        | 23        | 43         | 0         | 43         | 1         | 6         | 30        | 2           | 4                |
| Breña Baja             | 22/10/2025 | 5         | 11        | 16         | 0         | 16         | 3         | 10        | 0         | 0           | 0                |
| Tazacorte              | 27/10/2025 | 15        | 19        | 26         | 8         | 34         | 1         | 5         | 20        | 5           | 3                |
| Los Llanos de Aridane  | 28/10/2025 | 7         | 10        | 17         | 0         | 17         | 0         | 2         | 0         | 14          | 1                |
| <b>TOTALES OCTUBRE</b> |            | <b>66</b> | <b>92</b> | <b>140</b> | <b>18</b> | <b>158</b> | <b>14</b> | <b>30</b> | <b>61</b> | <b>21</b>   | <b>8</b>         |



**Tabla de Datos – Noviembre 2025**

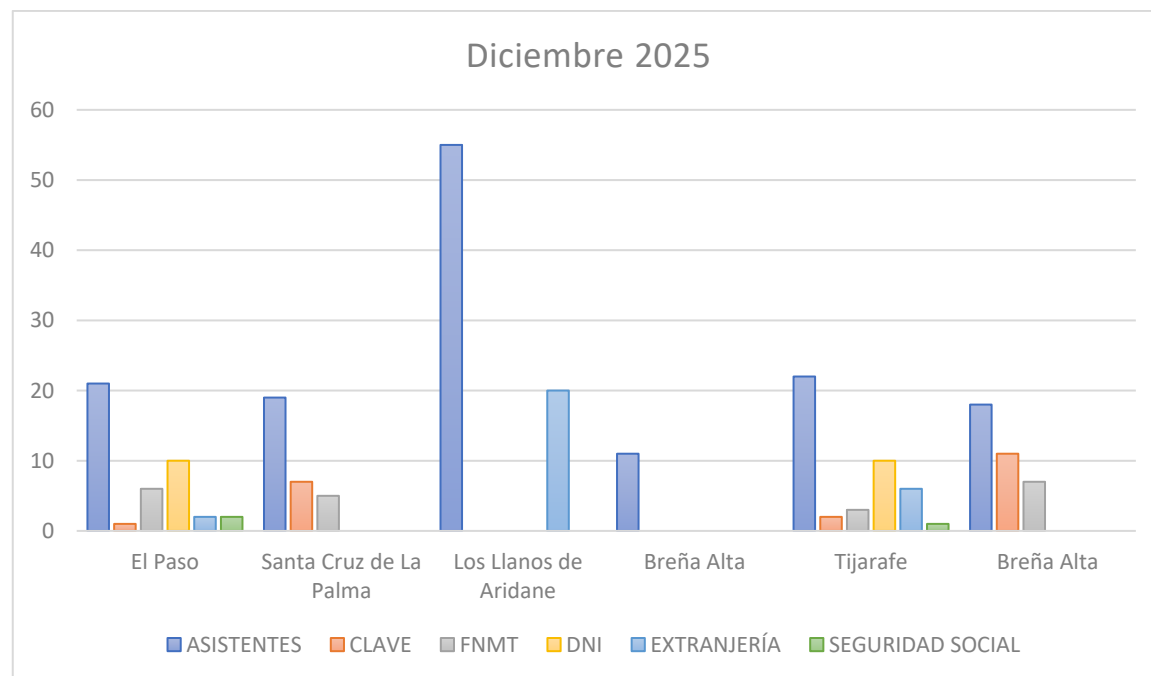
| MUNICIPIO                | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES    | < 60<br>AÑOS | > 60<br>AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD<br>SOCIAL |
|--------------------------|------------|-----------|------------|--------------|--------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|---------------------|
| Santa Cruz de La Palma   | 03/11/2025 | 4         | 6          | 10           | 0            | 10         | 0         | 0         | 0         | 0           | 0                   |
| Santa Cruz de La Palma   | 05/11/2025 | 34        | 17         | 51           | 0            | 51         | 10        | 23        | 0         | 0           | 0                   |
| Barlovento               | 10/11/2025 | 6         | 19         | 25           | 0            | 25         | 3         | 11        | 5         | 2           | 4                   |
| Los Llanos de Aridane    | 11/11/2025 | 2         | 10         | 11           | 1            | 12         | 0         | 0         | 0         | 10          | 2                   |
| Garafía                  | 12/11/2025 | 5         | 19         | 24           | 0            | 24         | 0         | 7         | 13        | 1           | 3                   |
| Puntagorda               | 17/11/2025 | 8         | 12         | 18           | 2            | 20         | 1         | 1         | 18        | 0           | 0                   |
| Santa Cruz de La Palma   | 20/11/2025 | 2         | 13         | 13           | 2            | 15         | 0         | 0         | 0         | 0           | 0                   |
| Tazacorte                | 21/11/2025 | 6         | 8          | 14           | 0            | 14         | 8         | 0         | 0         | 0           | 0                   |
| San Andrés y Sauces      | 24/11/2025 | 9         | 16         | 21           | 4            | 25         | 0         | 1         | 17        | 3           | 4                   |
| <b>TOTALES NOVIEMBRE</b> |            | <b>76</b> | <b>120</b> | <b>187</b>   | <b>9</b>     | <b>196</b> | <b>22</b> | <b>43</b> | <b>53</b> | <b>16</b>   | <b>13</b>           |





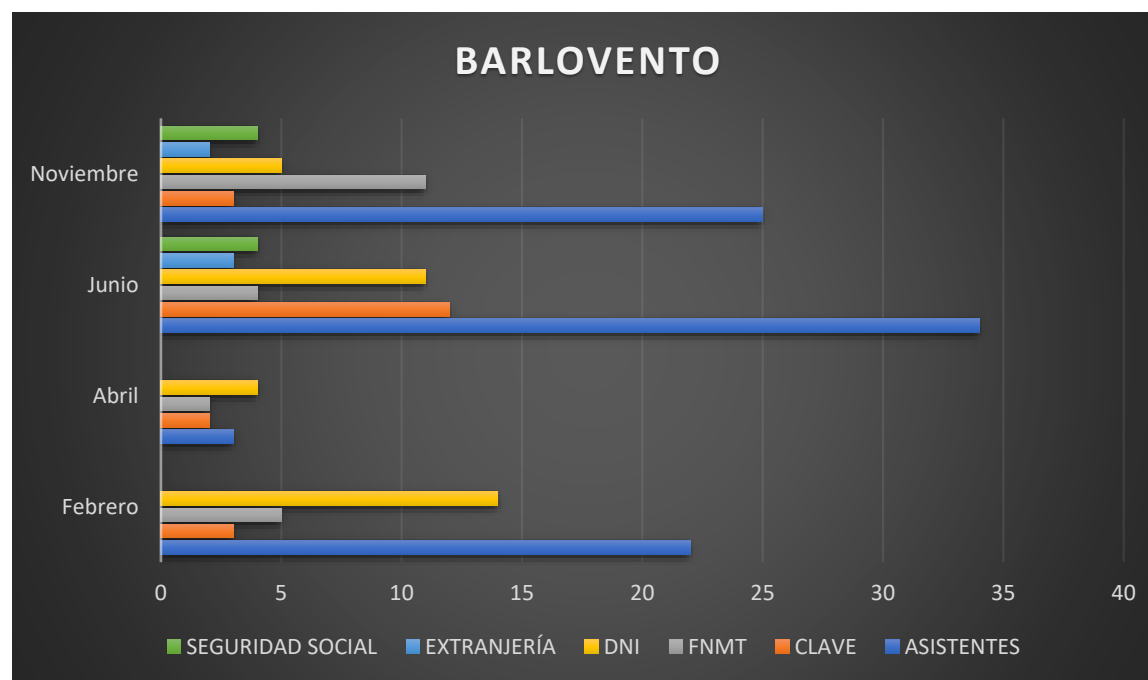
**Tabla de Datos – Diciembre 2025**

| MUNICIPIO                | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60<br>AÑOS | > 60<br>AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD<br>SOCIAL |
|--------------------------|------------|-----------|-----------|--------------|--------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|---------------------|
| El Paso                  | 01/12/2025 | 8         | 13        | 18           | 3            | 21         | 1         | 6         | 10        | 2           | 2                   |
| Santa Cruz de La Palma   | 02/12/2025 | 1         | 8         | 6            | 3            | 9          | 0         | 0         | 0         | 0           | 0                   |
| Santa Cruz de La Palma   | 04/12/2025 | 6         | 4         | 10           | 0            | 10         | 7         | 5         | 0         | 0           | 0                   |
| Los Llanos de Aridane    | 09/12/2025 | 7         | 13        | 20           | 0            | 20         | 0         | 0         | 0         | 20          | 0                   |
| Los Llanos de Aridane    | 10/12/2025 | 17        | 18        | 35           | 0            | 35         | 0         | 0         | 0         | 0           | 0                   |
| Breña Alta               | 12/12/2025 | 2         | 9         | 11           | 0            | 11         | 0         | 0         | 0         | 0           | 0                   |
| Tijarafe                 | 15/12/2025 | 13        | 9         | 20           | 2            | 22         | 2         | 3         | 10        | 6           | 1                   |
| Breña Alta               | 17/12/2025 | 12        | 6         | 18           | 0            | 18         | 11        | 7         | 0         | 0           | 0                   |
| <b>TOTALES DICIEMBRE</b> |            | <b>66</b> | <b>80</b> | <b>138</b>   | <b>8</b>     | <b>146</b> | <b>21</b> | <b>21</b> | <b>20</b> | <b>28</b>   | <b>3</b>            |



