

KEXAK ETA IRADOKIZUNAK EGITEKO ETA ZORIONAK
EMATEKO INPRIMAKIA

IZAPIDEAREN DATUAK (Nahitaez bete beharrekoa)

KEXA☐

IRADOKIZUNA☐

ZORIONAK☐

DATU PERTSONALAK

IZENA

LEHEN ABIZENA

BIGARREN ABIZENA

HELBIDEA:KALEA/PLAZA/ETORB.

ZKIA.

BLOKEA

ESKAILERA

SOLAIRUA

ATEA

UDALERRIA

PROBINTZIA

HERRIAIDEA

POSTA KODEA

NAN/AIZ/PASAPORTEA

PERTSONA/ERAKUNDE ORDEZKATUA

HARREMANETARAKO TLFNOA. (AURRIZKIAREKIN)

E-MAILA

ADIERAZI NOLA JASO NAHI DITUZUN ZURE KEXARI EDO IRADOKIZUNARI BURUZKO JAKINARAZPENAK

POSTA☐

E-MAILA☐

UNITATEAREN DATUAK (ZEINETAN JAZOERA GERTATU ZEN)

KEXA/IRADOKIZUNA ERAGIN DUEN UNITATEA/BULEGOA

JAZOERAREN DATA

JAZOERAREN ORDUA

KEXA/IRADOKIZUN/ZORIONAREN ARRAZOIA (Nahitaez bete beharrekoa)

SINADURA (Nahitaez bete beharrekoa)

-(e)n

-(e)ko

-aren

-(e)(a)n

SINADURA:

Eskaera sinatu aurretik, irakurri mesedez datu pertsonalen babesari eta erantzuteko epeari buruzko informazioa

DATU PERTSONALEN BABESARI BURUZKO INFORMAZIOA

Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/79 (EB) Erregelamenduaren 13. artikulua arabera (**Datu Pertsonalak Babesteko Erregelamendu Orokorra**), jakinarazten dizugu formulario honetan emandako datu pertsonalak eta erantsitako gainerakoak Lurralde Politikako eta Memoria Demokratikoko Ministerioak Datuen Tratamendurako duen Erregistro Publikoan jasotako "Kexak eta iradokizunak" jardueraren datuen tratamenduari dagozkiola, esteka honetan:

[Portal MPT | Información de los Registros de Actividades de Tratamiento \(RAT\)](#)

Interesdunak eskubidea du bere datuak ikusi, zuzendu, ezabatu eta eramateko, datuen tratamendua mugatzeko eta bere aurka egiteko, bai eta bere datuen tratamendu automatizatuan soilik oinarritutako erabakirik ez hartzeko ere, hala dagokionean, web-esteka honen bidez:

<https://mpt.gob.es/ministerio/proteccion-datos/ejercicio-derechos.html>

ERANTZUTEKO EPEA

Kexa edo iradokizuna jaso ondoren, bere kudeaketaz arduratzen den unitateak 20 egun balioduneko epean, interesdunari egindako jardueren berri emango dio (951/2005 Errege Dekretuaren 16.1 artikulua).

Ezarritako epea igaro eta ez baduzu erantzunik jaso (951/2005 Errege Dekretuaren 16.3 artikulua):

- a) Zure kexa edo iradokizunak Lurralde Politikako eta Memoria Demokratikoko **Ministerioko zerbitzu zentralekin** zerikusia badu, Lurralde Politikako eta Memoria Demokratikoko Ministerioko Giza Baliabideen eta Zerbitzuen Ikuskaritzako Zuzendariordetza Nagusira jo dezakezu, helbide elektroniko honetan: inspección.mpt@correo.gob.es
- b) Zure kexa edo iradokizunak **Gobernuaren Ordezkaritzek, Ordezkariordezek edo Uharteetako Zuzendaritzek** emandako zerbitzuekin zerikusia badu, **atzerritartasun-bulegoei** dagozkienak barne, Estatuko Administrazio Orokorra Lurraldean dituen Zerbitzuen Ikuskaritzara jo dezakezu, helbide elektroniko honetan: quejas.isaget@correo.gob.es

Garrantzitsua: Aurkeztutako kexak ez dira administrazio-errekurtsotzat hartuko eta ez dituzte araudian ezarritako epeak geldiaraziko.