

FORMULARI DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I FELICITACIONS

DADES DEL TRÀMIT (Camp obligatori)

QUEIXA ☐

SUGGERIMENT ☐

FELICITACIÓ ☐

DADES PERSONALS

NOM

PRIMER COGNOM

SEGON COGNOM

DOMICILI: CARRER/PLAÇA/AVDA.

NÚM

BLOC

ESCALA

PIS

PORTA

MUNICIPI

PROVÍNCIA

PAÍS

CODI POSTAL

DNI/NIE/PASSAPORT

PERSONA O ENTITAT A LA QUAL REPRESENTA

TELÈFON DE CONTACTE (AMB PREFIX)

E-MAIL

INDIQUE EL MITJÀ PEL QUAL DESITJA REBRE LES COMUNICACIONS REFERENTS A LA SEUA QUEIXA O SUGGERIMENT

ADREÇA POSTAL

☐

E-MAIL

☐

DADES DE LA UNITAT ON ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

UNITAT/DEPENDÈNCIA ON ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

DATA DE LA INCIDÈNCIA

HORA DE LA INCIDÈNCIA

MOTIU DE LA QUEIXA/SUGGERIMENT/FELICITACIÓ (Camp obligatori)

SIGNATURA (Camp obligatori)

À

A

DE

DE

SIGNATURA:

. Abans de signar la sol·licitud ha de llegir la següent informació sobre protecció de dades personals i termini de contestació.

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

D'acord amb l'article 13 del Reglament (UE) 2016/79 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades Personals), us informem que les dades personals facilitades mitjançant el present formulari, i altres que s'adjunten, corresponen al tractament de dades de l'activitat "Queixes i Suggeriments" inclosa en el Registre Públic de Tractament de Dades del Ministeri de Política Territorial i Memòria Democràtica, en el següent enllaç:

[Portal MPT | Información de los Registros de Actividades de Tratamiento \(RAT\)](#)

La persona interessada pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades, de limitació i oposició al seu tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seues dades, quan procedisquen, a través del següent enllaç web:

<https://mpt.gob.es/ministerio/proteccion-datos/ejercicio-derechos.html>

TERMINI DE CONTESTACIÓ

Rebuda la queixa o suggeriment, la unitat responsable de la seua gestió informarà l'interessat de les actuacions realitzades en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005).

En el supòsit que, transcorregut el termini establert, no haguera obtingut cap resposta (art. 16.3 del RD 951/2005):

- Si la seua queixa o suggeriment està relacionada amb els servicis centrals del Ministeri de Política Territorial i Memòria Democràtica pot dirigir-se a la Subdirecció General de Recursos Humans i Inspecció de Serveis del Ministeri de Política Territorial i Memòria Democràtica, a l'adreça electrònica: inspección.mpt@correo.gob.es
- Si la seua queixa o suggeriment està relacionada amb els servicis prestats per **Delegacions, Subdelegacions de Govern o Direccions Insulars**, inclosos els relatius a les oficines d'estrangeria pot dirigir-se a la Inspecció de Serveis de l'Administració General de l'Estat en el Territori, a l'adreça electrònica: quejas.isaget@correo.gob.es

Important: Les Queixes formulades no tindran en cap cas, la qualificació de recurs administratiu ni paralitzaran els terminis establits a la normativa