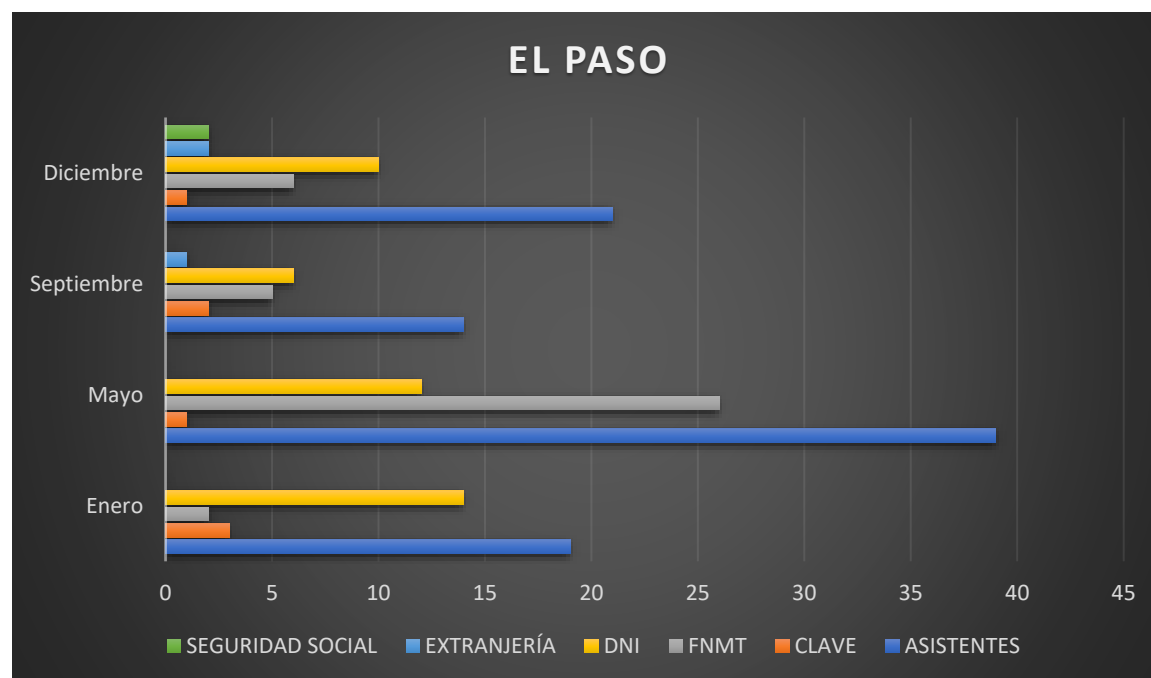
**ANEXO III. SESIONES EN MUNICIPIOS**  
**Tabla de Visitas al Municipio: BARLOVENTO**

| MUNICIPIO      | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------------|
| Barlovento     | 17/02/2025 | 10        | 12        | 19        | 3         | 22         | 3         | 5         | 14        | 0           | 0                |
| Barlovento     | 07/04/2025 | 0         | 3         | 2         | 1         | 3          | 2         | 2         | 4         | 0           | 0                |
| Barlovento     | 16/06/2025 | 13        | 21        | 31        | 3         | 34         | 12        | 4         | 11        | 3           | 4                |
| Barlovento     | 10/11/2025 | 6         | 19        | 25        | 0         | 25         | 3         | 11        | 5         | 2           | 4                |
| <b>TOTALES</b> |            | <b>29</b> | <b>55</b> | <b>77</b> | <b>7</b>  | <b>84</b>  | <b>20</b> | <b>22</b> | <b>34</b> | <b>5</b>    | <b>8</b>         |



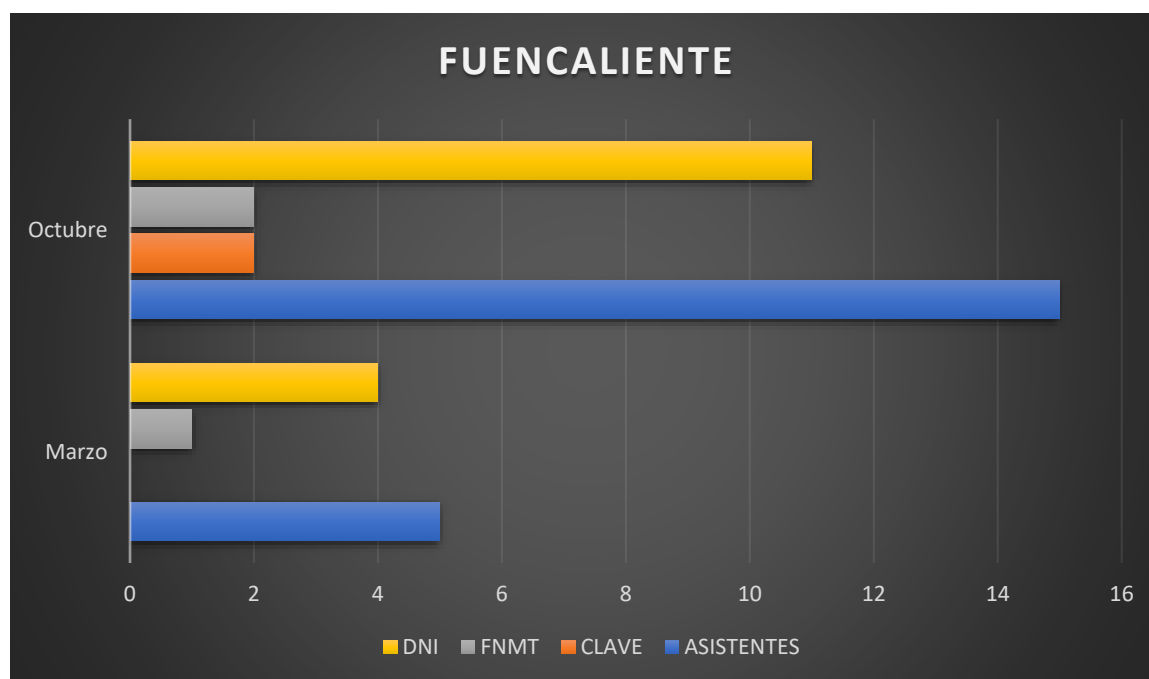
**Tabla de Visitas al Municipio: EL PASO**

| MUNICIPIO      | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE    | FNMT      | DNI       | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|-----------|-----------|-------------|------------------|
| El Paso        | 27/01/2025 | 6         | 13        | 12        | 7         | 19         | 3        | 2         | 14        | 0           | 0                |
| El Paso        | 05/05/2025 | 24        | 15        | 37        | 2         | 39         | 1        | 26        | 12        | 0           | 0                |
| El Paso        | 22/09/2025 | 7         | 7         | 11        | 3         | 14         | 2        | 5         | 6         | 1           | 0                |
| El Paso        | 01/12/2025 | 8         | 13        | 18        | 3         | 21         | 1        | 6         | 10        | 2           | 2                |
| <b>TOTALES</b> |            | <b>45</b> | <b>48</b> | <b>78</b> | <b>15</b> | <b>93</b>  | <b>7</b> | <b>39</b> | <b>42</b> | <b>3</b>    | <b>2</b>         |



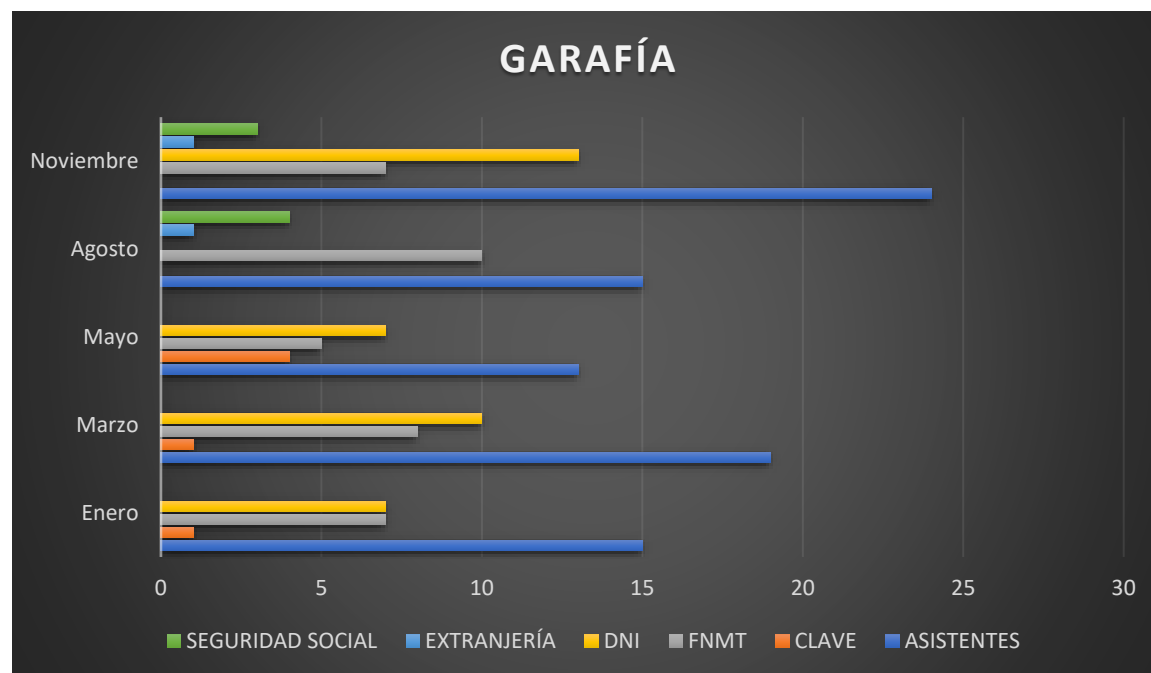
**Tabla de Visitas al Municipio: FUENCALIENTE**

| MUNICIPIO      | FECHA      | HOMBRES  | MUJERES   | < 60 AÑOS | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE    | FNMT     | DNI       |
|----------------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|----------|-----------|
| Fuencaliente   | 10/03/2025 | 1        | 4         | 5         | 0         | 5          | 0        | 1        | 4         |
| Fuencaliente   | 06/10/2025 | 6        | 9         | 13        | 2         | 15         | 2        | 2        | 11        |
| <b>TOTALES</b> |            | <b>7</b> | <b>13</b> | <b>18</b> | <b>2</b>  | <b>20</b>  | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>15</b> |



