

## CARTA DE SERVICIOS 2024 – 2027 SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN HUESCA





La Subdelegación del Gobierno en Huesca, adscrita al Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática, ejerce todas las funciones atribuidas en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, coordinando, supervisando e impulsando iniciativas para la mejora de todos los servicios de la Administración General del Estado y sus Organismos públicos situados en su territorio.

## Servicios que prestamos

- 1 Información y atención a la ciudadanía.
- 2 Violencia sobre la mujer.
- 3 Servicios dirigidos a inmigrantes en España.
- 4 Servicios relacionados con empleo o emigrantes.
- 5 Homologación/equivalencia de títulos académicos extranjeros y expedición de títulos.
- 6 Tramitación de expedientes relacionados con explosivos y pirotecnia.
- 7 Expropiaciones. Tramitación de expediente de justiprecio.
- 8 Intervención estatal ante situaciones de emergencia o catastróficas.
- 9 Inspección de farmacia.

- 10 Sanidad exterior.
- 11 Sanidad animal: control veterinario importación/exportación.
- 12 Devolución de tasas.
- 13 Justicia.
- **14** Expedientes correspondientes a sanciones administrativas.
- 15 Solicitudes de autorizaciones administrativas.
- 16 Servicios a empresas y otras administraciones.
- 17 Derecho de reunión

## Compromisos de calidad

- 1 Grabar las solicitudes telemáticas iniciales de autorizaciones de Extranjería en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- 2 Resolver los expedientes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales en un plazo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- 3 Responder a las quejas recibidas por cualquier medio en un plazo máximo de 12 días hábiles desde la entrada en la Subdelegación del Gobierno.
- 4 Contestar los correos electrónicos que soliciten información, excepto Extranjería, en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción del correo.
- 5 Contestar los correos electrónicos en el Área de Trabajo e Inmigración, que no sean de Extranjería, en un plazo máximo de 7 días hábiles desde la recepción del correo.
- Contestar los correos electrónicos que soliciten información en la Oficina de Asistencia en Materia de Registro en un plazo de 3 días hábiles desde la recepción del correo.
- 7 Responder a las consultas telemáticas relacionadas con la tramitación de expedientes del Jurado de Expropiación en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su recepción.
- 8 Elaborar la ficha de víctimas mortales por violencia de género (mujer y/o hijos e hijas), heridas gravemente por violencia de género y asesinatos u homicidios por razones de género o motivos de sexo y el informe de seguimiento y su grabación en la plataforma en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su notificación.
- 9 Contestar los correos electrónicos que soliciten información en el Área de Agricultura y Pesca en un plazo máximo de 2 días hábiles desde la recepción del correo, salvo que dependan de informes externos, en cuyo caso el plazo se iniciará desde que se reciba la información

**Unidad responsable de la carta:** 

Secretaría General de la Subdelegación del Gobierno en Huesca

Plaza Cervantes, 1 – 22071 Huesca 974 769 000

secretario general.huesca@correo.gob.es
https://mpt.gob.es/portal/delegaciones gobierno/









**Edita:** Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática **NIPO:** 127-24-001-4



Consulte aquí el texto completo de la carta de servicios