

DADES DEL TRÁMIT (Camp obligatori)

QUEIXA ☐

SUGGERIMENT ☐

FELICITACIÓ ☐

DADES PERSONALS

NOM

PRIMER COGNOM

SEGON COGNOM

DOMICILI: CARRER/PLAÇA/AVDA.

NÚM

BLOC

ESCALA

PIS

PORTA

LOCALITAT/MUNICIPI

PROVÍNCIA

PAÍS

CODI POSTAL

DIES/NO/PASSATGE

PERSONA O ENTITAT QUE REPRESENTA

TELÈFON DE CONTACTO (AMB PREFIX)

E-MAIL

INDIQUI EL MEDI PEL QUAL DESIT JA REBRE LES COMUNICACIONS REFERENTS A LA SEVA QUEIXA O SUGGERIMENT

CORREU POSTAL

☐

CORREU ELECTRÓNIC

☐

DADES DE LA UNITAT ON ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

UNITAT/DEPÈNDENCIA ON ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA ORIGEN DE LA QUEIXA/SUGGERIMENT

DATA DE LA INCIDÈNCIA

HORA DE LA INCIDÈNCIA

MOTIU DE LA QUEIXA/SUGGERIMENT/FELICITACIÓ (Camp obligatori)

SIGNATURA (Camp obligatori)

EN

A

DE

DE

SIGNATURA:

Abans de signar la sol·licitud heu de llegir la informació següent sobre protecció de dades personals i termini de contestació.

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

D'acord amb l'Art.13 del **Reglament (UE) 2016/79 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades Personals)**, us informem que les dades personals facilitades mitjançant el present formulari, i altres que s'adjunten, corresponen al tractament de dades de l'activitat "Queixes i Suggeriments" inclosa al Registre Públic de Tractament de Dades del i Ministeri de Política Territorial y Memòria Democràtica, al següent enllaç web:

<https://mpt.gob.es/portal/ministerio/proteccion-datos/rat.html>

La persona interessada pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, de limitació i oposició al tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades, quan siguin procedents, a través del següent enllaç web:

<https://mpt.gob.es/ministerio/proteccion-datos/ejercicio-derechos.html>

TERMINI DE CONTESTACIÓ

Un cop rebuda la queixa o suggeriment, la unitat responsable de la seva gestió informarà l'interessat de les actuacions realitzades en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005).

En el cas que, transcorregut el termini establert, no hagués obtingut cap resposta (art. 16.3 del RD 951/2005):

- a) Si la vostra queixa o suggeriment està relacionada amb els serveis centrals del Ministeri de Política Territorial i Memòria Democràtica podeu adreçar-vos a la Subdirecció General de Recursos Humans i Inspecció de Serveis del Ministeri de Política Territorial i Memòria Democràtica, al correu electrònic: inspeccion.mpt@correo.gob.es
- b) Si la vostra queixa o suggeriment està relacionada amb els serveis prestats per Delegacions, Subdelegacions de Govern o Direccions Insulars, inclosos els relatius a les oficines d'estrangeria, podeu dirigir-vos a la Inspecció de Serveis de l'Administració General de l'Estat al Territori, al correu electrònic: quejas.isaget@correo.gob.es

Important: Les queixes formulades no tindran en cap cas, la qualificació de recurs administratiu ni paralitzaran els terminis establerts a la normativa