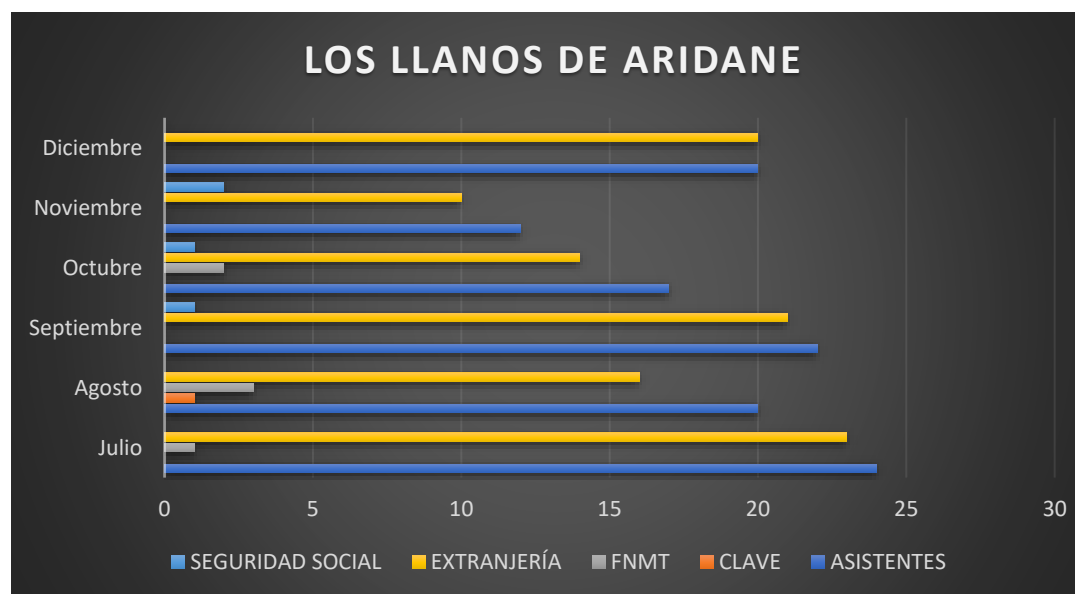
**Tabla de Visitas al Municipio: GARAFÍA**

| MUNICIPIO      | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE    | FNMT      | DNI       | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|-----------|-----------|-------------|------------------|
| Garafía        | 20/01/2025 | 7         | 8         | 14        | 1         | 15         | 1        | 7         | 7         | 0           | 0                |
| Garafía        | 31/03/2025 | 6         | 13        | 17        | 2         | 19         | 1        | 8         | 10        | 0           | 0                |
| Garafía        | 26/05/2025 | 7         | 6         | 12        | 1         | 13         | 4        | 5         | 7         | 0           | 0                |
| Garafía        | 11/08/2025 | 8         | 7         | 15        | 0         | 15         | 0        | 10        | 0         | 1           | 4                |
| Garafía        | 12/11/2025 | 5         | 19        | 24        | 0         | 24         | 0        | 7         | 13        | 1           | 3                |
| <b>TOTALES</b> |            | <b>33</b> | <b>53</b> | <b>82</b> | <b>4</b>  | <b>86</b>  | <b>6</b> | <b>37</b> | <b>37</b> | <b>2</b>    | <b>7</b>         |



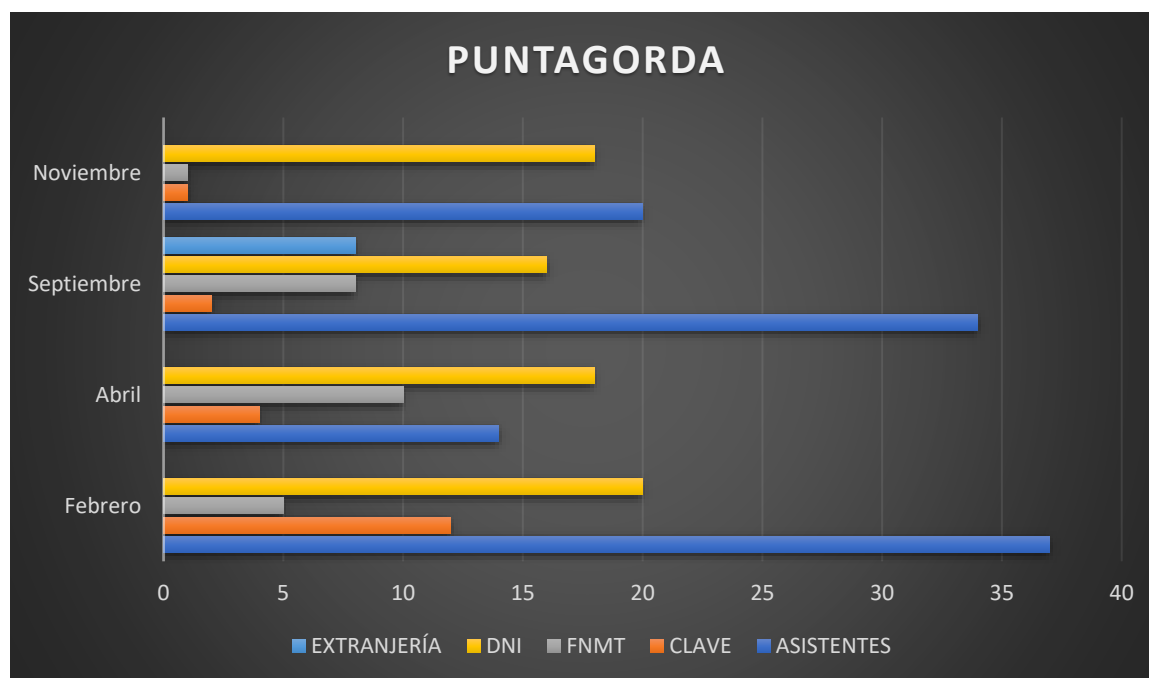
**Tabla de Visitas al Municipio: LOS LLANOS DE ARIDANE**

| MUNICIPIO             | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS  | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE    | FNMT     | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|-----------------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|----------|----------|-------------|------------------|
| Los Llanos de Aridane | 11/07/2025 | 15        | 9         | 23         | 1         | 24         | 0        | 1        | 23          | 0                |
| Los Llanos de Aridane | 08/08/2025 | 8         | 12        | 18         | 2         | 20         | 1        | 3        | 16          | 0                |
| Los Llanos de Aridane | 12/09/2025 | 5         | 17        | 22         | 0         | 22         | 0        | 0        | 21          | 1                |
| Los Llanos de Aridane | 28/10/2025 | 7         | 10        | 17         | 0         | 17         | 0        | 2        | 14          | 1                |
| Los Llanos de Aridane | 11/11/2025 | 2         | 10        | 11         | 1         | 12         | 0        | 0        | 10          | 2                |
| Los Llanos de Aridane | 09/12/2025 | 7         | 13        | 20         | 0         | 20         | 0        | 0        | 20          | 0                |
| <b>TOTALES</b>        |            | <b>44</b> | <b>71</b> | <b>111</b> | <b>4</b>  | <b>115</b> | <b>1</b> | <b>6</b> | <b>104</b>  | <b>4</b>         |



**Tabla de Visitas al Municipio: PUNTAGORDA**

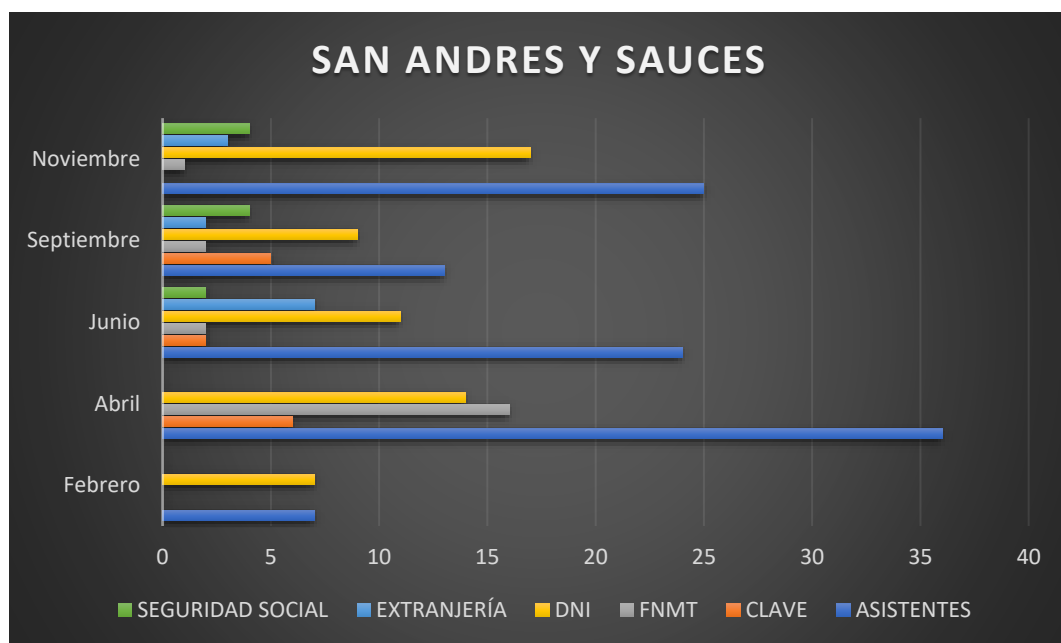
| MUNICIPIO      | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       | EXTRANJERÍA |
|----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Puntagorda     | 24/02/2025 | 15        | 22        | 35        | 2         | 37         | 12        | 5         | 20        | 0           |
| Puntagorda     | 28/04/2025 | 4         | 10        | 14        | 0         | 14         | 4         | 10        | 18        | 0           |
| Puntagorda     | 08/09/2025 | 16        | 18        | 32        | 2         | 34         | 2         | 8         | 16        | 8           |
| Puntagorda     | 17/11/2025 | 8         | 12        | 18        | 2         | 20         | 1         | 1         | 18        | 0           |
| <b>TOTALES</b> |            | <b>43</b> | <b>62</b> | <b>99</b> | <b>6</b>  | <b>105</b> | <b>19</b> | <b>24</b> | <b>72</b> | <b>8</b>    |





