

DATOS DO PROCEDEMENTO (Campo obrigatorio)

QUEIXA ☐

SUXESTIÓN ☐

PARABÉNS ☐

DATOS PERSOAIS

NOME

PRIMEIRO APELIDO

SEGUNDO APELIDO

ENDEREZO:
RÚA/PRAZA/AVDA/LUGAR

NÚMERO

PISO

BLOQUE

ESCALEIRA

PORTA

LOCALIDADE OU LUGAR

PROVINCIA

PAÍS

CÓDIGO POSTAL

DNI/NIE/PASAPORTE

PERSOA OU ENTIDADE QUE REPRESENTA

TELÉFONO DE CONTACTO (CON PREFIXO)

CORREO ELECTRÓNICO

INDIQUE OS MEDIOS NOS QUE DESEXA RECIBIR COMUNICACIÓNS RELATIVAS Á SÚA QUEIXA OU SUXESTIÓN

CORREO POSTAL ☐

CORREO ELECTRÓNICO ☐

DATOS DA UNIDADE ONDE SE PRODUCIU O INCIDENTE

UNIDADE/DEPENDENCIA ONDE SE PRODUCIU O INCIDENTE ORIXE DA QUEIXA/SUXESTIÓN

DATA DO INCIDENTE

HORA DO INCIDENTE

MOTIVO DA QUEIXA/SUXESTIÓN/PARABÉNS (Campo obrigatorio)

SINATURA (Campo obrigatorio)

EN

A

DE

DE

SINATURA:

Antes de asinar a solicitude, lea a seguinte información relativa á protección de datos persoais e ao prazo para responder.

INFORMACIÓN SOBRE A PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS

De conformidade co Art. 13 do Regulamento (UE) 2016/79 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016 (Regulamento Xeral de Protección de Datos), informámoslle de que os datos persoais proporcionados a través deste formulario e outros adxuntos, corresponden ao tratamento de datos da actividade "Queixas e Suxestións" incluída no Rexistro Público de Tratamento de Datos do Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática, no seguinte ligazón:

<https://mpt.gob.es/portal/ministerio/proteccion-datos/rat.html>

A persoa interesada poderá exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión e portabilidade dos seus datos, de limitación e oposición ao seu tratamento, así como a non ser obxecto de decisións baseadas unicamente no tratamento automatizado dos seus datos, se é o caso, a través da seguinte ligazón web:

<https://mpt.gob.es/ministerio/proteccion-datos/ejercicio-derechos.html>

PRAZO DE RESPOTA

Unha vez recibida a queixa ou suxestión, a unidade responsable da súa xestión informará o interesado das accións realizadas no prazo de 20 días hábiles (artigo 16.1 do Real Decreto 951/2005).

No caso de que, transcorrido o prazo establecido, non se recibise resposta (artigo 16.3 do RD 951/2005):

- Se a súa queixa ou suxestión está relacionada cos **servizos centrais do Ministerio** de Política Territorial e Memoria Democrática, pode dirixila á Subdirección Xeral de Recursos Humanos e Inspección de Servizos do Ministerio de Política Territorial e Memoria Democrática, no enderezo de correo electrónico: inspeccion.mpt@correo.gob.es
- Se a súa queixa ou suxestión está relacionada cos servizos prestados polas **Delegacións, Subdelegacións do Goberno ou Direccións Insulares**, incluídos os relativos ás **oficinas de estranxeiría**, pode dirixila á Inspección de Servizos da Administración Xeral do Estado no Territorio, no seguinte enderezo de correo electrónico: quejas.isaget@correo.gob.es

Importante: As queixas presentadas non terán, en ningún caso, a cualificación de recursos administrativos nin paralizarán os prazos establecidos na normativa.