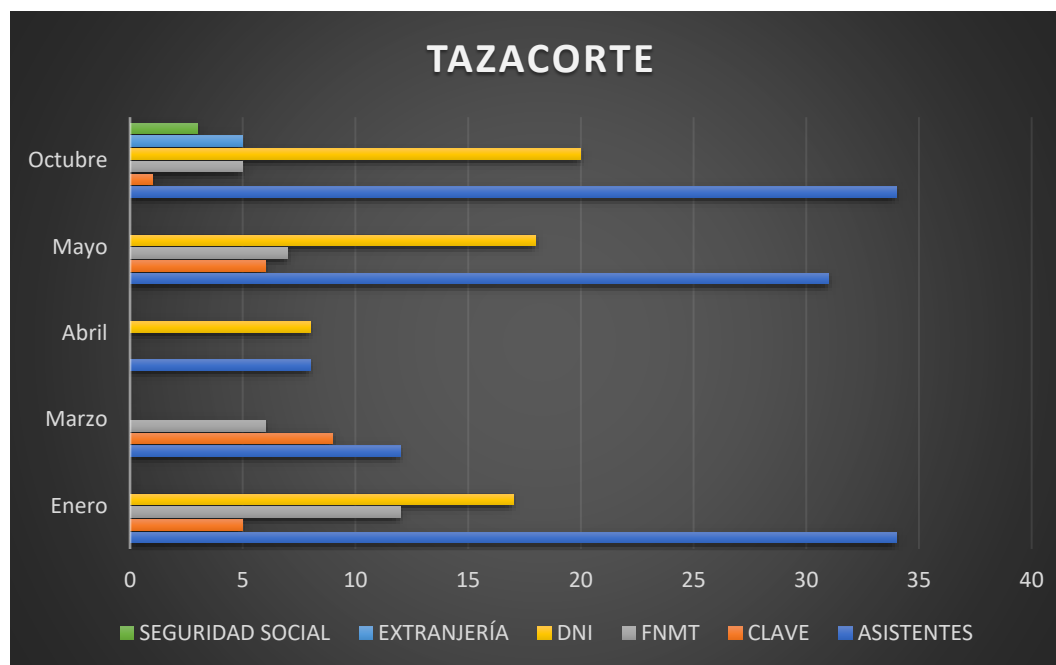
**Tabla de Visitas al Municipio: SAN ANDRÉS Y SAUCES**

| MUNICIPIO           | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|---------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------------|
| San Andrés y Sauces | 03/02/2025 | 3         | 4         | 6         | 1         | 7          | 0         | 0         | 7         | 0           | 0                |
| San Andrés y Sauces | 21/04/2025 | 15        | 21        | 34        | 2         | 36         | 6         | 16        | 14        | 0           | 0                |
| San Andrés y Sauces | 23/06/2025 | 8         | 16        | 21        | 3         | 24         | 2         | 2         | 11        | 7           | 2                |
| San Andrés y Sauces | 15/09/2025 | 3         | 10        | 13        | 0         | 13         | 5         | 2         | 9         | 2           | 4                |
| San Andrés y Sauces | 24/11/2025 | 9         | 16        | 21        | 4         | 25         | 0         | 1         | 17        | 3           | 4                |
| <b>TOTALES</b>      |            | <b>38</b> | <b>67</b> | <b>95</b> | <b>10</b> | <b>105</b> | <b>13</b> | <b>21</b> | <b>58</b> | <b>12</b>   | <b>10</b>        |



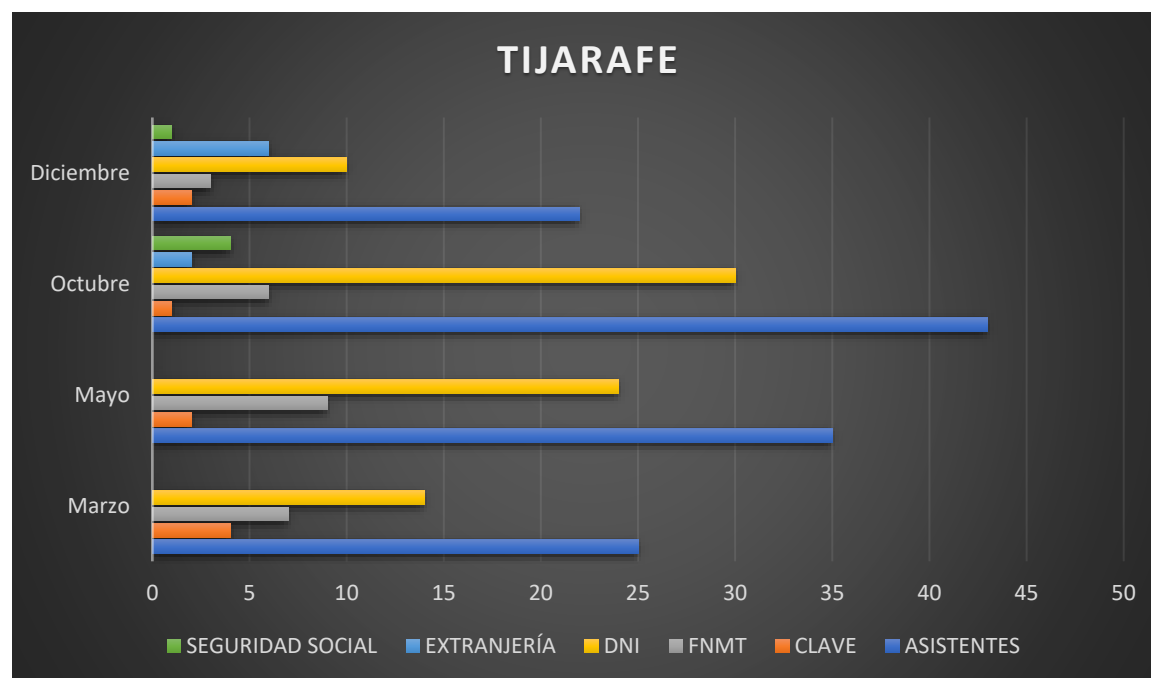
**Tabla de Visitas al Municipio: TAZACORTE**

| MUNICIPIO      | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | DNI       | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------------|
| Tazacorte      | 13/01/2025 | 11        | 23        | 23        | 11        | 34         | 5         | 12        | 17        | 0           | 0                |
| Tazacorte      | 24/03/2025 | 2         | 10        | 12        | 0         | 12         | 9         | 6         | 0         | 0           | 0                |
| Tazacorte      | 08/04/2025 | 3         | 5         | 6         | 2         | 8          | 0         | 0         | 8         | 0           | 0                |
| Tazacorte      | 19/05/2025 | 14        | 17        | 20        | 11        | 31         | 6         | 7         | 18        | 0           | 0                |
| Tazacorte      | 27/10/2025 | 15        | 19        | 26        | 8         | 34         | 1         | 5         | 20        | 5           | 3                |
| <b>TOTALES</b> |            | <b>45</b> | <b>74</b> | <b>87</b> | <b>32</b> | <b>119</b> | <b>21</b> | <b>30</b> | <b>63</b> | <b>5</b>    | <b>3</b>         |



**Tabla de Visitas al Municipio: TIJARAFE**

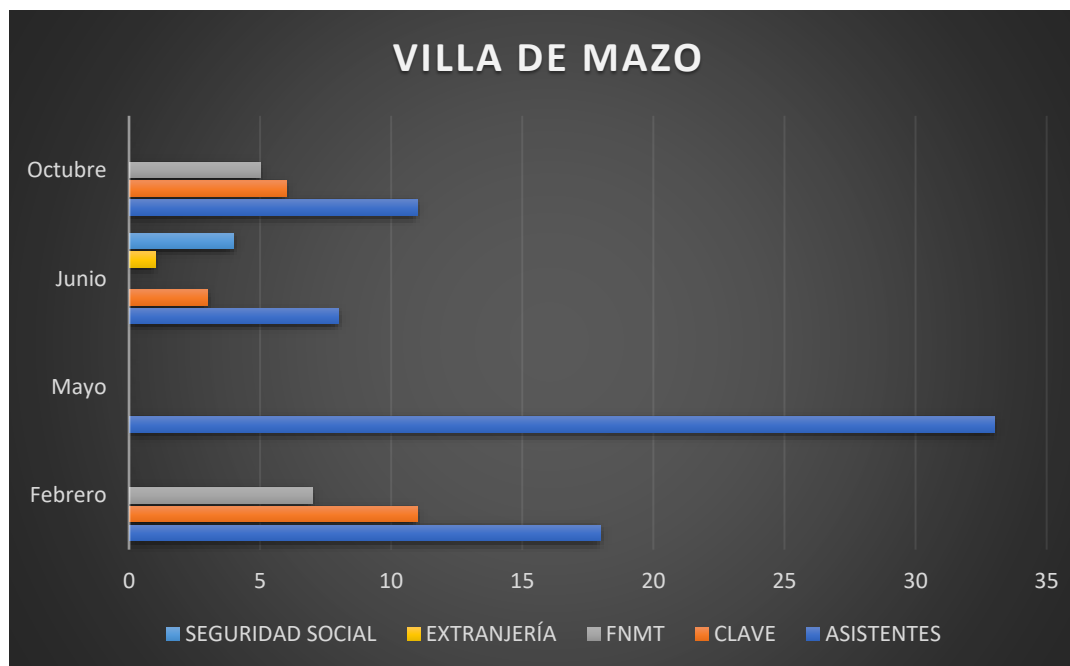
| MUNICIPIO      | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS  | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE    | FNMT      | DNI       | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|----------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|----------|-----------|-----------|-------------|------------------|
| Tijarafe       | 17/03/2025 | 11        | 14        | 25         | 0         | 25         | 4        | 7         | 14        | 0           | 0                |
| Tijarafe       | 12/05/2025 | 17        | 18        | 31         | 4         | 35         | 2        | 9         | 24        | 0           | 0                |
| Tijarafe       | 20/10/2025 | 20        | 23        | 43         | 0         | 43         | 1        | 6         | 30        | 2           | 4                |
| Tijarafe       | 15/12/2025 | 13        | 9         | 20         | 2         | 22         | 2        | 3         | 10        | 6           | 1                |
| <b>TOTALES</b> |            | <b>61</b> | <b>64</b> | <b>119</b> | <b>6</b>  | <b>125</b> | <b>9</b> | <b>25</b> | <b>78</b> | <b>8</b>    | <b>5</b>         |



**Tabla de Visitas al Municipio: VILLA DE MAZO**

| MUNICIPIO      | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD SOCIAL |
|----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-------------|------------------|
| Villa de Mazo  | 10/02/2025 | 7         | 11        | 11        | 7         | 18         | 11        | 7         | 0           | 0                |
| Villa de Mazo  | 08/05/2025 | 9         | 24        | 33        | 0         | 33         | 0         | 0         | 0           | 0                |
| Villa de Mazo  | 09/06/2025 | 1         | 7         | 8         | 0         | 8          | 3         | 0         | 1           | 4                |
| Villa de Mazo  | 13/10/2025 | 3         | 8         | 8         | 3         | 11         | 6         | 5         | 0           | 0                |
| <b>TOTALES</b> |            | <b>20</b> | <b>50</b> | <b>60</b> | <b>10</b> | <b>70</b>  | <b>20</b> | <b>12</b> | <b>1</b>    | <b>4</b>         |

\* La visita del 05/05/2025 se corresponde con una charla de Administración Digital organizada por el Ayuntamiento.



### TABLA RESUMEN DE SESIONES A MUNICIPIOS

| MUNICIPIO            | VISITAS   | TOTAL PARTICIPANTES | PROMEDIO POR VISITA | HOMBRES    | MUJERES    | <60 AÑOS   | >60 AÑOS  | % >60 AÑOS   | TRÁMITES TOTALES | CLAVE      | FNMT       | DNI        | EXTRANJERIA | SEGURIDAD SOCIAL |
|----------------------|-----------|---------------------|---------------------|------------|------------|------------|-----------|--------------|------------------|------------|------------|------------|-------------|------------------|
| BARLOVENTO           | 4         | 84                  | 21.0                | 29         | 55         | 77         | 7         | 8.3%         | 89               | 20         | 22         | 34         | 5           | 8                |
| EL PASO              | 4         | 93                  | 23.3                | 45         | 48         | 78         | 15        | 16.1%        | 93               | 7          | 39         | 42         | 3           | 2                |
| FUENCALIENTE         | 2         | 20                  | 10.0                | 7          | 13         | 18         | 2         | 10.0%        | 20               | 2          | 3          | 15         | 0           | 0                |
| GARAFÍA              | 5         | 86                  | 17.2                | 33         | 53         | 82         | 4         | 4.7%         | 89               | 6          | 37         | 37         | 2           | 7                |
| LOS LLANOS ARIDANE   | 6         | 115                 | 19.2                | 44         | 71         | 111        | 4         | 3.5%         | 115              | 1          | 6          | 0          | 104         | 4                |
| PUNTAGORDA           | 4         | 105                 | 26.3                | 43         | 62         | 99         | 6         | 5.7%         | 123              | 19         | 24         | 72         | 8           | 0                |
| SAN ANDRÉS SAUCES    | 5         | 105                 | 21.0                | 38         | 67         | 95         | 10        | 9.5%         | 114              | 13         | 21         | 58         | 12          | 10               |
| TAZACORTE            | 5         | 119                 | 23.8                | 45         | 74         | 87         | 32        | 26.9%        | 122              | 21         | 30         | 63         | 5           | 3                |
| TIJARAFE             | 4         | 125                 | 31.3                | 61         | 64         | 119        | 6         | 4.8%         | 125              | 9          | 25         | 78         | 8           | 5                |
| VILLA DE MAZO        | 4         | 70                  | 17.5                | 20         | 50         | 60         | 10        | 14.3%        | 37               | 20         | 12         | 0          | 1           | 4                |
| <b>TOTAL GENERAL</b> | <b>43</b> | <b>922</b>          | <b>21.4</b>         | <b>365</b> | <b>557</b> | <b>826</b> | <b>96</b> | <b>10.4%</b> | <b>927</b>       | <b>118</b> | <b>199</b> | <b>399</b> | <b>148</b>  | <b>43</b>        |

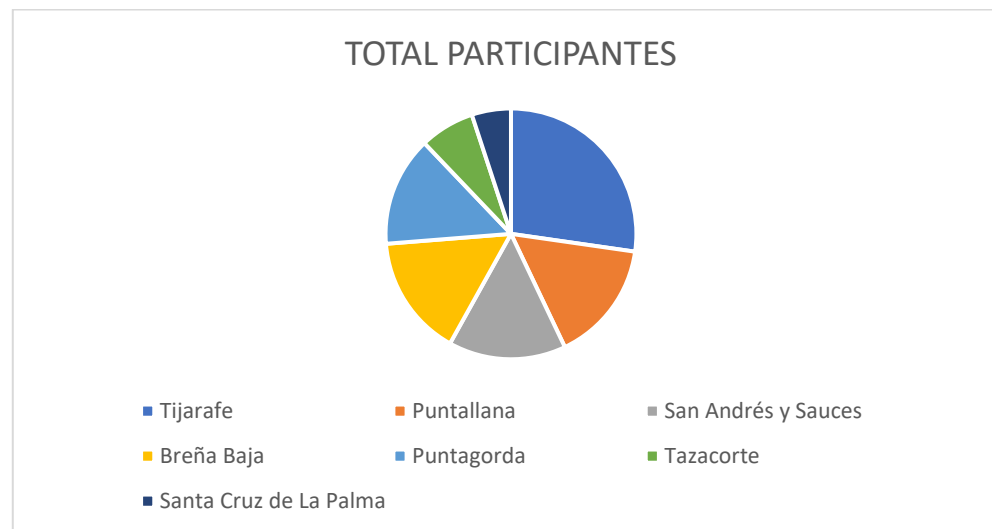
#### ANEXO IV. SESIONES A COLECTIVOS

**Tabla de Sesiones a Colectivos: Planes de Formación de Empleo**

| MUNICIPIO              | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES    | < 60<br>AÑOS | > 60<br>AÑOS | ASISTENTES | CLAVE     | FNMT      | EXTRANJERÍA | SEGURIDAD<br>SOCIAL |
|------------------------|------------|-----------|------------|--------------|--------------|------------|-----------|-----------|-------------|---------------------|
| Tijarafe               | 31/01/2025 | 1         | 13         | 14           | 0            | 14         | 0         | 0         | 0           | 0                   |
| Puntagorda             | 20/05/2025 | 7         | 7          | 14           | 0            | 14         | 7         | 4         | 0           | 0                   |
| San Andrés y Sauces    | 22/05/2025 | 8         | 8          | 16           | 0            | 16         | 0         | 0         | 0           | 0                   |
| San Andrés y Sauces    | 12/06/2025 | 9         | 5          | 14           | 0            | 14         | 0         | 2         | 0           | 0                   |
| Tijarafe               | 27/06/2025 | 7         | 5          | 12           | 0            | 12         | 0         | 13        | 1           | 2                   |
| Puntagorda             | 23/07/2025 | 9         | 5          | 14           | 0            | 14         | 0         | 0         | 0           | 0                   |
| Tijarafe               | 01/08/2025 | 5         | 12         | 17           | 0            | 17         | 0         | 0         | 0           | 0                   |
| Tijarafe               | 19/08/2025 | 7         | 4          | 11           | 0            | 11         | 0         | 1         | 0           | 0                   |
| Puntallana             | 12/09/2025 | 7         | 7          | 14           | 0            | 14         | 4         | 0         | 0           | 0                   |
| Breña Baja             | 25/09/2025 | 7         | 8          | 15           | 0            | 15         | 0         | 0         | 0           | 0                   |
| Puntallana             | 02/10/2025 | 10        | 7          | 17           | 0            | 17         | 0         | 0         | 0           | 0                   |
| Breña Baja             | 22/10/2025 | 5         | 11         | 16           | 0            | 16         | 3         | 10        | 0           | 0                   |
| Tazacorte              | 21/11/2025 | 6         | 8          | 14           | 0            | 14         | 8         | 0         | 0           | 0                   |
| Santa Cruz de La Palma | 04/12/2025 | 6         | 4          | 10           | 0            | 10         | 7         | 5         | 0           | 0                   |
| <b>TOTALES</b>         |            | <b>93</b> | <b>104</b> | <b>198</b>   | <b>0</b>     | <b>198</b> | <b>29</b> | <b>35</b> | <b>1</b>    | <b>2</b>            |

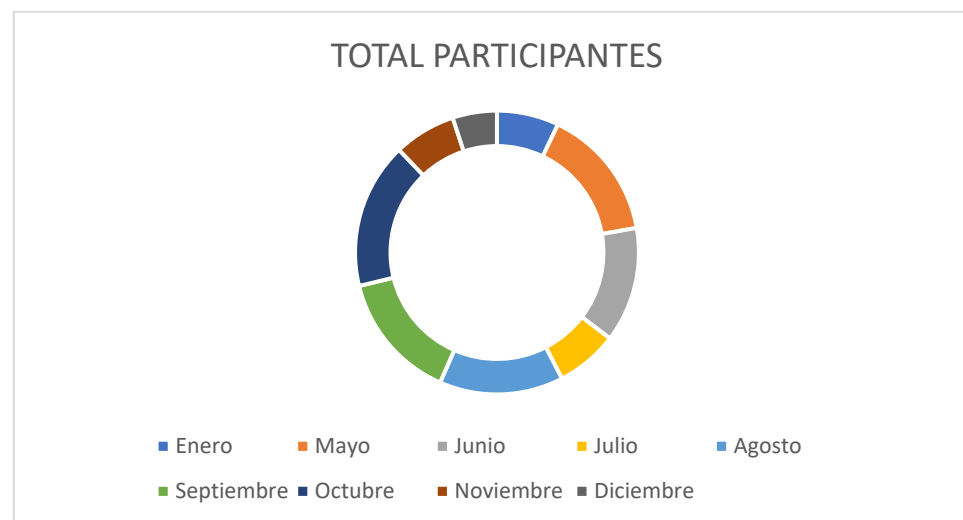
### Distribución por Municipios. Colectivos: Planes de Formación de Empleo

| MUNICIPIO              | EVENTOS   | TOTAL PARTICIPANTES | % DEL TOTAL |
|------------------------|-----------|---------------------|-------------|
| Tijarafe               | 4         | 54                  | 27.3%       |
| Puntallana             | 2         | 31                  | 15.7%       |
| San Andrés y Sauces    | 2         | 30                  | 15.2%       |
| Breña Baja             | 2         | 31                  | 15.7%       |
| Puntagorda             | 2         | 28                  | 14.1%       |
| Tazacorte              | 1         | 14                  | 7.1%        |
| Santa Cruz de La Palma | 1         | 10                  | 5.1%        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>14</b> | <b>198</b>          | <b>100%</b> |



### Distribución por Meses. Colectivos: Planes de Formación de Empleo

| MES        | EVENTOS | TOTAL PARTICIPANTES | % DEL TOTAL |
|------------|---------|---------------------|-------------|
| Enero      | 1       | 14                  | 7.1%        |
| Mayo       | 2       | 30                  | 15.2%       |
| Junio      | 2       | 26                  | 13.1%       |
| Julio      | 1       | 14                  | 7.1%        |
| Agosto     | 2       | 28                  | 14.1%       |
| Septiembre | 2       | 29                  | 14.6%       |
| Octubre    | 2       | 33                  | 16.7%       |
| Noviembre  | 1       | 14                  | 7.1%        |
| Diciembre  | 1       | 10                  | 5.1%        |



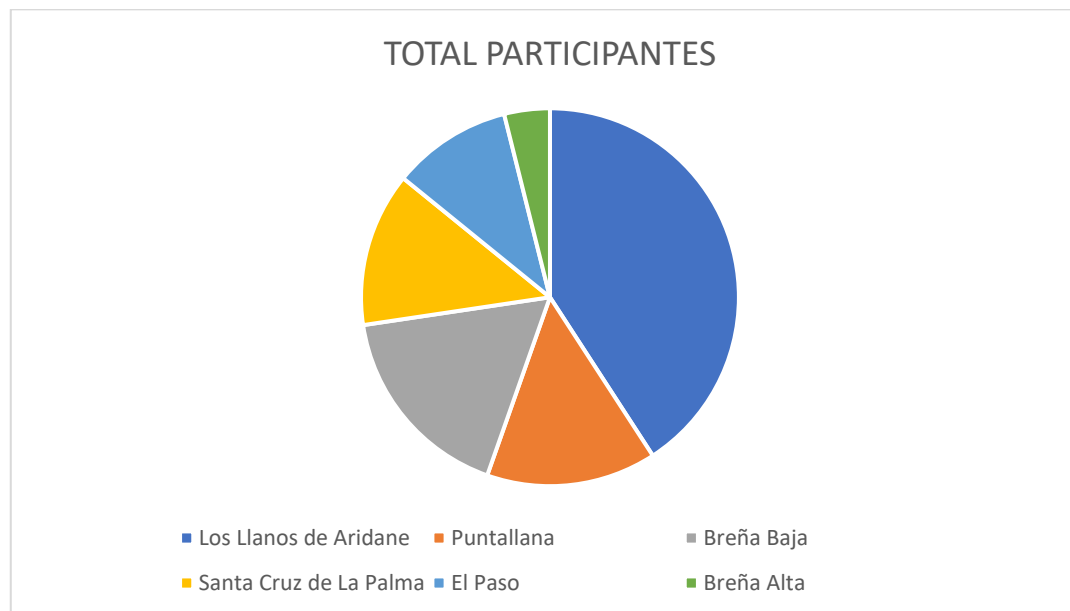


**Tabla de Sesiones a Colectivos: Centros Educativos**

| MUNICIPIO              | FECHA      | HOMBRES    | MUJERES    | < 60 AÑOS  | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE      | FNMT       |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|
| Los Llanos de Aridane  | 23/01/2025 | 24         | 26         | 50         | 0         | 50         | 0          | 0          |
| Breña Baja             | 24/01/2025 | 12         | 19         | 31         | 0         | 31         | 3          | 28         |
| Puntallana             | 29/01/2025 | 10         | 10         | 20         | 0         | 20         | 0          | 0          |
| Los Llanos de Aridane  | 05/02/2025 | 13         | 16         | 29         | 0         | 29         | 26         | 3          |
| Los Llanos de Aridane  | 13/02/2025 | 24         | 26         | 50         | 0         | 50         | 0          | 0          |
| Puntallana             | 20/02/2025 | 29         | 33         | 62         | 0         | 62         | 13         | 49         |
| Breña Baja             | 26/02/2025 | 27         | 31         | 58         | 0         | 58         | 0          | 0          |
| Breña Baja             | 14/03/2025 | 16         | 23         | 39         | 0         | 39         | 0          | 0          |
| Los Llanos de Aridane  | 20/03/2025 | 19         | 40         | 59         | 0         | 59         | 0          | 0          |
| Los Llanos de Aridane  | 10/04/2025 | 18         | 22         | 40         | 0         | 40         | 0          | 0          |
| Los Llanos de Aridane  | 24/04/2025 | 19         | 21         | 40         | 0         | 40         | 0          | 0          |
| El Paso                | 30/04/2025 | 27         | 49         | 76         | 0         | 76         | 76         | 0          |
| Puntallana             | 13/05/2025 | 12         | 14         | 26         | 0         | 26         | 6          | 8          |
| Santa Cruz de La Palma | 21/05/2025 | 26         | 21         | 47         | 0         | 47         | 0          | 0          |
| Santa Cruz de La Palma | 05/11/2025 | 34         | 17         | 51         | 0         | 51         | 10         | 23         |
| Los Llanos de Aridane  | 10/12/2025 | 17         | 18         | 35         | 0         | 35         | 0          | 0          |
| Breña Alta             | 12/12/2025 | 2          | 9          | 11         | 0         | 11         | 0          | 0          |
| Breña Alta             | 17/12/2025 | 12         | 6          | 18         | 0         | 18         | 11         | 7          |
| <b>TOTALES</b>         |            | <b>341</b> | <b>411</b> | <b>752</b> | <b>0</b>  | <b>752</b> | <b>145</b> | <b>118</b> |

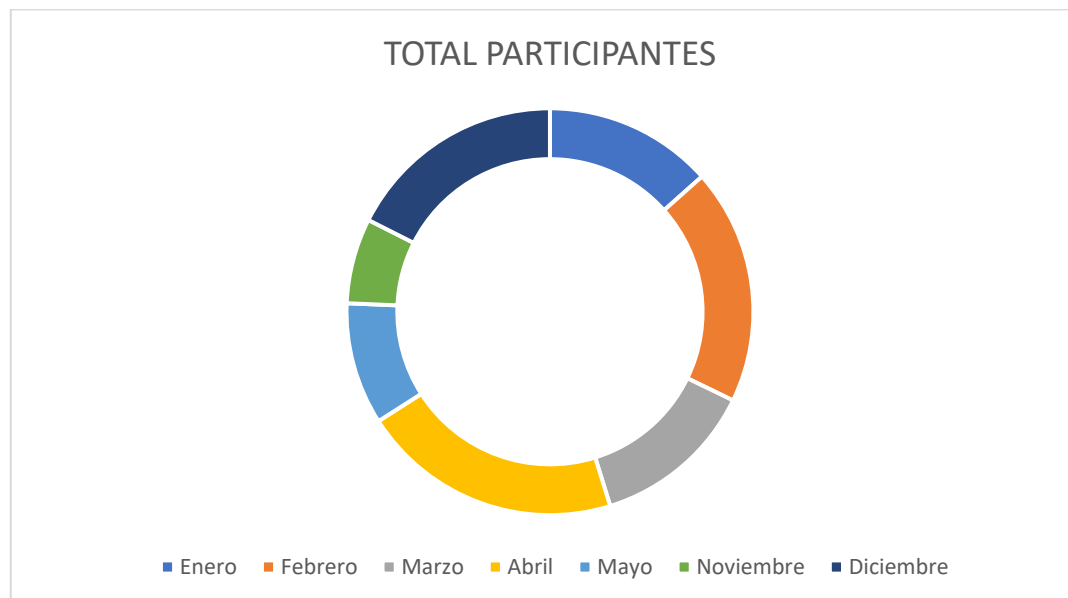
### Distribución por Municipios. Colectivos: Centros Educativos

| MUNICIPIO              | EVENTOS   | TOTAL PARTICIPANTES | % DEL TOTAL |
|------------------------|-----------|---------------------|-------------|
| Los Llanos de Aridane  | 9         | 303                 | 40.3%       |
| Puntallana             | 3         | 108                 | 14.4%       |
| Breña Baja             | 3         | 128                 | 17.0%       |
| Santa Cruz de La Palma | 2         | 98                  | 13.0%       |
| El Paso                | 1         | 76                  | 10.1%       |
| Breña Alta             | 2         | 29                  | 3.9%        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>20</b> | <b>752</b>          | <b>100%</b> |



### Distribución por Meses. Colectivos: Centros Educativos

| MES       | EVENTOS | TOTAL PARTICIPANTES | % DEL TOTAL |
|-----------|---------|---------------------|-------------|
| Enero     | 4       | 101                 | 13.4%       |
| Febrero   | 4       | 141                 | 18.8%       |
| Marzo     | 2       | 98                  | 13.0%       |
| Abril     | 3       | 156                 | 20.7%       |
| Mayo      | 2       | 73                  | 9.7%        |
| Noviembre | 1       | 51                  | 6.8%        |
| Diciembre | 4       | 132                 | 17.6%       |

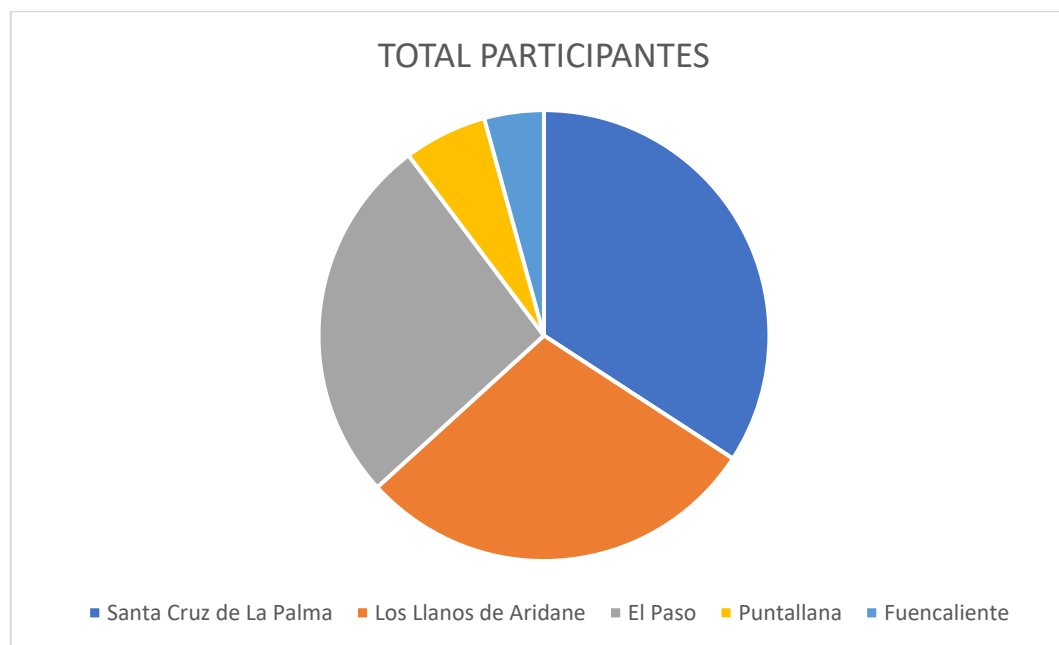


**Tabla de Sesiones a Colectivos: Asociaciones**

| MUNICIPIO              | FECHA      | HOMBRES   | MUJERES   | < 60 AÑOS | > 60 AÑOS | ASISTENTES | CLAVE    | FNMT     |
|------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|----------|
| El Paso                | 20/03/2025 | 3         | 28        | 31        | 0         | 31         | 0        | 0        |
| Los Llanos de Aridane  | 07/05/2025 | 5         | 14        | 6         | 13        | 19         | 0        | 0        |
| Los Llanos de Aridane  | 28/05/2025 | 0         | 7         | 6         | 1         | 7          | 0        | 5        |
| Puntallana             | 03/06/2025 | 2         | 5         | 7         | 0         | 7          | 0        | 0        |
| Los Llanos de Aridane  | 17/06/2025 | 0         | 8         | 8         | 0         | 8          | 0        | 0        |
| Santa Cruz de La Palma | 18/06/2025 | 4         | 2         | 6         | 0         | 6          | 0        | 2        |
| Fuencaliente           | 15/10/2025 | 0         | 5         | 0         | 5         | 5          | 1        | 0        |
| Santa Cruz de La Palma | 03/11/2025 | 4         | 6         | 10        | 0         | 10         | 0        | 0        |
| Santa Cruz de La Palma | 20/11/2025 | 2         | 13        | 13        | 2         | 15         | 0        | 0        |
| Santa Cruz de La Palma | 02/12/2025 | 1         | 8         | 6         | 3         | 9          | 0        | 0        |
| <b>TOTALES</b>         |            | <b>21</b> | <b>96</b> | <b>93</b> | <b>24</b> | <b>117</b> | <b>1</b> | <b>7</b> |

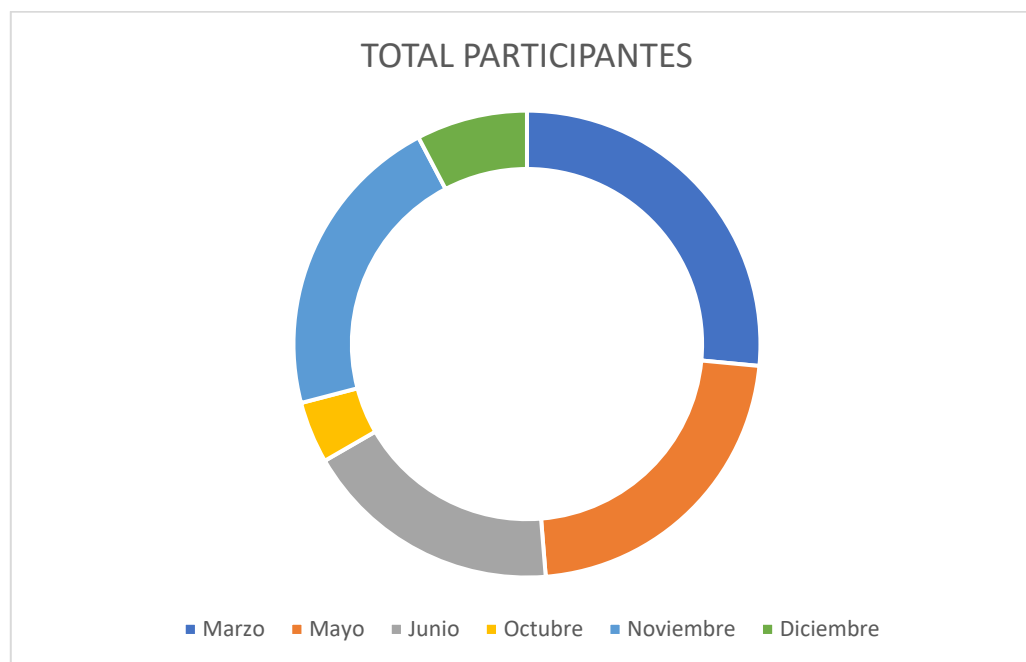
**Distribución por Municipios. Colectivo: Asociaciones**

| MUNICIPIO              | EVENTOS   | TOTAL PARTICIPANTES | % DEL TOTAL |
|------------------------|-----------|---------------------|-------------|
| Santa Cruz de La Palma | 4         | 40                  | 34.2%       |
| Los Llanos de Aridane  | 3         | 34                  | 29.1%       |
| El Paso                | 1         | 31                  | 26.5%       |
| Puntallana             | 1         | 7                   | 6.0%        |
| Fuencaliente           | 1         | 5                   | 4.3%        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>10</b> | <b>117</b>          | <b>100%</b> |



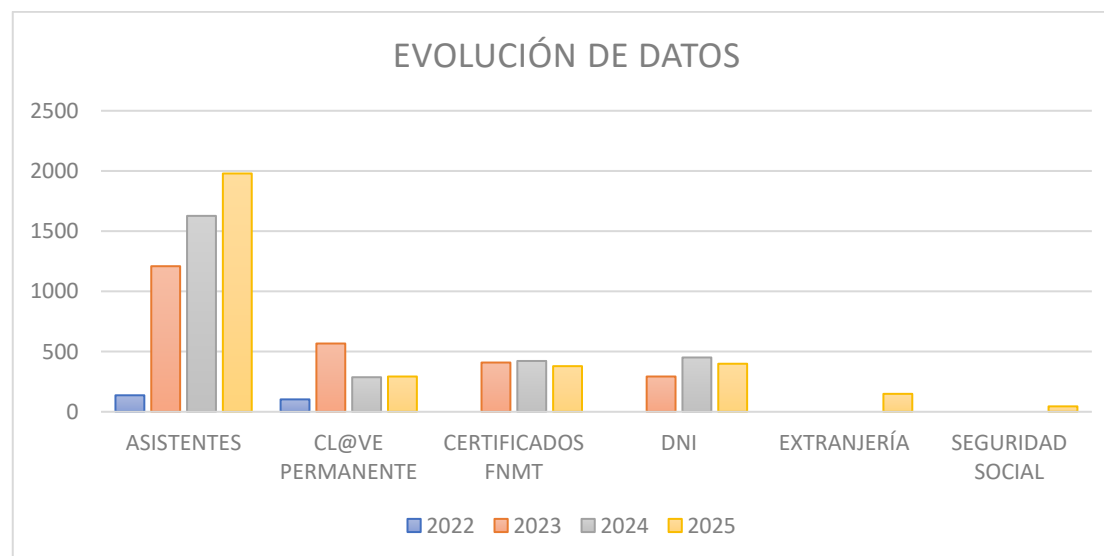
### Distribución por Meses. Colectivo: Asociaciones

| MES       | EVENTOS | TOTAL PARTICIPANTES | % DEL TOTAL |
|-----------|---------|---------------------|-------------|
| Marzo     | 1       | 31                  | 26.5%       |
| Mayo      | 2       | 26                  | 22.2%       |
| Junio     | 3       | 21                  | 17.9%       |
| Octubre   | 1       | 5                   | 4.3%        |
| Noviembre | 2       | 25                  | 21.4%       |
| Diciembre | 1       | 9                   | 7.7%        |



### ANEXO V. COMPARATIVA DE DATOS

| Concepto                 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | TOTAL       |
|--------------------------|------|------|------|------|-------------|
| <b>VISITAS</b>           | 12   | 47   | 74   | 87   | <b>220</b>  |
| <b>ASISTENTES</b>        | 137  | 1209 | 1627 | 1979 | <b>4952</b> |
| <b>CL@VE PERMANENTE</b>  | 103  | 567  | 287  | 293  | <b>1250</b> |
| <b>CERTIFICADOS FNMT</b> | 0    | 409  | 422  | 379  | <b>1210</b> |
| <b>DNI</b>               | 0    | 293  | 451  | 399  | <b>1143</b> |
| <b>EXTRANJERÍA</b>       | 0    | 0    | 0    | 149  | <b>149</b>  |
| <b>SEGURIDAD SOCIAL</b>  | 0    | 0    | 0    | 45   | <b>45</b>   |



**Tabla de resultados con diferencia porcentual respecto a 2024**

| CONCEPTO                     | 2022 | 2023  | 2024         | 2025  | DIFERENCIA 2025<br>vs 2024 | % DIFERENCIA              |
|------------------------------|------|-------|--------------|-------|----------------------------|---------------------------|
| <b>VISITAS</b>               | 12   | 47    | <b>74</b>    | 87    | +13                        | <b>+17.57%</b>            |
| <b>ASISTENTES</b>            | 137  | 1.209 | <b>1.627</b> | 1.979 | +352                       | <b>+21.63%</b>            |
| <b>CL@VE<br/>PERMANENTE</b>  | 103  | 567   | <b>287</b>   | 293   | +6                         | <b>+2.09%</b>             |
| <b>CERTIFICADOS<br/>FNMT</b> | 0    | 409   | <b>422</b>   | 379   | -43                        | <b>-10.19%</b>            |
| <b>DNI</b>                   | 0    | 293   | <b>451</b>   | 399   | -52                        | <b>-11.53%</b>            |
| <b>EXTRANJERÍA</b>           | 0    | 0     | <b>0</b>     | 149   | +149                       | <b>NUEVO<br/>SERVICIO</b> |
| <b>SEGURIDAD<br/>SOCIAL</b>  | 0    | 0     | <b>0</b>     | 45    | +45                        | <b>NUEVO<br/>SERVICIO</b> |



## ANEXO VI. FOLLETO INFORMATIVO



 LA ADMINISTRACIÓN  
CERCA DE TI

**MUNICIPIOS COLABORADORES**

**BARLOVENTO  
EL PASO  
FUENCALIENTE  
GARAFÍA  
LOS LLANOS DE ARIDANE  
PUNTAGORDA  
SAN ANDRÉS Y SAUCES  
TAZACORTE  
TIJARAFE  
VILLA DE MAZO**

 922 999 378  
 CERCADETI.LAPALMA@CORREO.GOB.ES

**UN SERVICIO PARA ACERCAR LA  
ADMINISTRACIÓN A LA ISLA DE  
LA PALMA**

**TRAMITA EN TU  
MUNICIPIO Y RESERVA TU  
CITA ONLINE, SIN  
DESPLAZARTE A SANTA  
CRUZ DE LA PALMA.**



 LA ADMINISTRACIÓN  
CERCA DE TI



### ¿QUÉ PUEDO TRAMITAR CERCA DE CASA?



**CERTIFICADO ELECTRÓNICO Y CL@VE**



**EXTRANJERÍA, INCLUIDA HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS**



**SEGURIDAD SOCIAL**



**OBTÉN O RENUEVA TU DNI**

### ¿CÓMO RESERVO MI CITA? ¡EN 3 PASOS!



**1 - ACCEDE AL PORTAL**  
WEB: CERCADETILAPALMA.WEB.APP





**2 - SELECCIONA TU TRÁMITE Y MUNICIPIO**



**3 - ELIGE FECHA Y HORA**

### ATENCIÓN Y CONTACTO

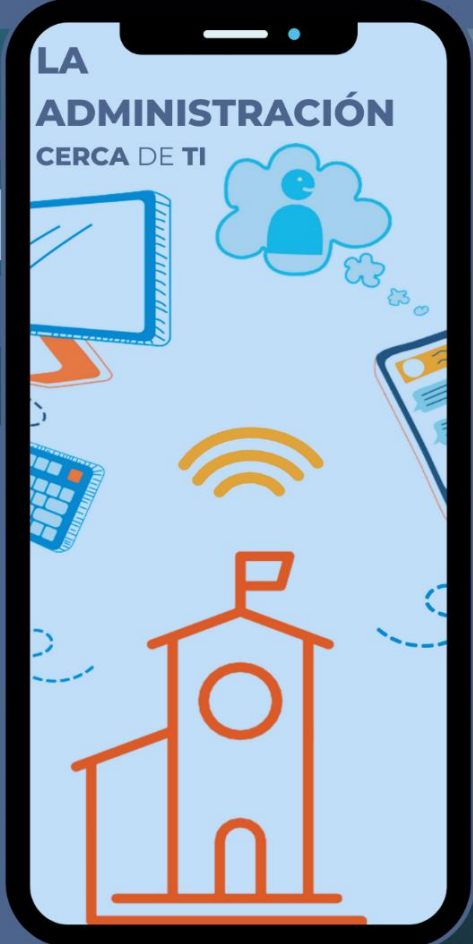
#### ¿TIENES DUDAS O NECESITAS AYUDA?

- BARLOVENTO:  
922 186 002 EXT. 1
- EL PASO:  
922 485 139 EXT. 212
- FUENCALIENTE:  
922 444 003
- GARAFÍA:  
922 400 029 EXT. 3
- LOS LLANOS DE ARIDANE:  
922 425 521
- PUNTAGORDA:  
922 493 077 EXT. 3
- SAN ANDRÉS Y SAUCES:  
922 540 203 EXT. 21
- TAZACORTE:  
922 480 803 EXT. 1001
- TIJARAFE:  
922 589 037
- VILLA DE MAZO:  
922 440 003 EXT. 227/300
- DIRECCIÓN INSULAR:  
928 999 378

**RECUERDA:**  
PUEDES ACUDIR A TU AYUNTAMIENTO PARA QUE TE AYUDEN A GESTIONAR LA CITA

**ANEXO VII. CARTEL "CÓMO SOLICITAR CITA PREVIA"**





**LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO  
EN LA PALMA  
ACERCA SERVICIOS ESTATALES  
A TU MUNICIPIO**

**CERTIFICADO ELECTRÓNICO  
Y CL@VE**

**EXTRANJERÍA, INCLUIDO  
HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS**

**SEGURIDAD SOCIAL**

**OBTÉN O RENUEVA TU DNI**

**¿CÓMO RESERVAR?  
ES MUY SENCILLO**

**1º ACCEDE AL PORTAL WEB  
[CERCADETILAPALMA.WEB.APP](https://CERCADETILAPALMA.WEB.APP)**



**2º SELECCIONA  
TU MUNICIPIO  
EL TRÁMITE DESEADO**

**3º ELIGE  
FECHA Y HORA**

**PARA MÁS INFORMACIÓN**  
**922 999 378**

 **CERCADETI.LAPALMA@CORREO.GOB.ES**

**SERVICIOS DIPONIBLES EN**

**BARLOVENTO  
EL PASO  
FUENCALIENTE  
GARAFÍA  
LOS LLANOS DE ARIDANE  
PUNTAGORDA  
SAN ANDRÉS Y SAUCES  
TAZACORTE  
TIJARAFE  
VILLA DE MAZO**

LA SECRETARIA GENERAL

GUADALUPE ARIAS VELA